

「にねんパック」 お申込みご案内



〈1〉「にねんパック」とは…

契約期間を2年とし、2年ごとに自動更新する「2年定期更新型」セットプランです。

定期契約期間はCCNetが申込書を受領した翌月を1ヶ月目とさせていただきます。(工事前でも期間開始)

※定期契約は、解約のお申し出がない限り自動更新とさせていただきます。

※家屋の建て替え、長期不在、ご利用料金の未納等により、一時的に利用を休止・停止した場合、その期間は定期契約期間として計算しません。

※何らかの都合(ご新築等)により、契約月と工事実施月との間隔が3ヶ月以上となった場合は、工事実施月を1ヶ月目とします。

〈2〉パック料金適用開始について

対象サービスのすべての月額利用料金(満額)が発生する月から、割引を適用させていただきます。

(ケーブルプラス電話は日割り計算でご請求する月を除きます。)

すでに「にねんパック」割引対象となる組合せでご加入中のお客様は、「にねんパック」お申込み翌月分から適用させていただきます。

◎ご注意◎ にねんパックの対象コース以外へ変更された場合は通常価格の料金となります。

例：インターネット加入者が4月にケーブルテレビ・ケーブルプラス電話を追加・「にねんパック」申込みの場合			
4月	5月	6月	7月
テレビお申込み	テレビ工事完了 (利用料工事月無料)	テレビ利用開始 (利用料満額)	
電話お申込み	電話工事(番号移行)完了 (利用料日割料金)	電話定価利用料開始 (利用料満額)	
にねんパックお申込み		にねんパック適用→	7/23引落

(名古屋市緑区のお客様は7/26引落)

〈3〉すでにご利用のお客様が「にねんパック」にお申込みの場合

① 「にねんパック」お申込みにより、ケーブルテレビ「録画機能付きSTB」へ交換が必要なお客様

STB交換工事費	5,400円
----------	--------

※録画機能付きSTBへの交換をご希望されない場合、標準STBでのご契約も可能ですが、月額利用料の減額はございません。

※録画機能付きSTBから、標準STBへ交換の場合も、上記工事費をご負担いただきます。

※「にねんパック」の楽録標準設置メニューにて、「楽録ブルーレイ」をご利用希望のお客様は、追加月額料金905円にてご利用いただけます。

② インターネット「200Mコース」へ変更のお客様

モデム交換工事費	5,400円
----------	--------

「150Mコース」「200Mコース」から下位コースへの変更は、モデムの交換はいたしません。

〈4〉解除料について

※定期契約が満了する月とその翌月以外に解約する場合は、以下の解除料をご負担いただきます。

① 解除料無料月

お申込み	←定期契約開始	2年満了→	←2年開始	2年満了→	←2年開始		
ご契約月	契約開始月	24ヶ月目	1ヶ月目	24ヶ月目	1ヶ月目		
2015年4月	2015年5月	…	2017年4月	2017年5月	…	2019年4月	2019年5月
※工事前でも期間は開始します。			解除料無料		解除料無料		

② 全サービスのご解約(全解約)

3点セットまたは2点セットのすべてのサービスをご解約の場合、下記の解除料と別途撤去工事費が必要です。

ただし、「① 解除料無料月」は、無料とさせていただきます。(撤去工事費は必要)

解除料	「にねんパック」定期契約開始より最初の2年間	19,000円
	「にねんパック」定期契約開始より3年目以降	9,500円

※すでにサービスをご利用のお客様が、「にねんパック」にご加入の際も、上記解除料をご負担いただきます。

③ 一部サービスの解約(部分解約)について

「部分解約」とは、次の場合をいいます。

ア) 1つまたは2つのサービスを解約してトリプルセットまたはダブルセットでなくなる場合。

イ) サービス数の変更がなくても専門チャンネル⇄地上デジタルコースの間で変更となった場合。

ウ) サービス数の変更がなくても「にねんパック」にはない組み合わせとなった(「にねんパック」でなくなった)場合。

この場合、下記の解除料と別途撤去工事費が必要です。

ただし、「① 解除料無料月」は、解除料を無料とさせていただきます。(撤去工事費は必要)

解除料	「にねんパック」全期間共通	9,500円
-----	---------------	--------

※すでにサービスをご利用のお客様が、「にねんパック」にご加入の際も、上記解除料をご負担いただきます。

※**ケーブルテレビ「専門チャンネルコース(貸出チューナー有)」から「地上デジタルコース(貸出チューナー無)」への移行も、「③ 部分解約」となり、上記解除料と別途STB撤去工事費をご負担いただきます。**

《その他 ご注意》

※お客様の契約状況により、割引が適用されない場合があります。例) お支払口座やクレジットカードが異なる場合、

各サービスの名義が同一でない場合、各サービスの住所が同一でない場合、他の割引を受けている場合等。

※集合住宅など、ケーブルテレビ利用料が割引料金となっているお客様も、「にねんパック」料金表どおりの料金となります。

〈5〉楽録(録画機能付きSTB)について

※何らかの原因により、正常に録画・編集・再生ができなかった場合の内容の補償、録画・編集した内容(データ)の損失、および直接・間接の障害に対して、当社は一切の責任を負いません。

※設置場所の変更、故障、サービスの解約などにより、機器の交換や撤去を行った際の録画・編集した内容(データ)の損失に対して、当社は一切の責任を負いません。また、それらを行う際は、お客様の操作に関する個人情報(メールや購入記録、データ放送のポイントなど)はお客様の責任において情報を必ず消去してください。

※お客様の過失により機器を破損した場合の修理費用として、次の金額を上限にお支払いいただきます。また、紛失した場合は補填費用として、次の金額をお支払いいただきます。

■楽録ブルーレイSTB:100,000円 ■楽録STB:40,000円 ■通常STB:20,000円

※インターネットを利用した動画コンテンツ(アクトビラやYou Tube等)や遠隔録画予約のサポートについては、対象外となります。

※機器の使用にあたっては取扱説明書をご覧ください、「取り扱いについて」および「安全上のご注意」は必ずお守りください。

※このご案内は、**2017年4月現在の内容です。** 表記の金額は全て税抜価格です。