

重要事項説明資料 HFC「注意事項・重要事項」

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

契約事業者：中部ケーブルネットワーク株式会社

お申し込み・お支払いについて

- お申込について
加入申込者が未成年の場合は、別紙「親権者同意書」に親権者が自筆・捺印のうえ加入申込書に添えてお申込ください。
- 料金等のお支払いについて
(1)支払い方法は、取り扱う金融機関のうちお客様が指定した金融機関の口座からの自動振替（自動払込）または、クレジットカード支払いとします。
(2)支払方法…工事費、利用料等は、毎月 27 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に振替します。
※平成 30 年 7 月までは毎月 23 日（名古屋市緑区は毎月 26 日）に振替します。
※名古屋市緑区のお客様で既に(株)ジーシーピーを通じて口座振替しているお客様は、口座振替日（毎月 26 日）の変更はありません。
連続して振替不能となった場合には、請求書でのお支払いに変更、債権回収会社へ管理を委託、平成 15 年 12 月末日までに加入いただいた方で半年・年間払いを指定されている場合は毎月払いに変更させていただくことがあります。
(3)通帳記帳…お支払い口座の通帳には、「チュウブケーブル」と記帳されます。（一部異なる場合があります。）なお、当社では請求書、領収書は原則として発行いたしません。発行ご希望の方はご連絡ください。
- クレジットカードのお支払いについて
(1)取扱いクレジットカードは、TS CUBIC CARD、VISA、Master Card、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースの 6 種類です。
(2)クレジットカードの支払いについては、クレジットカード会社の規定に基づいてのお支払いになります。
(3)弊社のご契約者と登録いただくクレジットカードの名義人は同一の方に限ります。
(4)クレジットカードによるお支払いは、ケーブルテレビ、インターネット、ケーブルプラス電話の工事及び利用料金等に限ります。
(5)クレジットカードによるお支払いは「1 回払い」のみとします。
(6)お客様からの解約、変更等のお申し出がない限り、毎月継続の上、前項と同様のお支払い方法となります。
(7)お客様から指定されたクレジットカードが何らかの理由により無効、あるいは会員番号が変更になった際には、弊社にご連絡願います。
(8)前項のご連絡がなかった場合でも、お客様へのご連絡なしにクレジットカード会社へ確認の上、新しい会員番号でのお支払いとなる場合があります。
(9)お客様が指定されたクレジットカードの会員資格を喪失された場合、またはカード利用代金の支払い状況によっては、クレジットカード会社の判断により本手続きを解約される場合があります。
(10)クレジットカード会社から発行されるご利用代金明細書のご利用店名は「中部ケーブルネットワーク」、ご利用日はサービス月の翌月 1 日の日付となります。
(11)クレジットカード会社からのお振替は、ご利用クレジットカード会社の指定日となり、請求書と領収書は発行いたしません。また、当社からご利用明細の発行はできませんので、クレジットカード会社から届く明細でご確認ください。（利用料総額のみの表示になります）
(12)クレジットカードによるお支払いができなくなったときには、現金による清算を行ったうえで、口座振替（自動払込）によるお支払いとなりますので、ご了承ください。
(13)このシステムは、弊社がクレジットカード会社の加盟店となり、弊社利用料金等決済業務を代行しています。
(14)サービスの変更などにより返金などの手続きが必要になった場合、返金用の口座をお伺いすることがございます。

重要事項

- 最低利用期間について…最低利用期間は、ケーブルテレビ = 6ヶ月（地上デジタルコース = 24ヶ月）、インターネット = 6ヶ月です。
ただし、にねんパック等の割引サービスやキャンペーン等で最低利用期間を別に定める場合があります。
- テレビについて…STBのご利用には HDMI 端子のついたテレビが必要です。HDMI の空端子がない場合、STB をご利用いただけない場合がございます。
- NHK 受信料について…ケーブルテレビ月額料金に、NHK 受信料は含まれておりません。お得な「団体一括支払」をお勧めします。
- インターネットについて…インターネットの通信速度は理論上の最高速度です。パソコンの性能やインターネット回線の混雑、お客様宅の接続環境等によって速度は変動します。
- リース端末機の修理・補填費用について…お客様の過失により機器を破損した場合の修理費用として、次の金額を上限にお支払いいただけます。また、紛失した場合は補填費用として、次の金額をお支払いいただけます。
・楽録ブルーレイ STB：100,000 円（税込 108,000 円）、楽録 STB：40,000 円（税込 43,200 円）、通常 STB：20,000 円（税込 21,600 円）、ケーブルモデム：10,000 円（税込 10,800 円）、EMTA：15,000 円（税込 16,200 円）、スイッチングハブ：5,000 円（税込 5,400 円）、無線ルーター：10,000 円（税込 10,800 円）
- 解約、CCNet 光工事完了後の移設（リース端末機器の移動、転居等）の工事費について
(1)解約・移設時には所定の工事費をご負担いただけます。
(2)戸建住宅でのケーブルテレビご解約時、元のテレビ受信設備（アンテナや共同アンテナ、光事業者等）への切替及び再接続・チャンネル再設定などは、当社では行いません。
- その他
消費税法の改正により消費税率が変更された際は、それに伴い税込の月額料金を改定することがあります。

「にねんパック」セット割引について

- 「にねんパック」とは、2年間の定期契約を条件に利用料金を値引するサービスです。定期契約は、解約のお申し出がない限り自動更新となります。
- 定期契約期間中にすべてのサービス、または一部のサービスを解約する場合（全解約または部分解約）は、以下の解除料をご負担いただきます。
 - 「全解約」の場合・・・「全解約」とは、3つまたは2つのサービスを解約して中部ケーブルネットワーク株式会社との契約をすべて解約することをいい、全解約が可能な月は、2年契約が満了する月とその翌月のみです。それ以外の月での解約は、解除料 9,500 円（税込 10,260 円）をご負担いただきます。ただし、最初の契約から2年以内での解約は、解除料が 19,000 円（税込 20,520 円）となります。
 - 「部分解約」の場合・・・「部分解約」とは、次の場合をいいます。
 - 1つまたは2つのサービスを解約してトリプルセットまたはダブルセットでなくなる場合。
 - サービス数の変更がなくても専門チャンネル⇄地上放送のサービス間で変更となった場合。
 - サービス数の変更がなくても「にねんパック」にはない組み合わせとなった（「にねんパック」でなくなった）場合。※部分解約が可能な月は、2年契約が満了する月とその翌月のみです。それ以外の月での部分解約は、解除料 9,500 円（税込 10,260 円）をご負担いただきます。
※STB 設置コースから STB 設置なしコースへの変更（この逆も同じ）は、部分解約となりますので、解除料 9,500 円（税込 10,260 円）をご負担いただきます。
- 家屋の建て替え、長期不在、ご利用料金の未納等により、一時的に利用を休止・停止した場合、その期間は定期契約期間として計算しません。
- 「楽録」または「楽録ブルーレイ」を利用するために、現在使用している STB を交換する場合、交換工事費として 5,400 円（税込 5,832 円）をご負担いただきます。なお、「楽録」STB への交換を希望されない場合、通常の STB での契約も可能ですが、月額利用料金の減額はございません。
- インターネットの 200M コースを利用するために、現在使用しているケーブルモデムを交換する場合、交換工事費として 5,400 円（税込 5,832 円）をご負担いただきます。
- 解約は、解約月の前月から受付いたします。解約希望日の 10 日前までにご連絡ください。
- 現在、STB 設置コースをご利用中のお客様が地上放送サービスの「にねんパック」をお申込みの際には、STB 等の撤去費用 3,500 円（税込 3,780 円）をご負担いただきます。