

重要事項説明資料 CCNet Air「重要事項説明書」

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。 契約事業者：CCNet株式会社

「CCNet Air」について

1. サービスについて
- ・本サービスは弊社が提供する LTE 無線通信サービスエリアでのみ通信可能です。エリア内であっても、お住まいの建物や宅内状況によっては、電波が届かず通信できない場合があります。
 - ・速度表示は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。サービス対応エリア内であってもお客様のご利用環境、回線の状況などにより通信速度が低下したり、通信自体がご利用いただけなくなる場合があります。また通信速度は使用機器の能力に依存します。
 - ・インターネットオプションはご契約いただけません。（基本 ID およびケーブル ID は発行されません。）
 - ・口座またはクレジットカード登録完了後、弊社より 3 営業日以内に CCNet Air 端末を加入先住所へお送りします。日時指定はできかねます。
 - ・CCNet Air 端末の受け取り後、宅内での設置作業はお客様にて行っていただきます。訪問での設置は承っておりません。
 - ・CCNet Air 端末は契約住所の室内でのご利用に限りです。
 - ・お引越しの際は、事前に弊社までお申し出ください。
 - ・サービス内容や価格、仕様は、都合により変更する場合があります。
 - ・固定回線サービスとのセット割は適用対象外です。
 - ・ご契約者様が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。（別途、「親権者同意書」が必要です。）
 - ・サービスの休止はできません。
 - ・既に弊社固定回線サービスをご利用の方が、固定回線サービスを解約し、本サービスをご契約される場合、固定回線サービスの契約解除料および解約手続き費用が発生します。
 - ・料金のお支払いは、クレジットカード支払いまたは口座振替となります。

2. 無料体験期間について
- ・無料体験期間は、14日間です。CCNet Air 端末発送の翌日（ショップでご契約の場合、CCNet Air 端末お渡し日の翌日）を申込日とします。無料体験期間内に解約のご連絡がない場合、自動的に継続となり、月額利用料金が日割り発生いたします。
- なお、無料体験期間中であっても弊社の定める契約約款に従いサービスをご利用いただけます。
- ・月額利用料金については、弊社がCCNet Air 端末を発送した翌日含む14日後から請求いたします。再契約の場合は、CCNet Air 端末発送の翌日（ショップでご契約の場合、CCNet Air 端末お渡し日の翌日）から請求いたします。

(1) 無料体験期間は、以下の通りです。

(例) 2024 年 4 月 20 日に CCNet Air 端末を発送した（ショップ で受取した）場合	4月分（21日～30日） 5月分（1日～4日）	5 月分(5日～31日)	6 月分
	月額利用料無料	課金開始 2,750 円/月の日割り料金	2,750 円/月

3. 解約について
- ・解約を希望される場合は、契約の解除を希望する日の前日までに弊社コールセンターまでご連絡の上、速やかに機器をご返却ください。
 - ・解約時の利用料金は解約日の前日までの日割りとなります。
 - ・機器を紛失・毀損された場合または解約後 1 ヶ月以内に機器返却いただけない場合は、端末補填費用をお支払いいただきます。
- CCNet Air 端末 33,000 円/台、USIM カードのみ 2,200 円/枚

(1) 解約料金日割りは、以下の通りです。

(例) 2025 年 3 月 20 日に CCNet Air解約した場合	1月分	2月分	3月分（1日～19日）
	2,750 円/月	2,750 円/月	課金終了 2,750 円/月の日割り料金

4. その他
- 消費税法の改正により消費税率が変更された際は、それに伴い税込の月額料金を改定することがあります。

お申し込み・お支払いについて

1. お申込について
- 加入申込者が未成年の場合は、別紙「親権者同意書」に親権者が自筆・捺印のうえ CCNet へご提出ください。
2. 料金等のお支払いについて
- (1) 支払い方法は、取り扱う金融機関のうちお客様が指定した金融機関の口座からの自動振替（自動払込）または、クレジットカード支払いとします。
- (2) 支払方法・・・工事費、利用料等は、毎月 27 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に振替します。
- ※但し、名古屋市緑区で既に(株)ジェシービーを通じて口座振替しているお客様は、毎月 26 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に振替します。連続して振替不能となった場合には、請求書でのお支払いに変更させていただき、債権回収会社へ管理を委託することがあります。

(3)通帳記帳・・・お支払い口座の通帳には、「シーシーネット」と記帳されます。（一部異なる場合があります。）なお、弊社では請求書、領収書は原則として発行いたしません。発行ご希望の方はご連絡ください。

3. クレジットカードのお支払いについて

- (1) 取扱いクレジットカードは、TS CUBIC CARD、VISA、Master Card、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースの 6 種類です。
- (2) クレジットカードの支払いについては、クレジットカード会社の規定に基づいてのお支払いになります。
- (3) クレジットカードによるお支払いは、ケーブルテレビ、インターネット、ケーブルプラス電話、ケーブルライン、CCNet Air の工事及び利用料金等に限りです。
- (4) クレジットカードによるお支払いは「1 回払い」のみとします。
- (5) お客様からの解約、変更等のお申し出がない限り、毎月継続の上、前項と同様のお支払い方法となります。
- (6) お客様から指定されたクレジットカードが何らかの理由により無効、あるいは会員番号が変更になった際には、弊社にご連絡願います。
- (7) 前項のご連絡がなかった場合でも、お客様へのご連絡なしにクレジットカード会社へ確認の上、新しい会員番号でのお支払いとなる場合があります。
- (8) お客様が指定されたクレジットカードの会員資格を喪失された場合、またはカード利用代金の支払い状況によっては、クレジットカード会社の判断により本手続きを解約されることがあります。
- (9) クレジットカード会社から発行されるご利用代金明細書のご利用店名は「C C N e t」、ご利用日はサービス月の翌月 1 日の日付となります。
- (10) クレジットカード会社からのお振替は、ご利用クレジットカード会社の指定日となり、請求書と領収書は発行いたしません。また、弊社からご利用明細の発行はできませんので、クレジットカード会社から届く明細でご確認ください。（利用料総額のみの表示になります）
- (11) クレジットカードによるお支払いができなくなった場合は、現金による清算を行ったうえで、口座振替（自動払込）によるお支払いとなります。
- (12) このシステムは、弊社がクレジットカード会社の加盟店となり、弊社利用料金等決済業務を代行しています。
- (13) サービスの変更などにより返金などの手続きが必要になった場合、返金用の口座をお伺いすることがございます。

CCNet 株式会社

※表示の税込価格の消費税率は 10%です。

※2024 年 11月 1 日現在

C C N e t 株式会社

（代理店届出番号：第F2011908）

お問い合わせ：0120-441061 9:00-18:00(日・祝除く)

〒460-0024 名古屋市中区正木 3-9-27