

IP-VOD サービス「milplus（みるプラス）」加入契約約款

中部ケーブルネットワーク株式会社(以下「当社」という)は、加入者に対し、当社が別に定めるケーブルテレビ加入契約約款（以下「放送約款」という）およびインターネット接続サービス契約約款（以下「インターネット約款」という）並びに、この IP-VOD サービス「milplus（みるプラス）」加入契約約款（以下「本約款」という）に基づき、IP-VOD サービス「milplus（みるプラス）」（以下「本サービス」という）を提供します。

第1条 約款等の適用

本約款は、当社が提供する本サービスに関し適用し、本サービス利用を希望する利用者（以下「加入者」という）は、本約款を遵守していただきます。

2. 当社は、本サービスの運營業務の一部を提携事業者及び業務委託先に委託することが出来ます。
3. 本サービスの提供は本約款によります。ただし、本約款に特に定めのない事項については、放送約款またはインターネット約款を適用します。

第2条 本サービスの内容

本サービスは当社及び提携事業者のネットワーク網及び設備等を使用して当社が提供する映像その他のコンテンツ(以下「ビデオコンテンツ」という)を視聴することができる映像配信サービス(以下「ビデオサービス」という)です。

2. 本サービスは地域事情、建物(配線)状況により利用できない場合があります。

第3条 サービス利用条件

本サービスの提供は、当社が別に提供する放送サービス（別表 1 に定めるコースのいずれかに限る）の加入者がインターネット接続サービス（別表 1 に定めるコースのいずれかに限る）を同時に利用する場合に限ります。

2. 前項で定めるサービス利用条件にあてはまらなくなった場合は、本契約は終了するものとします。なお、契約終了に伴う条件については、第6条の規定によります。
3. 当社は本サービスを、個人に限り提供し、法人、その他これに準ずる団体への提供は行いません。
4. 本サービスの対象地区は日本国内とします。

第4条 契約の単位

当社は加入者に、本サービスを利用するにあたり必要となる契約 ID（以下「ID」という）を一つ付与します。

2. 本サービス利用のための機器は、1 ID につき最大 5 台まで登録できます。
3. 本サービスのビデオコンテンツの同時利用は、1 ID につき登録が完了した機器のうち、最大 3 台までとします。ただし、複数の端末で同時に同一のビデオコンテンツを利用することはできません。

第5条 契約の成立

本契約は加入申込者が、予め本約款を承認し当社の指定する方法（所定の加入申込書を当社に提出する、または電磁的方法により所要事項を当社に通知する方法）で申込みをし、当社が承諾したときに成立します。

2. 当社は加入申込者からの申込みがあった場合でも、次の場合には承諾しないことがあります。
 - (1) 加入申込者が、本サービスに係わる料金の支払いを怠る恐れがある場合。
 - (2) その他加入申込者が、本約款に違反する恐れがあると認められる場合。
 - (3) 加入申込者が未成年であり法定代理人の同意を得ていない場合。
 - (4) 加入申込者が暴力団、暴力団員、暴力団関連企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」という）に属すると判明した場合。
 - (5) その他当社の業務の遂行上著しい支障がある場合。
3. 加入申込者は、加入契約の締結について、地主、家主その他利害関係人があるときには、予め必要な承諾を得ていただき、このことに関して責任を負っていただきます。
4. 本条第1項の規定に係わらず、ウェブサイトによる加入契約の申し込みの場合は、加入申込者は当社が別に定める手続きにしたがって加入申込を行っていただきます。

第6条 解約

加入者は、契約を解約しようとする場合、解約を希望する日の10日前までに当社に届け出ていただきます。

2. 加入登録料、工事費等の返戻はいたしません。
3. 加入者は、別に定める料金を、当該解約の日の属する月の分まで支払っていただきます。なお、日割り計算による精算は行いません。
4. 解約に伴い対応STB撤去が必要な場合、対応STBの撤去に係わる費用は、加入者が負担していただきます。また、当社が撤去に伴う協力を求めた場合、加入者はこれに便宜を提供していただきます。
5. 解約における端末機などの返還については、第15条（端末機などの貸与）に準じます。
6. 当社は、本条第3項から第4項まで全ての手続きの完了をもって解約の成立とします。
7. 「見放題パック プライム」は、サービス開始月の翌月末まで解約することはできません。期間内に解約もしくは、加入契約の解除があった場合、加入者は解除料（1ヶ月分の利用料金）を支払っていただきます。
8. 当社の施設の変更を余儀なくされ、かつ当社の施設の代替構築が困難な場合、当社は加入者にあらかじめ理由を説明した上で加入契約を解除することができます。
9. 共同住宅居住者、賃貸戸建居住者等で建物所有者とのCATV導入基本契約が解約に至った場合、当社は加入者に理由を説明した上で加入契約を解除することができます。
10. 加入契約を解約及び解除した場合でも、故意又は過失によって解約前に生じた加入者の補償責任及び義務は失効しません。

第7条 義務違反によるサービスの停止又は解除

当社は、別に定める料金が支払期日を経過してもなお支払われない場合、若しくは支払を怠る恐

れがある場合、その他本約款に違反したと認められる場合には、加入者に催告無しに本サービスの停止をすることがあります。また、加入者に催告の上、加入契約を解除することがあります。

2. 当社は、加入者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、加入者への事前通知または催告なしに、直ちに当該加入者に対し本サービスの停止または加入契約を解除することがあります。

(1) 当社への届け出内容に虚偽があったことが判明した場合

(2) 本サービス提供を妨害した場合

(3) 本約款、放送約款、インターネット約款または提携事業者約款等のいずれかに違反した場合

(4) 本サービス利用に関連して、当社、他の利用者または第三者に損害を与えたことが明らかなる場合

(5) その他、当社が利用者として不適切と判断した場合

(6) 加入者が反社会的勢力に属すると判明した場合、及び加入者が、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を越えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をしましたは暴力を用いる行為、風説を流布し偽計を用いて当社の信用を毀損しまたは当社の業務を妨害する行為、その他これらに準じる行為をした場合

3. 加入者は第1項及び第2項により、契約解除となった場合、当社施設等の撤去に同意していただき、かつ、当社が撤去のため敷地内へ立ち入ることを承諾していただきます。

4. 加入者は、サービスの停止又は契約解除に必要な費用を負担していただきます。

5. 契約解除となった場合、当社は加入者が被った損害を賠償する責を負いません。

6. 契約解除となった場合、加入契約料、工事費及び手数料等は返戻しません。

第8条 サービスの利用一時休止

加入者は、サービスの利用一時休止はできません。

第9条 サービスの種類

本サービスには次の各号で定める種類があります。

(1) 「FOD」

フリー・オン・デマンド (Free On Demand) の略称で、当社ないしは提携事業者と本サービスに関する契約が結ばれていることを前提として無料でビデオコンテンツを視聴できるサービスをいいます。

(2) 「見逃し番組」

提携事業者である放送事業者及び番組供給事業者がプロモーションを目的として無料提供するビデオ・オン・デマンドサービスで、加入者が契約している放送サービスの各チャンネルで放送された番組の中から特定範囲の番組を見逃し視聴対象番組として、当月の月初から月末までの1ヶ月間を利用単位として利用できるサービスです。

(3) 「見放題パック プライム」

当社が提供する月額固定料金自動更新型の有料ビデオ・オン・デマンドサービスです。

第10条 サービスの視聴申し込み

当社は、加入者に対して対応 STB 及び別途定める「IP-VOD サービス利用に関する機器仕様」を満たした機器を通じて、第2条に定める「本サービス」を提供します。本サービスの視聴を希望され

る方（以下「視聴希望者」という）は、別途定める当社指定の申し込み方法や当社及び提携事業者が提供するポータルサイト、アプリ等の画面上において、認証 ID、パスワード等の認証情報を用いて視聴を申し込んでいただきます。

2. 「見放題パック プライム」の視聴希望者は、別途定める当社指定の申し込み方法により利用契約を締結していただきます。

第11条 利用料金

加入者は、別表2に定める利用料金を当社に支払っていただきます。

2. 当社は、提携事業者であるアスミック・エース株式会社が提供する「見放題パック ジャンル」及び「TVOD」の債権譲渡を受け、「見放題パック ジャンル」及び「TVOD」の利用債権の回収を行い、加入者は「見放題パック ジャンル」及び「TVOD」の当月利用料を当社に支払っていただきます。

3. 当社は、社会経済情勢の変化、提供するサービスの内容の変更に伴い、利用料金の改定をすることがあります。

第12条 消費税

加入者が当社に対し本サービスに関する債務を支払う場合において、消費税法（昭和63年法律第108号）及び同法に関する法令の規定により当該支払について消費税が賦課されるときは、加入者は、当社に対し、当該債務を支払う際に、これに対する消費税相当額を併せて支払っていただきます。

2. 消費税相当額は、1円未満切り捨てで計算します。なお、税抜額に基づき計算した合計額と、実際のご請求金額が異なる場合があります。また、税法の改正により消費税等の税率が変動した場合は、改正以降における消費税等相当額は変動後の税率により計算します。

第13条 料金の計算

各種利用料の計算は1ヶ月単位とします。

2. 料金計算の開始は提供サービスを始めた月とし、終了は契約の解約又は解除の月とします。

3. 加入契約料、工事費及び手数料等の発生があった場合は本条第1項の金額に合算します。

4. 当社は、加入者から特に申し出のない限り、請求書及び領収書の発行はいたしません。

第14条 延滞利息

加入者は、料金の支払について指定の支払期日より遅延した場合、支払期日の翌日より支払日まで、遅延損害金の年利14.5%の割合による延滞利息を当社に支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払があった場合は、この限りではありません。

第15条 端末機などの貸与

当社は、加入者に対応 STB 及びリモコンなどの付属品を貸与し、その使用料は放送サービスの料金に含まれます。

第16条 サービスの利用の制限

加入者は、当社が事前に承認した場合（情報等に関して権利を持つ第三者がいる場合には、当社

を通じ、事前に当該第三者の承認を取得することを含む)を除き、本サービスを通じて入手したいかなる情報等についても、加入者の私的使用以外の目的には使用してはなりません。

2. 加入者は、本サービスに関して、私的使用の目的を超える行為、営業活動、営利を目的とした行為及びそれらの準備を目的とした行為を行ってはなりません。

第17条 料金の返還

当社の責めに帰すべき事由により「見放題パック プライム」が利用できない状態となった場合、本サービスが全く利用できない状態であることを当社が認知した時刻から起算して24時間以上連続し、かつ第10条第2項に基づき視聴を申し込まれた有料コンテンツに係る月額プランの期間が満了していないときは、当社は加入者の申告に基づき、当社が認知した時刻以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について24時間毎に日数を計算し、その日数に対応する月額プランの料金を非課金とします。なお、料金が既に支払われている場合には返還しません。

第18条 禁止行為

加入者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはなりません。

- (1) ビデオコンテンツを複写もしくは複製し、または翻訳もしくは編集、修正、改ざんその他の変更を加える行為
- (2) ビデオコンテンツを私的使用の範囲を超えて第三者に視聴させる行為
- (3) 不正な手段を用いて当社が本サービスを提供するために使用する設備に接続する行為
- (4) 本サービスの提供に支障を来し、またはその恐れがある行為
- (5) 前各号に定めるほか、当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害し、またはその恐れがある行為
- (6) 法令もしくは公序良俗に違反し、またはその恐れがある行為

第19条 一時中断等

当社は、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を一時中断することがあります。

- (1) 当社が本サービスを提供するために使用する設備について、障害が発生しまたは保守点検もしくは改修等を行う場合
- (2) 火災、停電、天災およびその他不可効力により本サービスを提供できない場合
- (3) その他、当社が本サービスを提供することが困難であると判断した場合

2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を一時中断する場合には、当社が適当と判断する方法で事前に加入者に通知します。ただし、緊急の場合は、この限りではありません。

3. 当社及び提携事業者は、事前に当社及び提携事業者が適当と認める方法で加入者及び契約者に周知することにより、加入者に何らの補償をすることなく、本サービスの内容を変更し、または全部もしくは一部を中止することができます。

第20条 免責事項

当社は、前条に定める一時中断等により加入者または第三者に損害が発生した場合であっても、

当社及び提携事業者はその責任を一切負いません。

2. 当社は、ビデオコンテンツの完全性、正確性、確実性及び有用性等について、如何なる保証も行いません。また、本サービスの提供において、当社及び提携事業者が採用する暗号技術は、当社及び提携事業者が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証も行いません。

3. 加入者が本サービスの利用によって第三者に対して損害または損失を与えた場合、当社は、一切の責任を負わず、加入者は自己の責任と費用負担において、第三者に生じた損害または損失及びこれに関連するすべての問題を処理解決し、当社に何ら負担が生じることのないようにしていただきます。

4. 加入者が本約款に違反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社及び提携事業者 に損害を与えた場合、当社及び提携事業者は、当該加入者に対して損害賠償の請求を行うことがあります。

5. 加入者は、本サービス提供期間中、当社から貸与された機器を加入者自らの注意を持って管理し、それら機器の移動、取り外し、変更、分解または損壊をしてはなりません。これに反した場合は加入者自身の負担により復旧していただきます。

第21条 認証情報

本サービス利用の際に、加入者は当社及び提携事業者が別途定める方法にて認証IDとパスワードを取得・設定していただきます。

2. 加入者は、自らの認証情報について、自己の責任によって厳正管理するものとし、認証情報を第三者に開示し、利用させ、その他貸与等を行ってはなりません。また認証情報を第三者が知ることができる物件上に手記・放置する、生年月日等の第三者に類推されやすい情報を認証情報にする等の注意義務を怠ると認められる行為を行ってはなりません。

3. 認証情報を利用して行われた行為は、全て加入者によって行われたものとみなし、加入者は当該行為について責任を負っていただきます。

4. 加入者は、認証情報が第三者に知られた場合、第三者に不正に利用されている疑いのある場合または認証情報の失念があった場合、当社へ直ちにその旨を通知していただき、認証情報の不正利用等が拡大しないようにしていただきます。

5. 加入者は、認証情報のうち、自ら設定するパスワードを定期的に変更していただきます。

6. 加入者は、自己の認証ID及びパスワードが使用されたことにより当社、提供事業者または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償していただきます。

第22条 視聴年齢制限付コンテンツ

本サービスには、視聴年齢制限を設けて提供するコンテンツ（以下「視聴年齢制限付コンテンツ」という）があります。視聴年齢制限付コンテンツは、視聴可能な年齢に到達している加入者が暗証番号入力を行うことにより、視聴することができます。

2. 成人向け及び年齢制限のあるコンテンツを視聴するための暗証番号は、20歳以上の利用者からの申請に対して、当社もしくは提携事業者を通じ所定の方法により通知します。

3. 暗証番号は当社が別に定める方法により加入者が任意の番号に変更できます。

4. 加入者は、暗証番号について注意をもって管理していただき、不正使用が想定される事態を発

見したときは、利用者が暗証番号を変更する等の措置を講じていただきます。当社は、最低視聴年齢に満たないものが視聴年齢制限付コンテンツを視聴したことによる損害について、その損害を賠償しません。また、加入者は、第三者による暗証番号及びパスワードの不正使用等により発生した本サービスの料金等について、その金額を当社に支払っていただきます。

第23条 個人情報、通信内容等の利用

加入者は、本サービスを利用するにあたり、自らの責任と費用で機器や通信手段等の必要な環境を整えて本サービスにアクセスする必要があります。その場合、当社は加入者の本サービスへの利用手段には関与せず、機器や通信手段等の不具合にかかる責任を負いません。

2. 加入者が本サービスを利用する過程において、当社が知り得た個人情報の取り扱いについては、当社の個人情報保護方針及び当約款の規定に基づいて適正に取り扱います。

3. 当社の個人情報保護方針は、当社のホームページ (<http://www.cenw.co.jp>) において公表します。

4. 加入者は、個人を識別することができる情報（個人情報）ならびに本サービスの利用履歴、アクセス履歴等の利用履歴等（履歴情報）を、当社が次の目的で収集及び利用することにつき、あらかじめ承諾していただきます。

- (1) 本サービス契約の締結
- (2) 本サービス料金の請求
- (3) 本サービスに関する情報の提供
- (4) 本サービスの向上を目的とした視聴者調査
- (5) 対応 STB の設置及びアフターサービス
- (6) 本サービスの利用状況等に関する各種統計処理
- (7) 本サービス及び当社が提供するその他サービスを行う上でその業務上必要な場合
- (8) 業務の一部を当社が別途指定する者（提携事業者、金融機関、配送業者、工事業者及び行政機関）に委託する場合

5. 当社は、加入者のアクセス履歴及び利用状況の調査のため、その他加入者に最適のサービスを提供するために、加入者が当社のサーバーにアクセスする際の IP アドレスに関する情報、携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、及びクッキー（Cookie）の技術を利用して加入者のアクセス履歴等に関する情報を収集し、収集した利用情報を動向分析に利用します。加入者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用が制限されることがあります。

6. 第4項及び前項で収集した情報は、法令に反しない範囲で、前項に定める目的のために利用し、必要な範囲で情報の取り扱いを委託先に委託する場合があります。なお、利用動向は、第三者へ開示することがあります。ただし、個人を特定できる情報の開示は行いません。

7. 当社は、加入者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本サービスの運営や当社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で加入者に関する事項を自ら利用し、または警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等へ開示・提供することがあります。

8. 個人情報の入力をいただけない場合、本サービスのお申込を受け付ける事ができません。

第24条 知的財産権及び成果物の帰属

本サービス上で提供される全てのビデオコンテンツに係わる著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含む）その他の知的財産権は、すべて当社及びビデオコンテンツの提供者に帰属します。加入者はビデオコンテンツの視聴のみ可能です。ビデオコンテンツの二次利用及び第三者への転許諾等一切行うことはできません。

2. 加入者がアンケート等で当社に回答した内容等についての著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含む）その他の知的財産権は、全て当社に帰属し、加入者は、自己が回答した内容等につき著作者人格権を行使できません。

第25条 権利義務の譲渡等の禁止

加入者は、本約款に基づく権利義務のいかなる一部についても、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはなりません。

第26条 設置場所の変更

加入者は、次の場合に限り対応 STB の設置場所を変更できます。

(1) 変更先が同一建物内及び同一敷地内

(2) 変更先が当社の業務区域内かつ当社の定める技術基準に適合する場合

2. 設置場所の変更に要する対応 STB の移設工事は、当社または当社の指定する業者が行います。
3. 前項の変更に要する費用はすべて加入者の負担とします。

第27条 加入契約申込書記載事項の変更

加入者は、サービス内容の変更を希望する場合、事前に届出書もしくは当社の指定する方法によりその旨を当社に申し出てください、当社はそれを承諾した場合、速やかに変更された契約内容に基づいてサービスを提供します。

2. 加入者が前項の規定により変更する場合、当社は第5条（契約の成立）の規定に準じて取扱います。

第28条 通信の秘密

当社及び提携事業者は、電気通信事業法及び電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインに基づき、加入者の通信の秘密を守ります。

2. 次に掲げる場合は、通信の秘密の適用除外とします。

(1) 通信当事者の同意がある場合。

(2) 刑事訴訟法（昭和23年法律第131号）第218条（裁判官の発する令状による差押等）に基づく強制の処分が行われる場合。

3. 加入者は本サービスの利用にあたり、前項に加えて加入者の通信内容が記録されることについて承諾していただき、当社及び提携事業者は、その必要に応じ、法令に反しない範囲でその内容を確認して必要な利用をします。

4. 加入者は、当社及び提携事業者が、本サービスの利用履歴、アクセス履歴等（履歴情報）、その他本サービスに係る通信ログを次の目的で収集・記録・分析し、下記の目的で利用することにつき、あらかじめ承諾していただきます。

- (1) 本サービスの提供（本サービスのご利用状況等に応じた、サービスの提供・課金及びおすすめ番組の表示を含む。）
- (2) 加入者からの問合せへの対応
- (3) 本サービスが取り扱う商品・サービス等の案内、ダイレクトメール等の送付・配信（電子メール・郵便・メール便などによる送付）
- (4) 当社及び提携事業者は、本条に基づき適切に収集した個人情報をもとに、マーケティング調査・分析データ、本サービスに関する利用や嗜好などの傾向分析データなど、ユーザ個人が特定できない方法、形式に加工したものを作成及び、利用すること

第29条 定めなき事項

本約款、放送約款およびインターネット約款に定めなき事項、あるいは疑義が生じた場合は、当社及び加入者は契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議の上、解決にあたります。

第30条 国内法への準拠

本約款は日本国国内法に準拠し、当社は、加入契約により生じる一切の紛争等については、訴訟額に応じ、名古屋簡易裁判所又は名古屋地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第31条 約款の改定

当社は、加入者の承諾なく本約款を改定することがあります。なお、約款が改定されたときは、以後の契約条件は新しい約款によります。

2. 当社は特に必要があるときには、この約款に特約を付することができます。

付則（2020年10月15日）

この約款は、2020年10月15日より施行します。

別表1 「milplus（みるプラス）」ご利用条件

以下の放送サービスとインターネット接続サービスを同時に利用する場合があります。

放送サービス	インターネット接続サービス	
	光施設	HFC
ファミリーコース	ライト	200Mコース
バラエティコース	1G	マンション100M
劇スポコース	マンション300M／1G	100M（白川町）
セレクト(音楽・アニメ)コース	30M (新規受付終了)	150M (新規受付終了)
セレクト(映画・ドキュメンタリー)コース	300M (新規受付終了)	
セレクト(ドラマ)コース	150M (移行専用)	
ファミリー+4Kスポーツコース	200M (移行専用)	
バラエティ+4Kスポーツコース		
劇スポ+4Kスポーツコース		
セレクト4K(音楽・アニメ)コース		
セレクト4K(映画・ドキュメンタリー)コース		
セレクト4K(ドラマ)コース		
ベーシックコース(新規受付終了)		
スタンダードコース(新規受付終了)		
BSライト（ケーブルプラスSTB-2及び4K楽録用STBをご利用いただいているお客様）		
BSエコノミー（ケーブルプラスSTB-2及び4K楽録用STBをご利用いただいているお客様）		

別表 2

1. 初期導入費用と月額利用料金

項目	標準取付工事費	標準月額基本利用料金
IP-VOD「milplus」	無料	無料

2. その他視聴料金

項目	月額利用料金
見放題パック プライム	税抜き 933 円 (税込 1,026 円)
見逃し番組	無料
FOD	無料

※月額利用料金は当月利用料を翌月に支払っていただきます。