

CCNetケーブルスマホ有料サポート料金表

【重要事項】お客様のスマートフォン(タブレット)端末の作業に伴う注意事項

1. CCNetケーブルスマホ有料サポートは予約制です。ご希望の日時に添えない場合がございます。
2. サポート基本料金は、スマートフォン端末1台毎に必要となります。
3. CCNet未購入端末につきましては、可能な範囲での対応となり機種によっては対応できない場合もあります。
4. 複数台サポートをご希望の場合、「同一契約者」「同一世帯」「同一住所への訪問」に限り、出張費は1回分とさせていただきます。
5. 作業時に通信料が発生する場合があります。
6. 代行作業にともなう、データ消失等の保証はいたしかねます。※事前に移行データのバックアップいただく事をお勧めします。
7. 弊社控えは電子保管させていただきます。

★	サポート基本料	☐	CCNet購入端末サポート1回30分/台	2,200円/台
		☐	CCNet未購入端末サポート1回30分/台	3,300円/台
☆	出張費	1回訪問/1世帯		3,850円/回

★:お客様の端末購入方法により必ずどちらかの料金がかかります。

スマートフォン端末サポート別途料金表

サポート内容			適用条件・内容(ショップ来店/訪問)	CCNet 購入端末 (1台単価)	CCNet 未購入端末 (1台単価)
☐	1	サポート基本範囲内	別紙(1~28)記載範囲内 ※1回30分/台無料	サポート基本料	
☐	2	サポート作業延長	30分延長毎の費用	1,100円	
☐	3	データ移行	アドレス帳、写真、LINE	4,400円	対応不可
☐	4	アカウント作成	アカウント作成後、パスワードはお客様にて必ず変更	2,200円	4,400円
☐	5	スマートフォン初期化	初期化に同意いただいた方のみ実施 ※個人情報の削除を含む ※端末により出来ない場合もございます	5,500円	

※表示は全て税込です。

CCNetケーブルスマホ有料サポート料金表

CCNetケーブルスマホ有料サポートは予約制です。ご希望の日時に添えない場合がございます。(表示は全て税込)

★	サポート基本料	CCNet購入端末サポート1回30分/台	2,200円
		CCNet未購入端末サポート1回30分/台	3,300円
☆	出張費	訪問 1 回/世帯	3,850円

※お客様の持ち込み端末につきましては、可能な範囲での対応となり機種によっては対応できない場合もありますので、ご理解いただきますよう、お願いします。
※出張費は1世帯で複数台サポートする場合でも、訪問1回/世帯にかかる費用となりますので、2台目以降への出張費は適用いたしません。
※ ★サポート基本料金:お客様の端末購入方法により必ずどちらかの料金がかかります。スマートフォン端末1台毎に必要となります。

スマートフォン端末サポート内容

サポート内容		適用条件・内容(ショップ来店/訪問)		
1	CATVモバールの設定	プロファイルのインストール・APN設定・開通作業一式		
2	システムOSアップデート方法の案内	アップデートはお客様にて実施		
3	端末購入の相談	代行購入不可		
4	電池バッテリー状態確認	電池の減りが早い、充電が出来ない等		
5	端末不具合の切り分け	SIM不良か本体不良かの切り分け		
6	アカウント取得、設定	Google・Apple ID		
7	LINEの初期設定	LINEのアカウント取得		
8	電話設定	通知設定(マナーモードON/OFF)/音量設定		
9	電話の操作説明	電話帳登録/発信/受信方法		
10	メールの操作説明	Gmailアプリ等		
11	カメラの操作説明	写真/動画撮影/確認方法		
12	文字入力方法の説明	アカウント取得/メール/SMS/ブラウザ操作時に必要		
13	SMSの基本操作説明	メッセージアプリ等 LINEは対象外		
14	Wi-Fi設定方法	設定方法の案内		
15	ブラウザの操作説明	クローム/safari等		
16	アプリアイコンの削除・移動	アイコンの削除はお客様にて実施		
17	アプリのインストール方法	Playストア・App Store等		
18	LINEの基本操作説明	メッセージ /音声通話/ビデオ通話/プロフィール設定/写真撮影送信/友だち追加		
19	写真のクラウドへの保存方法	フォトアプリ、Googleドライブ等へ写真の保存		
20	写真の印刷方法案内	対応 プリンター・Wi-Fi環境が必要、PC取り込みは不可		
21	YouTubeの視聴/操作方法	アカウント作成は含みません		
22	音量操作方法	着信・アラーム・通知・メディア		
23	アプリ削除方法	アプリの削除はお客様にて実施		
24	スマホ容量不足の解消サポート	確認と説明のみで、データの削除はお客様にて実施		
25	ホーム画面設定	ウィジェット・壁紙		
26	パスコードロック設定	パスコードが不明なものの解除は不可		
27	OTTの設定	※加入者様は「かけつけサポート」での対応		
28	Wi-Fi接続設定	※NET加入者様は「かけつけサポート」での対応		
29	データ移行	アドレス帳、写真、LINE	4,400円	CCNet 未購入端末 対応不可
30	アカウント作成	アカウント作成後、パスワードはお客様にて必ず変更	2,200円	CCNet 未購入端末 4,400円
31	スマホ初期化	初期化に同意いただいた方のみ実施 ※個人情報の削除を含む ※端末により出来ない場合もございます	5,500円	
32	サポート作業延長	30分毎の費用	1,100円	

【ケーブルスマホ無料相談窓口】0120-907-962(受付時間9:00~18:00)年中無休

2024年6月1日作成