各種お手続きについて

引越し

引越しの際は、事前にCCNetまでお申し出ください。

ご解約

解約希望日の**前日までに必ずCCNetコールセンターへご連絡ください。**
宅配便の着払い伝票をお送りいたします。
機器を梱包のうえご返却をお願いいたします。

※返却時は、ご契約時に機器を梱包していた段ボールをお使いください。(処分した場合は別の箱でもかまいません。)
※1ヶ月以内にご返送いただけない場合、端末補填費用を請求いたします。
※事前のご連絡がないまま機器をご返却された場合は、機器の受け取りができない場合がございます。
※解約にあたり、違約金や事務手数料等はかかりません。但し、機器を紛失・毀損された場合または解約後1ヶ月以内に機器返却いただけない場合は、端末補填金をお支払いいただきます(CCNet Air端末税込33,000円／台、USIMカードのみ税込2,200円／枚)。
※解約時の利用料金は、解約日の前日までの日割りとなります。

【返却機器リスト】

❶CCNet Air端末本体
❷LANケーブル
❸電源アダプタ
❹USIM(端末本体に挿入されております)

上記を箱に詰めてご返却ください。

CCNet Air 機器仕様

外見寸法	横204.5mm x 縦169mm x 幅60mm
重量	500g
暗号化方式	WEP OPEN、WEP SHARED、WPA PSK (TKIP)、WPA PSK(AES)、WPA2 PSK(TKIP)、WPA2 PSK(AES)
電源	電源アダプタ(AV100V)
同時接続数	32台
有線LAN	10/100/1000BASE-T(RJ45) 2ポート
無線LAN	2.4Ghz 802.11b/g/n 5Ghz 802.11ac
付属品	LANケーブル、電源アダプタ

正面　　背面

CCNet Airに関するご案内はCCNetホームページでもご覧いただけます。
https://www.ccnw.co.jp/service/internet/airnet/

地域に笑顔と感動を CCNet株式会社

CCNetホームページ
https://www.ccnw.co.jp/ ccnet 検索

お申込み・お問い合わせは
CCNetコールセンター
フリーコール 0120-441061
9:00~18:00 (日・祝除く)

上記時間外にお電話いただいた場合は、時間外窓口(サポートセンター)にて承ります。
※このチラシの記載事項は、2024年11月現在のものです。

置くだけカンタン! らくらくWi-Fi

CCNet Air

設定マニュアル & 各種お手続きのご案内

無料体験期間について

無料体験期間は14日間(申込日を含む)です。
※CCNet Air端末発送の翌日(ショップでご契約の場合、CCNet Air端末お渡し日の翌日)を申込日とします。
(発送日:　　年　　月　　日)

お客様の無料体験期間　　年　　月　　日まで

無料体験期間内で解約をされる場合は、
必ずCCNetコールセンター:0120-441061(9:00~18:00 日・祝除く)へご連絡の上、
早急に機器をご返却ください。

※無料体験期間中に解約のご連絡がない場合は、自動的に継続となり、月額利用料金が発生いたします。
※サービスをご継続される場合は、ご連絡不要です。

地域に笑顔と感動を CCNet株式会社

CCNet Air設置・設定方法

STEP.01 ▸ 準備をしよう

書類や端末がお手元に揃っているかご確認ください。

CCNet Air端末本体
※USIMカードはあらかじめ本体に挿入されています。

LANケーブル

電源アダプタ

STEP.02 ▸ CCNet Air端末を設置しよう

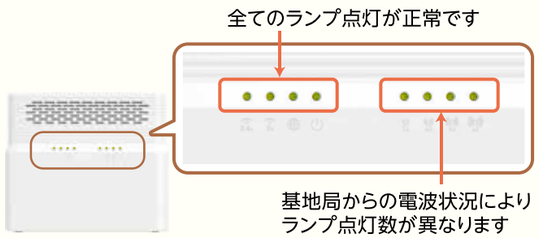
1

CCNet Air端末を窓の近くに置いて
電源アダプタを本体とコンセントに繋ぎます。

基地局の電波が届きやすい
窓際付近に設置することを
おすすめします。

2

ランプが正常に点灯するまで5分程お待ちください。



※インターネットに繋がらない場合には、CCNetまでお問い合わせください。

〈CCNetコールセンター〉フリーコール 0120-441061 [受付時間]9:00～18:00(日・祝除く)

STEP.03 ▸ スマホやタブレットの無線設定をしよう

※「パソコン」「ゲーム機」など、その他機器の無線設定は各機器に付属している取扱い説明書をご確認ください。

設定方法1 QRコードを使用して設定する場合

1

スマートフォンまたはタブレット端末で、
標準カメラアプリを起動する

2

端末背面に記載されているQRコードを読み取る

※カメラビュー内の読み取り範囲内にQRコードを表示
させてください。自動的にQRコードを読み取ります。
※お住まいの環境によって2.4Gまたは5Gをお選びください。

3

画面にしたがって設定を進めてください。

※QRコードが読み取れない場合やスマートフォンまたは
タブレット端末が対応してない場合は、設定方法2の
「パスワードを入力して設定する場合」で設定してください。

設定方法2 パスワードを入力して設定する場合

■iPhone・iPad

1

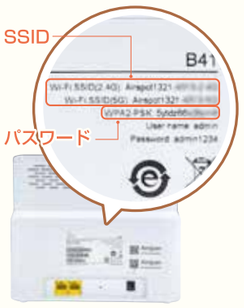
画面にある設定アイコンをタップします。

2

画面にあるWi-Fiアイコンをタップします。

3

端末背面に記載されたSSIDとパスワードを確認してください。



4

お客様の端末のSSIDと同じものをタップ。
※お住まいの環境によって2.4Gまたは5Gをお選びください。

5

パスワードの入力画面になりますので、端末のパスワードを入力してください。入力したら、「接続」をタップします。

6

お客様の端末のSSIDの隣に「✓」が表示されたか確認してください。表示されたら、インターネットに接続できるか確認して頂き完了です。

■Android

1

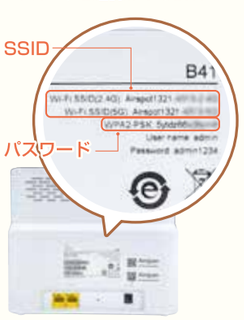
画面右下にある設定のアイコンをタップします。
※画面右下にアイコンがない場合もあります。

2

ネットワークとインターネット部分をタップします。

3

端末背面に記載されたSSIDとパスワードを確認してください。



4

お客様の端末のSSIDと同じものをタップ。
※お住まいの環境によって2.4Gまたは5Gをお選びください。

5

パスワードの入力画面になりますので、端末のパスワードを入力してください。入力したら、「接続」をタップします。

6

お客様の端末のSSIDの隣に接続済みと表示されたか確認してください。表示されたら、インターネットに接続できるか確認して頂き完了です。