

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

契約事業者：CCNet株式会社

セット割引「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」について

- おとく割について
 - 36ヶ月間の継続利用をお約束いただける場合に、ご利用料金を値引きするサービスです。あわせて初期加入工事費用(標準)、解約工事費(標準)を実質0円とさせていただきます。
36ヶ月未満で解約される場合は、サービスご利用期間に応じて工事費用の残額を弊社に一括してお支払いいただきます。
【初期加入工事費】 初期加入工事費の合計金額を36ヶ月で分割した金額に、36ヶ月からご利用期間(月数)を差し引いた月数を乗算した金額
【解約工事費】 解約工事費の合計金額を36ヶ月で分割した金額に、36ヶ月からご利用期間(月数)を差し引いた月数を乗算した金額
※初期加入工事費、解約工事費ご請求費用計算式： $(36 - (\bullet - 1)) / 36 \times \text{工事費用総額} = \text{ご請求費用}$ ●はご利用期間(月数)
【解除料】 テレビサービス 5,500円、インターネットサービス 2,750円、固定電話サービス 0円
 - 「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」は、1本の引込線にて一括集中接続した2戸以上の集合住宅(当社が指定した建物に限りです)にお住まいの方が対象となります。集合住宅にお住まいでも、単独引込利用のお客様は対象外です。
 - 「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」と他の割引サービスとの併用はできません。
 - 「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」でケーブルテレビとケーブルプラス電話およびケーブルラインをお申し込みの場合、利用料金のお支払いは同一口座とさせていただきます。
 - ケーブルテレビ2台目以降の利用料金は、ケーブルテレビ加入契約約款に準じます。
- 割引料金の適用開始について
インターネット(「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」適用コース)のご利用開始月から、割引料金を適用させていただきます。
ただし、電話サービスの提供開始状況により、割引開始が遅れる場合があります。
- 約定期間の開始時期について
 - 約定期間の開始月は、以下＜例＞の通りです。
 - ① 工事が伴う場合・・・インターネットの工事が完了した月を1ヶ月目とします。

約束割引開始→				割引継続→	
工事完了月 (ご利用開始)	2ヶ月目	...	36ヶ月目	37ヶ月目	...
2024年 7月	2024年 8月	...	2027年 6月	2027年 7月	...
約定期間終了→					
 - ② 工事が伴わない場合や、工事がプラン変更に関与しない場合・・・インターネットのコースを変更した月(新コース利用開始月)を1ヶ月目とします。
※標準提供の無線ルーターが未設置の場合でも、「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」の提供開始により約束割引を開始します。

	約束割引開始→			割引継続→	
申込月	1ヶ月目 (新コースご利用開始)	...	36ヶ月目	37ヶ月目	...
2024年 6月	2024年 7月	...	2027年 6月	2027年 7月	...
約定期間終了→					
 - (2) 集合住宅の改修工事、長期不在、利用料金の未納等により、一時的に利用を休止・停止した場合、その期間は約定期間には含まれません。
- すでにCCNetをご利用中のお客様が、「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」にお申込みの場合
 - 2年定期更新型セット割引をご利用中で、「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」にお申込みのお客様は、これまでのご利用期間にかかわらず、新たに「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」の条件(3年間の約定期間等)を適用させていただきます。
 - 「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」お申込みにより、STB-2、楽録(録画機能付STB)への交換をご希望のお客様は交換工事費6,930円が必要です。STB-2をご利用の場合は、別紙「【STB2】重要説明事項」をご確認ください。
※STB-2、楽録標準提供コースにお申込みのお客様でSTBへの交換を希望しない場合、通常のSTBでのご利用も可能ですが、月額利用料の減額はございません。
- 解除料について
3年以内に全部または一部のサービスを解約する場合は、以下の初期加入工事費の残債と解除料をお支払いいただきます。
【初期加入工事費の残債】 毎月のご請求金額×36ヶ月までの残り月数
【解除料】 テレビサービス 5,500円、インターネットサービス 2,750円、固定電話サービス 0円
※ケーブルテレビサービスの最低利用期間・・・ケーブルテレビサービスの最低利用期間は工事完了翌月から6ヶ月間です。
最低利用期間が満了する前にケーブルテレビサービスを解約する場合は、解除料とは別に、最低利用期間の残月数に月額利用料を乗じた金額をご負担いただきます。

CCNet 光マンション 重要事項

- 最低利用期間について・・・最低利用期間は、ケーブルテレビ＝6ヶ月(BSライトコース＝24ヶ月)、ただし、「おとく割(マンションF)」、「おとく割(マンションH)」やキャンペーン等で最低利用期間を別に定める場合があります。
- テレビについて
 - BSデジタル放送の有料チャンネルは、お客様から各放送事業者にお申し込みください。「WOWOW」と「スターチャンネル」はCCNetでも受け付けいたします。また、STBで視聴する有料チャンネルについては全てCCNetで受け付けいたします。
 - 「スカパー！(110度CS放送)」は、CCNet光ではご利用いただけません。

(3) 集合住宅向けサービス(ファミリーA・バラエティA・劇スポA・セレクトA)につきまして、A C A S 対応の S T B を設置させていただきます。

4 K B S 放送につきまして、S T B で視聴することができません。2 K B S 放送は視聴可能となります。

※既設設備(B S アンテナ設置設置済み集合住宅など)の状況により、4 K チューナー内臓のテレビやレコーダーなどで4 K B S 放送が受信可能な場合がございます。詳細につきましては管理会社へお問合せください。

(4) テレビについて・・・STBのご利用にはHDMI端子のついたテレビが必要です。HDMIの空端子がない場合、STBをご利用いただけない場合がございます。

3. NHK受信料について・・・ケーブルテレビ月額料金に、NHK受信料は含まれておりません。お得な「団体一括支払」をお勧めします。

4. インターネットについて・・・インターネットをご利用のお客様には、ご希望により無料で無線ルーターをレンタルいたします。なお、ご解約の場合は返却をお願いいたします。インターネットの通信速度は理論上の最高速度です。パソコンの性能やインターネット回線の混雑、お客様宅の接続環境等によって速度は変動します。

5. リース端末機の修理・補填費用について・・・お客様の過失により機器を破損した場合の修理費用として、次の金額を上限にお支払いいただきます。また、紛失した場合は補填費用として、次の金額をお支払いいただきます。

・楽録ブルーレイSTB：110,000円、楽録STB：44,000円、通常STB：22,000円、D-ONU：33,000円、ホームゲートウェイ：22,000円、WMTA：22,000円、スイッチングハブ：5,500円、無線ルーター：11,000円、4K通常STB：33,000円、ケーブルプラスSTB-2：55,000円、4K楽録：55,000円、メッシュWi-Fi(2台/1セット)：27,500円、ケーブルモデム：11,000円、10G対応D-ONU：110,000円、10G対応無線ルーター：66,000円

6. 解約、CCNet光工事完了後の移設(リース端末機器の移動、転居等)の工事費について

・解約・移設時には所定の工事費・手数料をご負担いただきます。

7. その他

・消費税法の改正により消費税率が変更された際は、それに伴い税込の月額料金を改定することがあります。

＜インターネット「マンション光1Gコース」について＞

(1)光ハイブリッド(HFC)サービスから、CCNet光に変更の場合の機器交換工事費は無料とさせていただきます。

(2)マンション光1Gコースは無線ルーター標準提供です。インターネット新規加入または150M以下のコースから変更に伴う機器交換工事の際の無線ルーター取付工事費は無料です。※当社からの貸出用無線ルーターのお客様ご自身での設置は、保守管理上、ご遠慮いただいております。

※貸出用の無線ルーターのご利用を希望しない場合、月額利用料の減額はございません。

(3)マンション光1Gコース加入様が、他コースへの変更や戸建住宅への転居等により、マンション光1Gコースの継続利用ができない場合、貸出用無線ルーターはご返却いただきます。※D-ONUと同時に撤去の場合は、無線ルーター撤去費用は、D-ONU撤去費用に含みます。

＜インターネット「マンション100Mコース」について＞

(1)インターネット「40M」以下のコースから「マンション100Mコース」に変更の場合、モデム交換工事費税込5,940円が必要です。

ただし、キャンペーンにより割引する事がございます。※「150Mコース」「200Mコース」からの変更のお客様は、モデムの交換はいたしません。

(2)マンション100Mコースは貸出用無線ルーター標準提供です。ご希望のお客様には貸出用無線ルーター取付工事費：税込5,940円にて取り付けします。(インターネット新規加入時の無線ルーター取付工事費は無料です)

※当社からの貸出用無線ルーターのお客様ご自身での設置は、保守管理上、ご遠慮いただいております。

※貸出用の無線ルーターのご利用を希望しない場合、月額利用料の減額はございません。

＜インターネット「10Gコース」について＞

(1)10Gサービスのご利用にあたっては次の環境を推奨しております。

〈有線接続：10GBASE-Tに対応した端末とカテゴリ6A以上のLANケーブル 無線接続：Wi-Fi規格「Wi-Fi 6」に対応した端末〉

(2)当社からレンタルする無線ルーターの10Gbps用LANポートは1つです。

(3)ベストエフォート型のサービスであり、通信速度を保証するものではありません。ネットワーク状況により伝送速度低下することがあります。

(4)10Gコースへコース変更する場合は、10G対応設備に交換が必要です。D-ONU交換費3,190円、ルーター交換費3,080円、出張費3,850円がかかります。

お申し込み・お支払いについて

1.お申込について

加入申込者が18歳未満の場合は、別紙「親権者同意書」に親権者が自筆・捺印のうえ加入申込書に添えてお申込ください。

2.料金等のお支払いについて

(1)支払い方法は、取り扱う金融機関のうちお客様が指定した金融機関の口座からの自動振替(自動払込)または、クレジットカード支払いとします。

(2)支払方法・・・工事費、利用料等は、毎月27日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に振替します。

※但し、名古屋市緑区に既に(株)ジェーシービーを通じて口座振替しているお客様は、毎月26日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に振替します。

連続して振替不能となった場合には、請求書でのお支払いに変更、債権回収会社へ管理を委託、平成15年12月末日までに加入いただいた方で半年・年間払いを指定されていた場合は毎月払いに変更させていただきますことがあります。

(3)通帳記帳・・・お支払い口座の通帳には、「シーシーネット」と記帳されます。(一部異なる場合があります。)なお、当社では請求書、領収書は原則として発行いたしません。発行ご希望の方はご連絡ください。

3.クレジットカードのお支払いについて

(1)取扱いクレジットカードは、TS CUBIC CARD、VISA、Master Card、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースの6種類です。

(2)クレジットカードの支払いについては、クレジットカード会社の規定に基づいてのお支払いになります。

(3)クレジットカードによるお支払いは、ケーブルテレビ、インターネット、ケーブルプラス電話、ケーブルラインの工事及び利用料金等に限りです。

(4)クレジットカードによるお支払いは「1回払い」のみとします。

(5)お客様からの解約、変更等のお申し出がない限り、毎月継続の上、前項と同様のお支払い方法となります。

(6)お客様から指定されたクレジットカードが何らかの理由により無効、あるいは会員番号が変更になった際には、弊社にご連絡願います。

(7)前項のご連絡がなかった場合でも、お客様へのご連絡なしにクレジットカード会社へ確認の上、新しい会員番号でのお支払いとなる場合があります。

(8)お客様が指定されたクレジットカードの会員資格を喪失された場合、またはカード利用代金の支払い状況によっては、クレジットカード会社の判断により本手続きを解約されることがあります。

(9)クレジットカード会社から発行されるご利用代金明細書のご利用店名は「C C N e t」、ご利用日はサービス月の翌月1日の日付となります。

(10)クレジットカード会社からのお振替は、ご利用クレジットカード会社の指定日となり、請求書と領収書は発行いたしません。また、当社からご利用明細の発行はできませんので、クレジットカード会社から届く明細でご確認ください。(利用料総額のみ表示になります)

(11)クレジットカードによるお支払いができなくなった場合は、現金による清算を行ったうえで、口座振替(自動払込)によるお支払いとなります。

(12)このシステムは、弊社がクレジットカード会社の加盟店となり、弊社利用料金等決済業務を代行しています。

(13)サービスの変更などにより返金などの手続きが必要になった場合、返金用の口座をお伺いすることがございます。

CCNet株式会社

※表示の税込価格の消費税率は 10%です。

※2024 年 11 月 1 日現在

CCNet株式会社
(代理店届出番号：第 F2011908)
お問い合わせ：0120-441061 9:00-18:00(日・祝除く)
〒460-0024 名古屋市中区正木 3-9-27