

重要事項説明資料 ○CCNet 光戸建住宅向けサービス「注意事項・重要事項」

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

契約事業者：CCNet株式会社

「おとく割」、「おとく割（しらかわ）」について

1. 「おとく割」、「おとく割（しらかわ）」について

- (1)36ヶ月間の継続利用をお約束いただける場合に、ご利用料金を値引きするサービスです。あわせて初期加入工事費用（標準）、解約工事費（標準）を実質0円とさせていただきます。
36ヶ月未満で解約される場合は、サービスご利用期間に応じて工事費用の残額を弊社に一括してお支払いいただけます。
【初期加入工事費】 初期加入工事費の合計金額を36ヶ月で分割した金額に、36ヶ月からご利用期間（月数）を差し引いた月数を乗算した金額
【解約工事費】 解約工事費の合計金額を36ヶ月で分割した金額に、36ヶ月からご利用期間（月数）を差し引いた月数を乗算した金額
※初期加入工事費、解約工事費ご請求費用計算式：(36-●-1) / 36 × 工事費用総額 = ご請求費用 ●はご利用期間（月数）
【解除料】 テレビサービス 5,500円（税込）、インターネットサービス 2,750円（税込）、固定電話サービス 0円
- (2)ケーブルテレビサービスの最低利用期間…ケーブルテレビサービスの最低利用期間は工事完了翌月から6ヶ月間です。
最低利用期間が満了する前にケーブルテレビサービスを解約する場合は、違約金とは別に、最低利用期間の残月数に月額利用料を乗じた金額を解除料としてご負担いただけます。(4)テレビサービスのSTB設置コースとSTB設置なしコースとの変更は、部分解約となりません。
ただし、STB取付または撤去工事が必要でです。
- (3)家屋の建て替え、長期不在、ご利用料金の未納等により、一時的に利用を休止・停止した場合、その期間は定期契約期間として計算しません。
- (4)「ファミリー4Kコース用STB」、「楽録」または「楽録ブルーレイ」を利用するために、現在使用しているSTBを交換する場合、交換費用として税込6,930円をご負担いただけます。ただし、光ハイブリッドサービスからの移行の場合は、移行工事費に交換費用を含みます。尚、楽録STBへの交換をご希望されない場合、通常のSTBでのご契約も可能ですが、セット月額料金の減額はありませぬ。
- (5)光ハイブリッドサービスの割引サービス（にねんバック、にねんバック光、ギガ割）をご利用の方で、定期契約期間内に「おとく割」、「おとく割（しらかわ）」へ移行される場合は、これまでのご利用期間にかかわらず、新たに「おとく割」、「おとく割（しらかわ）」の約束期間を開始させていただきます。

2. 割引料金の適用開始について

「おとく割」、「おとく割（しらかわ）」のご利用開始月から、割引料金を適用させていただきます。
ただし、電話サービスの提供開始状況により、割引開始が遅れる場合があります。

3. 約束期間の開始時期について

(1)約束期間の開始月は、以下〈例〉の通りです。

①工事が伴う場合…工事が完了した月を1ヶ月目とします。

約束割引開始→				割引継続→	
工事完了月 (ご利用開始)	2ヶ月目	…	36ヶ月目	37ヶ月目	…
2022年 7月	2022年 8月	…	2025年 6月	2025年 7月	…
約束期間終了→					

②工事が伴わない場合…割引コースを変更した月（新コース利用開始月）を1ヶ月目とします。

	約束割引開始→			割引継続→	
申込月	1ヶ月目 (新コースご利用開始)	…	36ヶ月目	37ヶ月目	…
2022年 6月	2022年 7月	…	2025年 6月	2025年 7月	…
約束期間終了→					

CCNet 光 重要事項

1. 最低利用期間について…最低利用期間は、ケーブルテレビ = 6ヶ月、BSライトコース = 24ヶ月、BSエコノミー = 6ヶ月です。ただし、「おとく割」、「おとく割（しらかわ）」やキャンペーン等で最低利用期間を別に定める場合があります。
2. テレビについて
 - (1)BSデジタル放送の有料チャンネルは、お客様から各放送事業者にお申し込みください。「WOWOW」と「スターチャンネル」はCCNetでも受け付けいたします。また、STBで視聴する有料チャンネルについては全てCCNetで受け付けいたします。
 - (2)「スカパー！（110度CS放送）」は、CCNet光ではご利用いただけません。
 - (3)BSデジタル放送は、宅内の配線状況によって大きく信号レベルが低下し、正常に視聴できない場合があります。修理が必要となった場合は別途費用がかかることがあります。
 - (4)テレビについて…STBのご利用にはHDMI端子のついたテレビが必要です。HDMIの空端子がない場合、STBをご利用いただけない場合がございます。
3. NHK受信料について…ケーブルテレビ月額料金に、NHK受信料は含まれておりませぬ。お得な「団体一括支払」をお勧めします。
4. インターネットについて…インターネットをご利用のお客様には、ご希望により無料で無線ルーターをレンタルいたします。なお、ご解約の場合は返却をお願いいたします。インターネットの通信速度は理論上の最高速度です。パソコンの性能やインターネット回線の混雑、お客様宅の接続環境等によって速度は変動します。CCNet光インターネットサービスはプライベートIPアドレスを使用しています。オンラインゲームやネットワークカメラなどサーバとの通信に不具合が発生した場合、お申し出いただければグローバルIPアドレスへ変更させていただきます。
5. リース端末機の修理・補填費用について…お客様の過失により機器を破損した場合の修理費用として、次の金額を上限にお支払いいただけます。また、紛失した場合は補填費用として、次の金額をお支払いいただけます。

・楽録ブルーレイ STB : 110,000 円、楽録 STB : 44,000 円、通常 STB : 22,000 円、V-ONU : 22,000 円、D-ONU : 33,000 円、ホームゲートウェイ : 22,000 円、WMTA : 22,000 円、スイッチングハブ : 5,500 円、無線ルーター : 11,000 円、4K 通常 STB : 33,000 円、ケーブルプラス STB-2 : 55,000 円、4K 楽録 : 55,000 円、メッシュ Wi-Fi(2 台/1 セット) : 27,500 円

6. 解約、CCNet 光工事完了後の移設（リース端末機器の移動、転居等）の工事費について

(1)解約・移設時には所定の工事費をご負担いただきます。

(2)戸建住宅でのケーブルテレビ解約時、元のテレビ受信設備（アンテナや共同アンテナ、光事業者等）への切替及び再接続・チャンネル再設定などは、当社では行いません。

7. その他

消費税法の改正により消費税率が変更された際は、それに伴い税込の月額料金を改定することがあります。

光ハイブリッド(HFC)サービスからCCNet 光へ移行のお客様へ

1. 光ハイブリッドサービスから「CCNet 光」へ移行のお客様へ

(1)「CCNet 光」へ移行される場合は**切替工事費 10,780 円**が必要となります。

(2)「CCNet 光」への移行工事を行った月は従来のご利用料金が適用されます。ただしケーブルプラス電話へ加入いただいた場合は当月でも日割計算したご利用料金が発生します。ケーブルラインは日割りはございません。

(3)「CCNet 光」と、光ハイブリッドサービスとの併用はできません。

(4)「CCNet 光」へ移行すると STB の一部のチャンネルがハイビジョンとなり番号が変わる場合があります。工事前に従来の番号で録画予約されている場合、工事完了後に再設定が必要となる場合があります。

(5)「CCNet 光」へ移行するとメールアドレスはそのまま継続となりますが、IP アドレスの追加（パソコン接続台数）は、お申し出が無い限り解約とさせていただきます。

(6)現在ケーブルプラス電話をご利用のお客様で、回線変更（光ハイブリッドサービス⇔CCNet 光）を行うお客様は、オプションサービスの再設定（再登録）が必要です。回線変更の翌日以降に、「ご利用ガイド」の設定手順に基づき再設定をお願いします。平成 26 年 4 月 30 日以前にご利用のセルフ ID（お客様 ID）は「auID」へ変更されました。ご利用ガイドに掲載のセルフページから「auID」の登録をお願いします。

(7)「ホームセキュリティ」や「ガス検知・検針」などで電話回線、インターネット回線をご利用の場合、工法上の都合により、弊社の装置の設置場所が変わると、「ホームセキュリティ」や「ガス検知・検針」側での有償工事が必要となる場合があります。

インターネット 10G サービスをお申し込みのお客様へ

1. 10G サービスのご利用にあたっては次の環境を推奨しております。

〈有線接続：10GBASE-T に対応した端末とカテゴリ 6 A 以上の LAN ケーブル 無線接続：Wi-Fi 規格「Wi-Fi 6 に対応した端末」

2. 当社からレンタルする無線ルータの 10Gbps 用 LAN ポートは 1 つです。

3. ベストエフォート型のサービスであり、通信速度を保証するものではありません。回線を複数の加入者様で共有するため、ネットワーク状況により伝送速度が低下することがあります。

電話サービスの移理工事費用について

1. ケーブルプラス電話（CCNet 光）→ケーブルライン電話移理工事費として 15,070 円が必要となります。

2. ケーブルプラス電話（光ハイブリッド）→ケーブルライン 電話移理工事費として 15,070 円が必要となります。

3. ケーブルライン→ケーブルプラス電話の移行については、電話移理工事費として 15,070 円、ソフトバンク解約費用(交換機等工事費用 1,100 円が必要となります。

お申し込み・お支払いについて

1. お申込について

加入申込者が 18 歳未満の場合は、別紙「親権者同意書」に親権者が自筆・捺印のうえ加入申込書に添えてお申込ください。

2. 料金等のお支払いについて

(1)支払い方法は、取り扱う金融機関のうちお客様が指定した金融機関の口座からの自動振替（自動払込）または、クレジットカード支払いとします。

(2)支払方法・・・工事費、利用料等は、毎月 27 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に振替します。

※但し、名古屋市区のお客様で既に(株)ジーシービーを通じて口座振替しているお客様は、毎月 26 日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に振替します。

連続して振替不能となった場合には、請求書でのお支払いに変更、債権回収会社へ管理を委託、平成 15 年 12 月末日までに加入いただいた方で半年・年間払いを指定されている場合は毎月払いに変更させていただくことがあります。

(3)通帳記帳・・・お支払い口座の通帳には、「シーシーネット」と記帳されます。（一部異なる場合があります。）なお、当社では請求書、領収書は原則として発行いたしません。発行ご希望の方はご連絡ください。

3. クレジットカードのお支払いについて

(1)取扱いクレジットカードは、TS CUBIC CARD、VISA、Master Card、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースの 6 種類です。

(2)クレジットカードの支払いについては、クレジットカード会社の規定に基づいてのお支払いになります。

(3)弊社のご契約者と登録いただくクレジットカードの名義人は同一の方に限ります。

(4)クレジットカードによるお支払いは、ケーブルテレビ、インターネット、ケーブルプラス電話、**ケーブルライン**の工事及び利用料金等に限りです。

(5)クレジットカードによるお支払いは「1 回払い」のみとします。

(6)お客様からの解約、変更等のお申し出がない限り、毎月継続の上、前項と同様のお支払い方法となります。

(7)お客様から指定されたクレジットカードが何らかの理由により無効、あるいは会員番号が変更になった際には、弊社にご連絡願います。

(8)前項のご連絡がなかった場合でも、お客様へのご連絡なしにクレジットカード会社へ確認の上、新しい会員番号でのお支払いとなる場合があります。

(9)お客様が指定されたクレジットカードの会員資格を喪失された場合、またはカード利用代金の支払い状況によっては、クレジットカード会社の判断により本手続きを解約されることがあります。

(10)クレジットカード会社から発行されるご利用代金明細書のご利用店名は「CCNet」、ご利用日はサービス月の翌月 1 日の日付となります。

- (11)クレジットカード会社からのお振替は、ご利用クレジットカード会社の指定日となり、請求書と領収書は発行いたしません。また、当社からご利用明細の発行はできませんので、クレジットカード会社から届く明細でご確認ください。(利用料総額のみが表示になります)
- (12)クレジットカードによるお支払いができなくなったときには、現金による清算を行ったうえで、口座振替(自動払込)によるお支払いとなりますので、ご了承ください。
- (13)このシステムは、弊社がクレジットカード会社の加盟店となり、弊社利用料金等決済業務を代行しています。
- (14)サービスの変更などにより返金などの手続きが必要になった場合、返金用の口座をお伺いすることがございます。

CCNet株式会社

※表示の税込価格の消費税率は10%です。

※2024年1月1日現在

CCNet株式会社

(代理店届出番号：第F2011908)

お問い合わせ：0120-441061 9:00-18:00(日・祝除く)

〒460-0024 名古屋市中区正木3-9-27