

個人情報の取扱いについて

当社は、お客様から提供いただく個人情報は、当社の規則に沿って取り扱い、厳重に管理することをお約束致します。

1. 利用目的

- (1) 当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。
- (2) お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託したものにも利用できるものとします。なお、公開されている個人情報(電話帳等)については、公開の目的の範囲内で適切に利用するものとします。
- (3) 当社はおお客様の個人情報を、次の目的で利用します。ただし、下記[2]～[5]ではお客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス及びお客様に提供するサービス内容を利用します。
 - [1] お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにおお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面を、また、料金請求や収納業務のために金融機関のおお客様の口座番号及び名義ならびにお客様に提供するサービス内容をそれぞれ利用します。
 - [2] お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報(当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など)を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
 - [3] サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
 - [4] お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務を行うため。
 - [5] お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
 - [6] お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うために、お客様に提供するサービス内容を利用します。
- (4) 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要がある場合には、下記2.[1]～[4]に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得た上で、利用します。

2. 個人情報の提供先の範囲

お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

- [1] 法令に基づく場合。
- [2] 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- [3] 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- [4] 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3. お客様の個人情報の安全管理措置

- (1) 当社は、社員に対して個人情報の保護に関する教育・啓発活動を実施する他、個人情報保護管理者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。
- (2) 当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏洩、滅失または毀損を防止するため、当社のウェブサイトの物理的、人的過失についてセキュリティの確保・維持に努めます。
- (3) 当社は、当社が委託先との間で機密保持契約を締結し、お客様の個人情報について、適切な取扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。
- (4) 当社は、個人情報保護の状態を常に点検し、必要により是正し改善します。

4. お客様の個人情報の開示、訂正等

- (1) 当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供停止(以下、「開示等」という)をご請求される場合は、当社の下記窓口まで直接ご請求下さい。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、その請求が不当な場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであること又は正当な代理人によることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報の開示等を行います。ただし、開示等を行うことにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部の開示等を行ないことがあります。

- ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(裏面に続く)

- ② 当社の権利又は正当な利益を損なうおそれがある場合
- ③ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、当該事務に支障を及ぼすおそれがある場合

また、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用目的の通知をしないことがあります。

- ① 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
 - ② 利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当社の権利又は正当な利益を害するおそれがある場合。
 - ③ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、又は公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
 - ④ 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合。
- (2) 当社が保有しているお客様の個人情報について、開示等をご請求される場合には、当社はおお客様に対してご本人であることを確認させていただきます。更に代理人の方は、お客様からの委任状等の委任されたことを証明できるものに加え、公的機関発行の書類又はそのコピーを添付して頂く場合があります。また、法定代理人は、法定代理人であることを証明できる書類の提出をお願いします。
- (3) 前(1)～(2)項の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

5. 委託先の監督

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を外部業者に委託する場合があります。委託する場合には、以下の事項を実施します。

- (1) 委託者及び受託者の責任の明確化
- (2) 個人情報の安全管理に関する事項
- (3) 再委託に関する事項
- (4) 個人情報の取扱状況に関する委託者への報告の内容及び頻度
- (5) 契約内容が遵守されていることを委託者が確認できる事項
- (6) 契約内容が遵守されなかった場合の措置
- (7) 事件・事故が発生した場合の報告・連絡に関する事項

6. 個人情報の任意性

当社への個人情報の提供はお客様の任意であり、提供を断ることが出来ます。

ただし、個人情報の提供がない場合は、お客様の望まれるサービス提供を行うための当社業務に支障をきたし、結果としてお客様に不利益が生じる場合があることをあらかじめご承知ください。

7. 個人情報の管理体制

個人情報保護管理者を設置し、個人情報の取扱いを管理しています。

個人情報保護管理者:管理本部長 (連絡先0120-441061)

お客様の個人情報の開示等のご請求および当社の個人情報の取扱いに関するご質問は、下記連絡先へお申し出下さい。

連絡先	電話番号
コールセンター	0120-441061 (フリーコール)

当社は通信、放送分野の認定個人情報保護団体の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合に下記センターへご相談することもできます。

連絡先	URL
一般財団法人 日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター	https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/
一般財団法人 放送セキュリティセンター 個人情報保護センター	https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html

※当社のサービス(番組内容、通信等)に関するお問い合わせ先ではありません。放送、通信に係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問い合わせください。

以上