

マカフィー® マルチデバイス セキュリティ

マカフィーアカウント登録ガイド

CCNet 株式会社

第 1.0 版

2025/06/18

目次

目 次	2
はじめに	3
1 [マカフィー管理画面]を初めて開こうとしたとき	4
2 モバイル機器(Android, iOS)	
1台目をインストール後、初めての起動の際	7
2台目以降をインストールの際	8
4 パスワードをリセット(再設定、変更)するには	9

はじめに

マカフィー管理画面をご利用になるには、メールアドレスの登録が必要となります。本マニュアルは、メールアドレスの登録方法をご案内します。

メールアドレスの登録方法ですが、以下の2パターンの登録方法があります。

1. Web の「マカフィー管理画面」から登録する方法
2. メールアドレス未登録状態で「QR コード」等から Android/iOS 機器へインストールした場合

（なお、メールアドレス未登録状態で「ダウンロード URL」から windows 機器へインストールした場合は、未登録のままご利用いただけますが、そのままではライセンス使用状況が確認できないため、メールアドレスを登録されることを推奨いたします）

次項からそれぞれのパターンにおける登録方法をご案内します。

1

【マカフィー管理画面】を初めて開こうとしたとき

マカフィーアカウント未登録で【マカフィー管理画面】を初めて開こうとした際の画面遷移を説明します

左図の画面が表示されます。



The image shows the McAfee account creation screen. At the top is the McAfee logo. Below it, the text reads 'アカウントを作成して保護を開始しましょう' (Create an account to start protection). There is a text input field labeled 'メールアドレス' (Email address). Below the field, a small note states: 'アカウントを作成すると、マカフィーの使用許諾条件とプライバシー通知に同意したことになります。' (By creating an account, you agree to the McAfee Terms of Use and Privacy Notice). A grey button labeled 'アカウントを作成する' (Create account) is below the note. At the bottom, there is a link 'アカウントをお持ちの場合 サインイン' (If you have an account, sign in). At the very bottom, there are three links: 'お問い合わせ' (Contact us), 'プライバシー通知' (Privacy notice), and 'よくある質問' (Frequently asked questions), followed by the copyright notice 'Copyright © 2024 McAfee, LLC'.

マカフィーアカウントとして登録したいメールアドレスを入力して、（アカウントを作成する）ボタンをクリックします。



This image is identical to the one above, but with red rectangular boxes highlighting the email input field and the 'アカウントを作成する' (Create account) button to indicate where the user should enter their email and click the button.



メール アドレスを確認してください

ワンタイム パスコードを [REDACTED] に送信しました

パスコードの有効期間: 20 分

ワンタイム パスコードを入力してください

続行

戻る

コードを再送信する

マカフィー® マルチデバイス セキュリティ メールアドレスの確認画面になります。先の画面で入力したメールアドレスに、下図のように、ワンタイムパスコードが届きます。

届いていない場合は、メールアドレスを打ち間違えていることが考えられますので、「戻る」をクリックして先の画面に戻って、メールアドレスを入力し直してください。

マカフィー アカウントのワンタイム パスコード

 McAfee<donotreply@authentication.mcafee.c

宛先: 自分 [REDACTED]





ワンタイム パスコードを使用してお客様の
個人情報を確認します

サインインを完了するには、このパスコードを入力してください。

873412



メール アドレスを確認してください

ワンタイム パスコードを [REDACTED] に送信しました

パスコードの有効期間: 19 分

873412

続行

戻る

コードを再送信する

届いたワンタイムパスコードを入力し、（続行）をクリックします。



McAfee

パスワードを作成

新しいパスワードを入力して確認し、サインインしてください。

パスワード

パスワードを確認

パスワードを作成

[今はスキップする](#)

マカフィー® マルチデバイス セキュリティ
マカフィーアカウントのパスワードを設定する画面になりますので、パスワードを入力します。

パスワードは 8～32 文字で、英大文字をそれぞれ一つ以上、数字を一つ以上含める必要があります。

（画面に必要な文字種の説明が表示されます）



McAfee

パスワードを作成

新しいパスワードを入力して確認し、サインインしてください。

.....

.....

パスワードを作成

[今はスキップする](#)

[お問い合わせ](#) | [プライバシー通知](#) | [よくある質問](#)

Copyright © 2024 McAfee, LLC

同じパスワードを 2 回入力して間違いないと、
（パスワードを作成）ボタンをクリックできるようになりますので、これをクリックします。



これで「管理画面」が開き、以後、アカウント登録なしで直接、開けるようになります。

この例では、まだどの機器にもマカフィーをインストールしていませんので、機器は未登録状態になっています。

2

モバイル機器（Android, iOS）1台目をインストール後、初めての起動の際

マカフィーアカウント未登録のまま、モバイル機器にマカフィーをインストールした場合について説明します

インストール手順については、別紙『マカフィーセキュリティサービスマニュアル(Android版)／(iPhone版)』を参照ください。

マカフィーアカウント未登録のまま、モバイル機器にマカフィーをインストールした際は、マカフィーの最初の起動において、マカフィーアカウントとして使用するメールアドレスの入力を求められます。



The image shows the McAfee account creation screen. At the top is the McAfee logo. Below it, the text reads 'アカウントを作成して保護を開始しましょう' (Create an account to start protection). There is a text input field for an email address, which is highlighted with a red rectangle. Below the field is a link for terms and conditions: 'アカウントを作成すると、マカフィーの使用許諾条件とプライバシー通知に同意したことになります。' (By creating an account, you agree to the McAfee Terms of Use and Privacy Notice). Below this is a blue button labeled 'アカウントを作成する' (Create account), also highlighted with a red rectangle. At the bottom, there is a link for existing users: 'アカウントをお持ちの場合 サインイン' (If you have an account, Sign In).

マカフィーアカウントとして使用するメールアドレスを入力して、（アカウントを作成する）ボタンをクリックします。

これでホーム画面が表示されます。

（パスワード設定画面はありません。左図の画面でマカフィーアカウントを登録した場合、パスワードはランダムに設定されます。

2台目以降の機器でログインする際は、「ワンタイムパスコードでサインインする」を選択ください。）

【ご参考】

モバイル機器2台目以降のインストールの際等、マカフィーアカウント登録済みの場合は、右図のように、登録したメールアドレスが表示され、パスワード入力を求められることになります。

自分でパスワードを設定していない場合は、パスワードがわかりません。

その場合は、以下のいずれかを選択します。

- ・「ワンタイムパスコードでサインインする」を選択（マカフィーアカウント宛てにコードがメールが届きます[次頁参照]）、
- ・「パスワードをリセット」を選択し、自分でパスワードを設定

パスワードのリセットはマカフィー管理画面からでもできます。4「パスワードをリセット（再設定、変更）するには」を参照ください。



The image shows the McAfee sign-in screen. At the top is the McAfee logo. Below it, the text reads 'サインイン' (Sign In). There is a text input field for an email address. Below that is a password input field labeled 'パスワード' with an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a button labeled 'サインイン' (Sign In). At the bottom, there is a link: 'ワンタイム パスコードでサインインする' (Sign in with one-time passcode). At the very bottom, there is a link: 'パスワードをリセット' (Reset password).

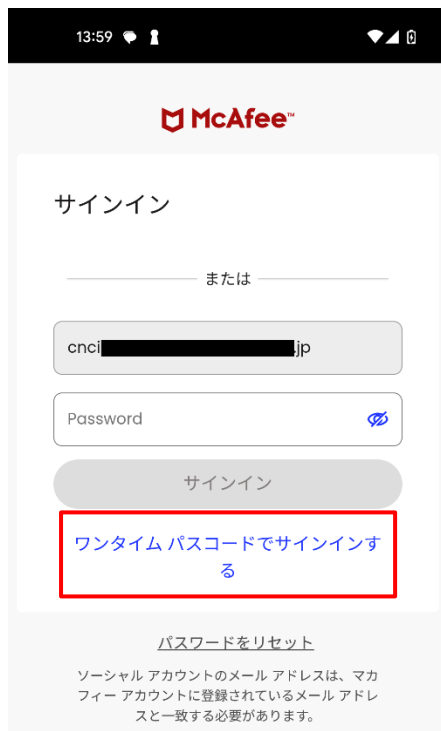
3

モバイル機器（Android, iOS）2台目以降をインストールの際

モバイル機器1台目にマカフィーをインストールした後の初回起動時などで、アカウント登録済みで、別のモバイル機器にインストールする場合について説明します

インストール手順については、別紙『マカフィーセキュリティサービスマニュアル(Android版)／(iPhone版)』を参照ください。

マカフィーアカウント登録済みで、モバイル機器にマカフィーをインストールする際には、マカフィーアカウントでのサインインを求められます。



13:59

McAfee

サインイン

または

cnc[redacted].jp

Password

サインイン

ワンタイム パスコードでサインインする

パスワードをリセット

ソーシャル アカウントのメール アドレスは、マカフィー アカウントに登録されているメール アドレスと一致する必要があります。

マカフィーアカウント登録済みで、モバイル機器にインストールする場合は、アカウント登録したメールアドレスが表示され、パスワード入力が求められます。

1台目のモバイル機器にインストール後、初回起動時にメールアドレスを登録した場合は、パスワードを自分で設定しない為、「ワンタイムパスコードでサインインする」をクリックします。

すると、アカウント登録したメールアドレスに、次の図のような、パスコードが記載されたメールが届くので、



次の画面でパスコードを入力し、「続行」をタップします。

サインイン成功すると、パスワードの作成を求められますので、自分のパスワードを設定して下さい。



14:00

McAfee

ワンタイム パスコードでサインインする

cnc[redacted].jp がアカウントにリンクされている場合は、ワンタイム パスコードが送信されます。

パスコードの有効期間: 20 分

ワンタイム パスコードを入力してください

続行



14:08

McAfee

パスワードを作成

新しいパスワードを入力して確認し、サインインしてください。

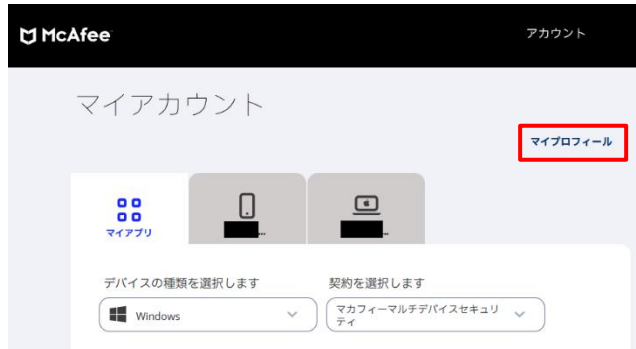
パスワードを作成

今はスキップする

4

パスワードをリセット(再設定、変更)するには

マカフィーアカウント登録済みで、そのパスワードを変更する方法を説明します



購入済みライセンス一覧から「マカフィー管理画面」(マイアカウント)を開き、右上のほうにある「マイプロフィール」をクリックして、



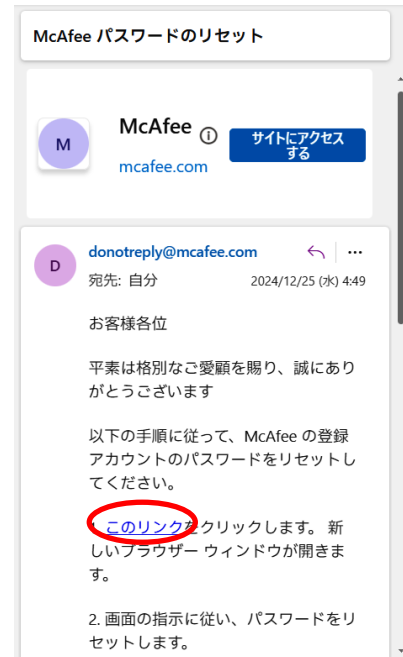
「マイ プロファイル」ページを開き、「アカウント情報」の右のほうにある「更新」をクリックします。



開いた「アカウント情報を編集」ページの下のほうに「パスワードを忘れた場合」のリンクがありますので、これをクリックします。

すると、左図のように、「パスワードを忘れた場合」ダイアログが開きますので、パスワード再設定リンクが記載されたメールの送付先となる、メールアドレスを入力して、(メールを送信する)ボタンをクリックします。

入力したメールアドレスに、右図のようなメールが届きますので、本文にある「このリンク」をクリックすると、次のパスワード再設定画面がブラウザで開きます。



パスワードをリセット

[REDACTED] の新しいパスワードを入力してください。

👁️ ✓

✓ 8 ~ 32 文字
✓ 1つの大文字 (A ~ Z)

✓ 1つの小文字 (a ~ z)
✓ 1つの数字 (0 ~ 9)

👁️ ✓

パスワードをリセット

新しいパスワードを（間違いないことを確認のために同じものを2回）入力し、（パスワードをリセット）ボタンをクリックします。

パスワードは正常にリセットされました。

続行

これで、パスワードの変更が完了です。