

# マカフィー® モバイル セキュリティ

## (Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

CCN e t 株式会社

第 3.1 版

2024/12/10

# 目次

<b>目 次</b>	.....	<b>2</b>
<b>はじめに</b>	.....	<b>3</b>
<b>動作環境</b>	.....	<b>4</b>
<b>マカフィー® モバイル セキュリティでできること</b>	.....	<b>5</b>
<b>1 インストールの前に</b>	.....	<b>6</b>
<b>2 インストール</b>	.....	<b>7</b>
2.1 インストール方法	.....	7
<b>3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作</b>	.....	<b>15</b>
3.1 メイン画面を開く	.....	15
3.2 ホーム画面の構成	.....	16
3.3 Wi-Fi スキャンの設定	.....	17
3.4 ID モニタリングのメールアドレス追加・削除	.....	22
3.5 セーフブラウジング	.....	28
<b>4 アンインストール</b>	.....	<b>30</b>
<b>5 サポートサービスのご案内</b>	.....	<b>32</b>
5.1 さまざまなサポート	.....	32

## はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

### ■本ガイドの見方

マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

### ■こんなときは

#### ・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

#### ・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

## 動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

### 【必要なシステム構成：】

#### ■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

9, 10, 11, 12, 13, 14, 15

注意： 非サポート OS をご利用中のお客様は、MMS の新規インストール、再インストールが不可能となります。

既に MMS がインストールされている場合には、MMS 5.3 へアップデートされませんが、インストール済み MMS の継続利用は可能です。

「セーフブラウジング」は以下のブラウザに対応しています。

Google Chrome / Firefox

#### ■その他

インターネット接続環境

## マカフィー® モバイル セキュリティでできること

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

### ■ ウィルス対策スキャン

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

### ■ セーフブラウジング

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。  
フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

### ■ Wi-Fi スキャン

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

### ■ ID モニタリング

個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

# 1

## インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

### 他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用の端末から「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

### お使いの端末は、インターネット接続が可能ですか？

お使いの端末がインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためインターネットにアクセスします。

### アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

### Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

\*Google アカウントを作成する

<https://support.google.com/accounts/answer/27441>

\*端末にアカウントを追加して使用する

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja>

## 2 インストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。

### 2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

#### ■用意するもの

- ・ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための基本 ID 及び パスワード



CCN e t ではユーザポータルサイト  
([https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010\\_CC](https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC)) でお申し込みを受け付けております。  
インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードより  
ダウンロードしてください。  
※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。



通知書やパスワードは大切に保管して下さい。  
紛失しないようにご注意ください。

## ■インストールの流れ

<オンライン申込みの場合>

「ユーザポータルサイト」への

ログイン



サービスのオンライン申込み

基本 ID によりユーザポータルサイトへログインします。

ユーザポータルサイト内にてライセンスを申込みます。



マカフィー®セキュリティーサービスは、1ライセンスで3台の端末へインストールが可能です。**2台目・3台目の端末へインストールする場合、「サービスのオンライン申込み」は不要です**ので、『ユーザポータルサイト』へのログイン後、「ダウンロード実施」へ進んでください。



ダウンロード実施

ユーザポータルサイト内からダウンロードします。



インストール実施

本マニュアル P9 以降に沿って、インストールします。



完了

端末は標準的な設定で守られています。

<電話・来店等での申込みの場合>

申込み後、通知書受取

ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。



ダウンロード実施

通知書記載の URL からダウンロードします。



インストール実施

本マニュアルの P9 以降に沿って、インストールします。



完了

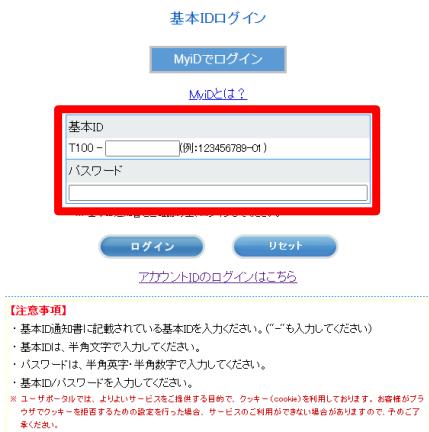
標準的な設定で守られています

操作	「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール
----	-------------------------------------

## 手順 1 「ユーザポータルサイト」へのログイン

CCNet の HP へアクセスし、([https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010\\_CC](https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC)) 「ユーザポータルサイト」へアクセスします。

基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。 ※「基本 ID 通知書」が必要です



基本IDログイン

MyIDでログイン

MyIDとは?

基本ID  
T100 - [例:123456789-01]  
パスワード  
[パスワード入力欄]

ログイン リセット

アカウントIDのログインはこちら

**【注意事項】**

- ・基本ID通知書に記載されている基本IDを入力ください。(“-”も入力してください)
- ・基本IDは、半角英字で入力してください。
- ・パスワードは、半角英字・半角数字で入力してください。
- ・基本ID/パスワードを入力してください。

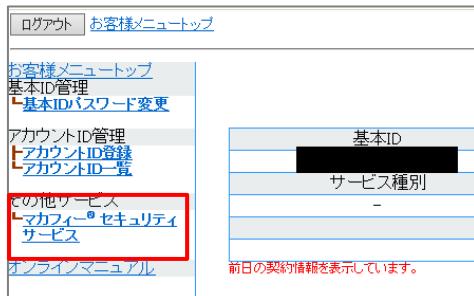
※このオプションでは、よりよいサービスをご提供する目的で、クリック～（cookie）を利用してあります。お客様がブラウザでCookieを拒否された場合、サービスのご利用ができない場合がありますので、予めご了承ください。

- 基本 ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。
- MyID でログインすることもできます。  
MyID でログインする場合は、「MyID でログイン」ボタンをクリックします。

## 手順 2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



ログアウト お客様メニュートップ

お客様メニュートップ

基本ID管理

■ 基本IDパスワード変更

アカウントID管理

■ アカウントID登録

■ アカウントID一覧

その他サービス

■ マカフィー®セキュリティサービス

オンラインマニュアル

基本ID [REDACTED]  
サービス種別  
-  
前日の契約情報を表示しています。

- 初回利用時はアカウント ID の登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します



マカフィー®セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED] ログアウト

登録済みメニュー戻る

現在のライセンス状況

マカフィーID: [REDACTED] @mycs.jp ダウンロード 通知書印刷  
通知先メールアドレス (変更) なし マカフィー管理画面  
利用可能ライセンス数: 3台 購約

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する  
利用可能ライセンス数: 3台

申し込み

- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

## 利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

マカフィー® セキュリティサービス(以下「本サービス」という)は、株式会社コミュニケーションネットワークセンター(以下「当社」という)が提供するサービスであり、本サービスを提供を受ける者(以下、「利用者」といいます)との間に締結される利用規約は、以下の条項によるものとします。

**第1条(利用規約の適用)**

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定め、これにより本サービスを提供します。

2 本規約は、本規約の適用について、McAfeeインターネットサービス契約の適用に準用します。

3 当サービスの利用料金について、利用者は本規約のすべての条項に同意したものとみなします。

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承認を得ることなく、当社所定の方法で利用者に通知することにより、その必要な変更を行なうことができるものとします。その場合、料金その他のサービス使用条件は、変更後の規定によります。

マカフィー® セキュリティサービスのライセンス1つ以上発行されています。  
本サービスは、ライセンス1つで端末3台までご利用できます。  
さらにライセンスを追加される場合は、追加料金が発生致します。

上記、「利用規約」に同意します。

**次へ** **戻る**

- チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED] ログアウト

ライセンスの申し込み

連絡先メールアドレス:  [REDACTED]@ed.starcat.net.jp  
 その他 example@example.net  
 未設定

**次へ** **戻る**

- 連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

## 確認画面で「同意する」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービスのライセンス以降費用無料(月額350円(税込378円))となりますが、ご利用のインターネットサービス等により1ライセンス日は無料でお使いになることができる場合がございます。

1ライセンス目が無料となるコースは以下の通りです。

・120Mコース(契約料+コース含む)をご契約で、スターキャットインターネットサービスを25ヵ月以上ご利用の方  
 ・スターキャット光をご契約の方

その他は有料となります。よろしいですか？

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進みください。

同意する  同意しない

**次へ** **戻る**

- 「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED] ログアウト

ライセンスの申し込み

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス、ライセンス管理画面よりソフトウェアをダウンロードしてください。

**管理画面へ戻る**

## マカフィーIDをメモします。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: T00 ログアウト

現在のライセンス伏見

マカフィーID: T00@mycs.jp  
 連絡先メールアドレス(変更):

ダウンロード 送信電子メール マカフィー管理画面 新規

- インストール時に使用しますので、マカフィーIDをメモします。
- 「通知先メールアドレス」が「なし」の場合は「変更」をクリックしてメールアドレスを設定します。

## 手順 3 ダウンロード実行

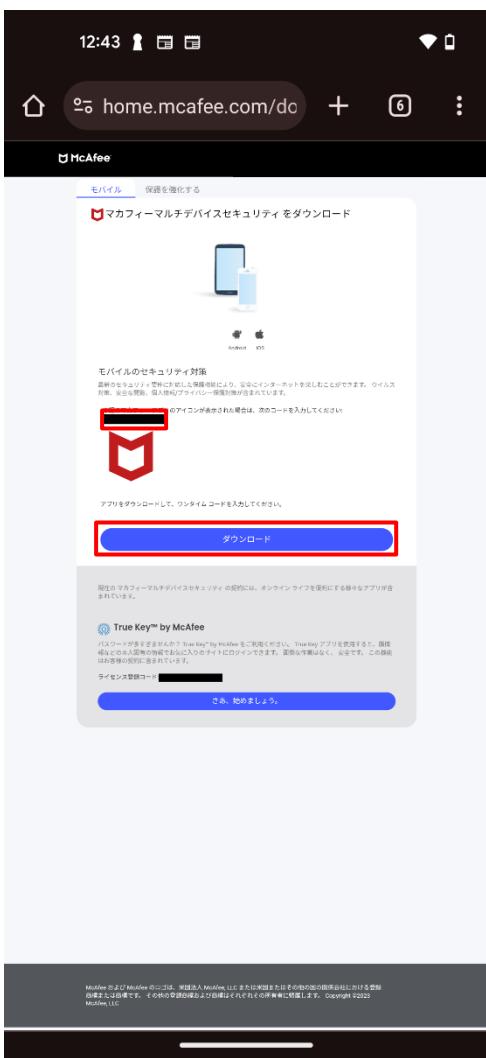
通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

開くアプリケーションを選択する場合は、Google Play ストアを必ず選択してください。



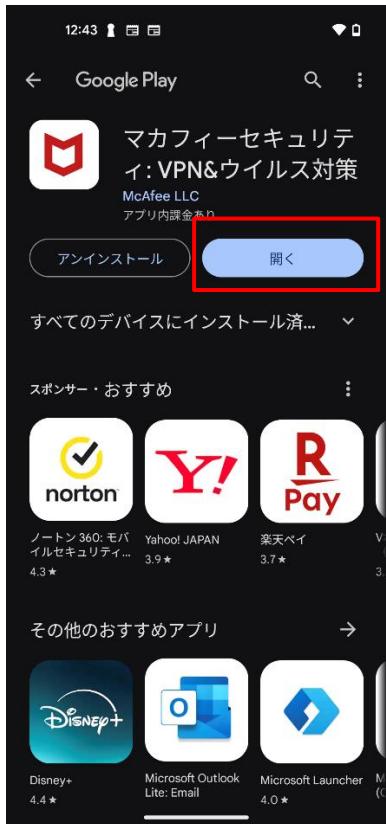
## 手順 4 インストール実行



インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

※ 必ずユーザポータルサイトから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。

直接 Google Play ストアの検索等で表示させた画面からですと、ライセンスが結びつきません。



インストールが終わりましたら、「開く」をクリックします。



「続行」をクリックします。

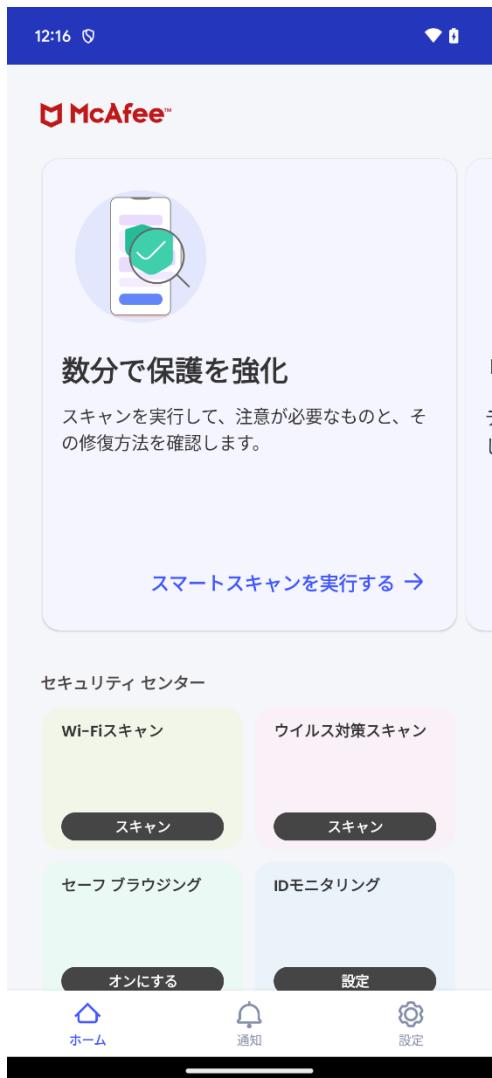


「メールアドレス」を入力して、(アカウントを作成する) をクリックします。

メールアドレス： ご自身でご利用中のメールアドレス

※この画面はアカウント未作成の場合のみ表示されます。アカウント作成済みであれば、サインイン画面が表示されますので、後ほど設定したパスワードのみ入力して、(サインイン) してください。





**⚠** 必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。Google Play ストアから直接のインストールではライセンスが結びつきません。

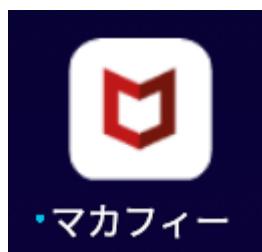
# 3

## マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

### 3.1 メイン画面を開く

- 1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



端末を起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。  
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされていれば、端末の起動とともに自動で常駐し、端末を保護します。

## 3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



《保護》メニュー  
上下スクロールさせることで各メニューが表示されます。



### セキュリティセンター

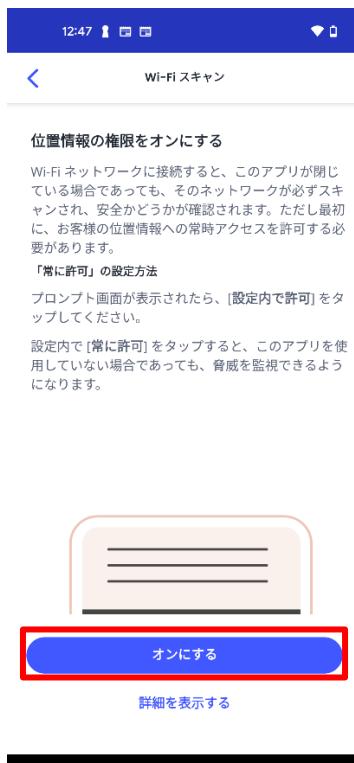
- ① Wi-Fi スキャン (Wi-Fi の状態確認)
- ② ウィルス対策スキャン (脅威の状態確認)
- ③ セーフ ブラウジング (Web サイト警告)
- ④ ID モニタリング (ID 保護)
- ⑤ 他のデバイスを保護する

### 3.3 Wi-Fi スキャンの設定



Wi-Fi スキャンの設定を行います。

Wi-Fi スキャン枠内の（スキャン）をクリックして下さい。



「オンにする」をクリックして下さい。

Android OS によっては下の画面が表示される事があります。

「アプリの使用時のみ」をクリックして、これを閉じます。

(後ほど、「常に許可」に変更します)





「アプリの設定を開く」をクリックして下さい。

デバイス設定で位置情報の許可をオンにする

Wi-Fi ネットワークに接続すると、このアプリが閉じている場合であっても、そのネットワークが保護されているかどうかがバックグラウンドでスキャンされます。これを実行するには、アプリを使用していない場合であっても、マカフィーがお客様の位置情報をアクセスするためのお客様の許可が必要です。

許可設定の変更方法を教えてください。

1. 下にある [アプリの設定を開く] をタップし、設定画面の [権限] をタップします。

2. 権限の画面にある [位置情報] をタップします。

3. 位置情報の画面で [常に許可] を選択すると、マカフィーは常に Wi-Fi の脅威を確認できるようになります。



「権限」をクリックして下さい。





「位置情報」をクリックして下さい。



「常に許可」をクリックして、その後、左上の「←」をクリックして、戻って下さい。



「通知を受け取る」をクリックして下さい。



保護対策には猶予はありません。  
通知を送信してもよろしいですか？

注意が必要なセキュリティ問題が発生した場合に、  
こちらから通知します。

OSの設定でいつでも通知をオフにすることができます。



このダイアログが表示された場合は、「許可」をクリックします。



後で



使用している Wi-Fi は安全です

最後にこの画面が表示されれば、接続は安全な状態になっていますので、「この Wi-Fi を追加する」をクリックして下さい。



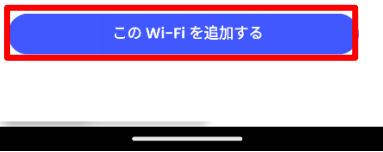
スキャンが完了しました

[REDACTED]

安全なネットワーク

信頼済み Wi-Fi リストにネットワークを追加

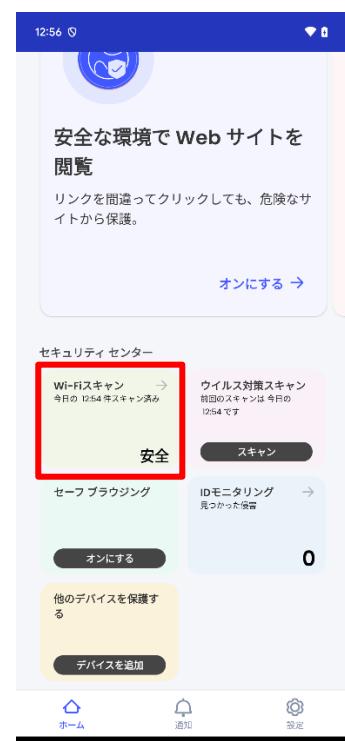
① 詳細を表示する



## マカフィー® モバイル セキュリティ



Wi-Fi ネットワーク名の右側の「⋮」をクリックすると、信頼済み Wi-Fi から削除したり、ニックネームをつけることができます。お好みに合わせて変更して下さい。



### 3.4 ID モニタリングするメールアドレスの追加・削除

ID モニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。  
(追加は任意です。)

#### 1. 追加・削除の共通手順





「電子メールアドレス」をクリックします。

登録されているメールアドレスが表示されます。

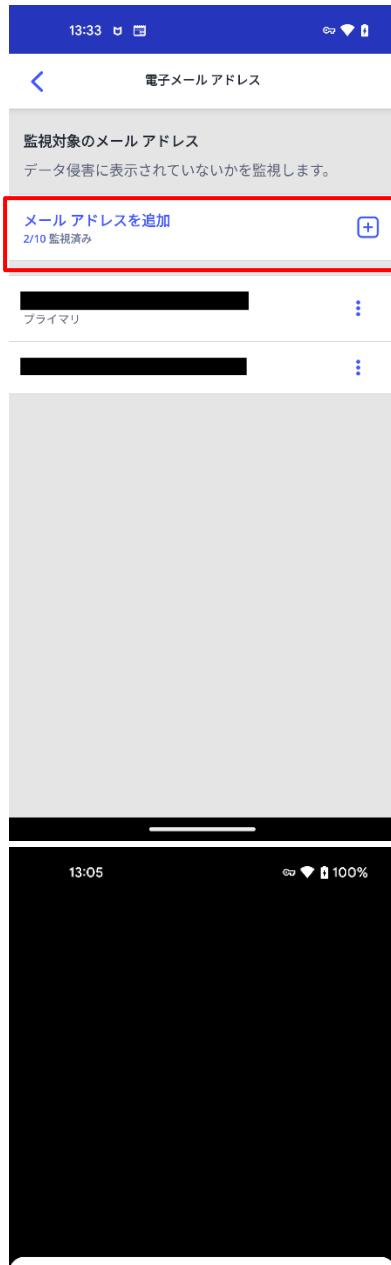
追加する場合：

「メールアドレスを追加」をクリックして下さい

削除する場合：

「削除対象のメールアドレス」をクリックして下さい

## 2. 追加手順



「メールアドレスを追加」をクリックして下さい。



追加するメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。



「監視を継続する」をクリックします。



入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信されますので、届いた確認コードを入力し、「確認」ボタンをクリックして下さい。

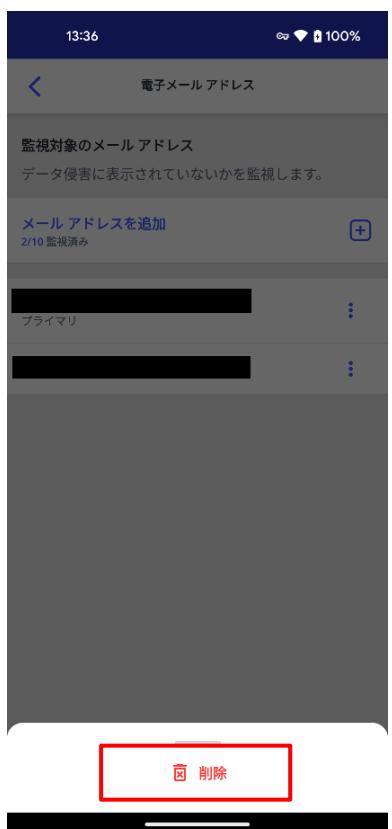
これでメールアドレスが追加されましたので、画面上部の「<」マークをクリック、メニューに戻ります。



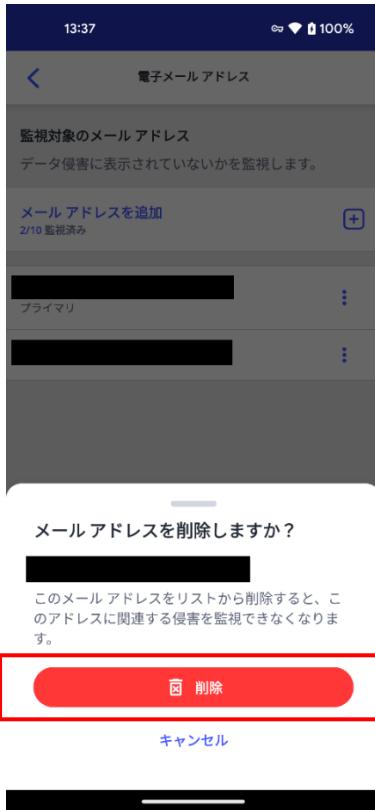
### 3. 削除手順



削除したいメールアドレスをクリックします。



「削除」をクリックします。



「削除」をクリックします。



一覧から、1つ削除された事を確認して、  
削除完了です。

## 3.5 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。



画面のセーフブラウジングで「オンにする」をクリックします。

「セーフブラウジング機能をオンにする」をクリックします。

「アクセシビリティ」の設定や「削除アラートを有効にする」が表示された場合は、「OK」あるいは「オンにする」をクリックします。

危険な Web サイトを自動的にブロック

+ スコアを最適化する

すべての Web サイトが安全なわけではありません。しかし、危険な Web サイトがあっても、安心して閲覧する方法があります。

アクセシビリティ

マカフィーでは、アクセスした Web サイトの情報にアクセスするための許可が必要です。これにより、有害なサイトからお客様を保護できます。

OK

キャンセル

セーフブラウジング機能を使用すれば、危険な Web サイトからデバイスと個人情報を保護することができます。

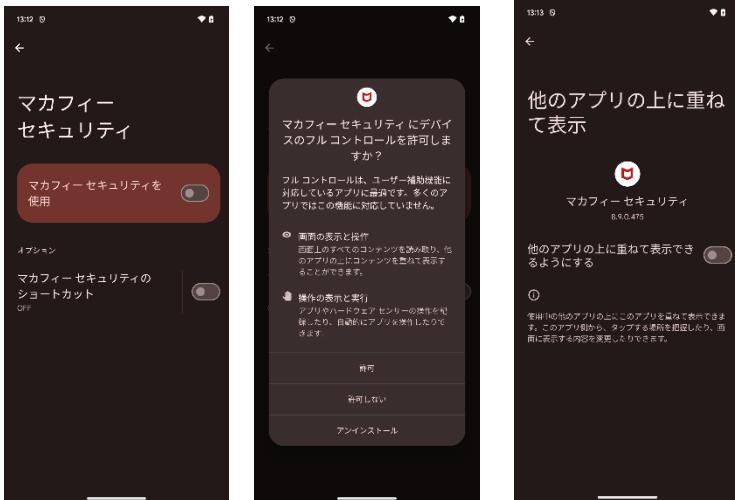
セーフブラウジング機能をオンにする

削除アラートを有効にする

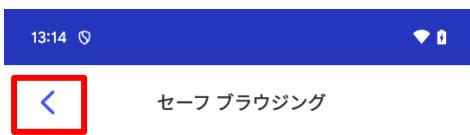
McAfee Securityに他のアプリでの表示を許可し、拡張機能を取得してください。これにより、危険なリンクがクリックされた際に McAfee Securityがアラートを表示することを許可します。

オンにする

## マカフィー® モバイル セキュリティ



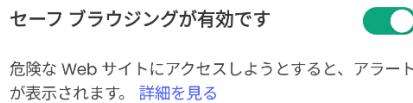
Android のアプリ設定に遷移しますので、それぞれにおいて、マカフィーセキュリティを許可したり、有効にしてください。  
設定したら画面左上の「←」をクリックして戻ります。



セーフ ブラウジングが有効になりました。

左上の「<」をクリックしてメニューに戻ります。

## Web サイトを安全に閲覧します



### 保護されているアプリ:



## 4 | アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

### 操作 アンインストール

- 1 Android 端末からアプリをアンインストールします。

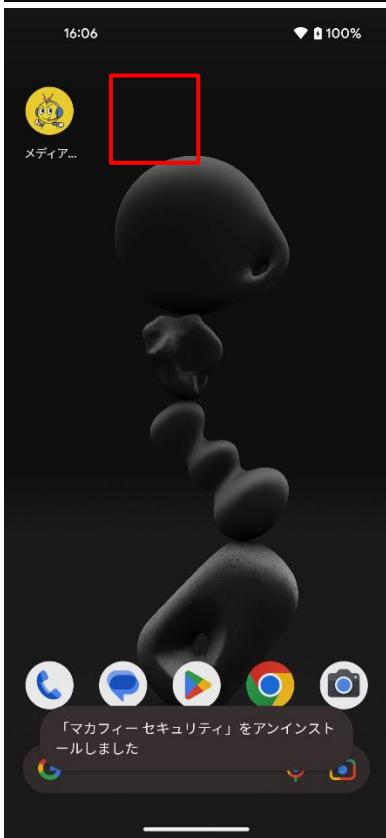


マカフィーのアイコンをドラッグしたまま、「アンインストール」のエリアに移動させます。

マカフィー® モバイル セキュリティ



「OK」をクリックします。



マカフィーのアイコンが消えている事を確認します。

※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

# 5

## サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

### 5.1 さまざまなサポート

#### ■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、CCNet へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは

<https://www.ccnw.co.jp/contact/others/>

お電話でのお問合せは

CCNet コールセンター：0120-441061（9:00～18:00 日祝除く）

#### ■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

#### \*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

#### \*お問い合わせ方法

- ・電話

03-6732-5396

#### \*営業時間

9:00～19:00まで（年中無休）