マカフィー® モバイル セキュリティ

(Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

CCNet 株式会社

第 3. 11 版

2025/12/23

目次

目 次 …… **2**

はじめに …… **3**

動作環境 …… **4**

マカフィー® モバイル セキュリティでできること …… **5**

1 インストールの前に …… **6**

2 インストール …… **7**

2.1 インストール方法 …… 7

3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作 …… **16**

3.1 メイン画面を開く …… 16

3.2 ホーム画面の構成 …… 17

3.3 Wi-Fi スキャンの設定 …… 18

3.4 ID モニタリングのメールアドレス追加・削除 …… 23

3.5 セーフブラウジング …… 29

4 アンインストール …… **31**

5 サポートサービスのご案内 …… **33**

5.1 さまざまなサポート …… 33

はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説　明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説　明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成：]

■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

11, 12, 13, 14, 15, 16

注意：上記より前の OS については、サポートが終了しております。
事前にインストール頂いている製品は継続してご利用頂ける場合もありますが、動作保証外、サポート対象外となります。
Android ベースカスタム OS（Oppo、Huawei、Xiaomi、OnePlus など）では、マカフィーをインストールできない、アップデートできない、機能制限されることがあるため利用をお控えください。詳しくは マカフィー公式サポート情報
（https://www.mcafee.com/support/s/article/000001955?language=ja）をご参照ください

「セーフブラウジグ」は以下のブラウザーに対応しています。
Google Chrome / Firefox

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® モバイル セキュリティでできること

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

■ウィルス対策スキャン

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

■セーフブラウジング

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。
フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

■Wi-Fi スキャン

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

■ID モニタリング

個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

1 インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

ご使用の端末から「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いの端末は、インターネット接続が可能ですか?

お使いの端末がインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか?

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

＊Google アカウントを作成する
https://support.google.com/accounts/answer/27441

＊端末にアカウントを追加して使用する
https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja

2 インストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールついて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・MyiD でログインする場合は、MyiD（メールアドレス）及びパスワード

point	マイページでお申し込みを受け付けております。 https://mypage.ccnw.co.jp/mypage-router/ インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードよりダウンロードしてください。 ※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。

caution	マイページにログインするためには、MyiD が必要です。 新規登録またはマイページ ID でログインして MyiD を発行してください。 https://mypage.ccnw.co.jp/mypage-router/

・基本 ID でログインする場合は、基本 ID 及びパスワード（基本 ID 通知書）

point	ユーザポータルサイトでお申し込みを受け付けております。 https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC) インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードよりダウンロードしてください。 ※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。

caution	通知書やパスワードは大切に保管してください。 紛失しないようにご注意ください。

■インストールの流れ

＜オンライン申込みの場合＞

「ユーザポータルサイト」へのログイン　　基本 ID によりユーザポータルサイトへログインします。

▼

サービスのオンライン申込み　　ユーザポータルサイト内にてライセンスを申込みます。

	マカフィー®セキュリティサービスは、１ライセンスで３台の端末へインストールが可能です。２台目・３台目の端末へインストールする場合、「サービスのオンライン申込み」は不要ですので、「『ユーザポータルサイト』へのログイン」後、「ダウンロード実施」へ進んでください。

▼

ダウンロード実施　　ユーザポータルサイト内からダウンロードします。

▼

インストール実施　　本マニュアル P13 以降に沿って、インストールします。

▼

完了　　端末は標準的な設定で守られています。

＜電話・来店等での申込みの場合＞

申込み後、通知書受取　　ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。

▼

ダウンロード実施　　通知書記載の URL からダウンロードします。

▼

インストール実施　　本マニュアルの P13 以降に沿って、インストールします。

▼

完了　　標準的な設定で守られています

操作	「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール

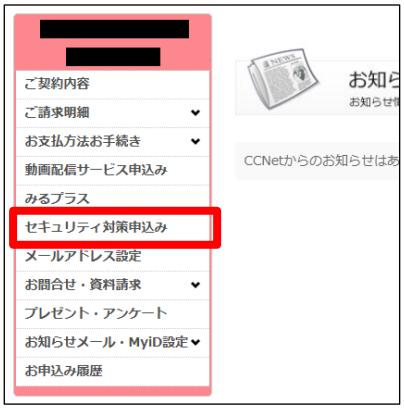
手順 1 MyiD または基本 ID によるログイン

MyiD でログインする場合は、https://mypage.ccnw.co.jp/mypage-router/ へアクセスします。

MyiD（メールアドレス）とパスワードでログインします。

- 「MyiD でログイン」をクリックします。

- MyiD（メールアドレス）とパスワードを入力し、「規約に同意してログイン」をクリックします。



- 「セキュリティ対策申込み」をクリックします。

基本 ID でログインする場合は、https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC　へアクセスします。

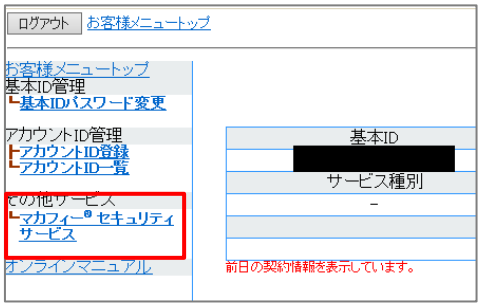
基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。　※「基本 ID 通知書」をご覧ください

● 基本ＩＤとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

手順 2　サービスのオンライン申込み

２台目・３台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順３(ダウンロードの開始)へ進んで下さい。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



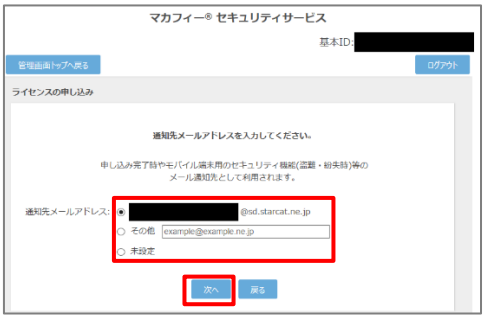
● 初回利用時はアカウント ID の登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行って下さい。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

●ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

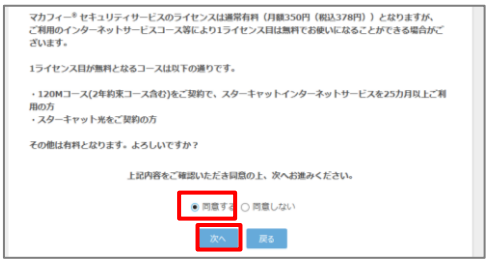
利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

●チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。



●連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。



●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。

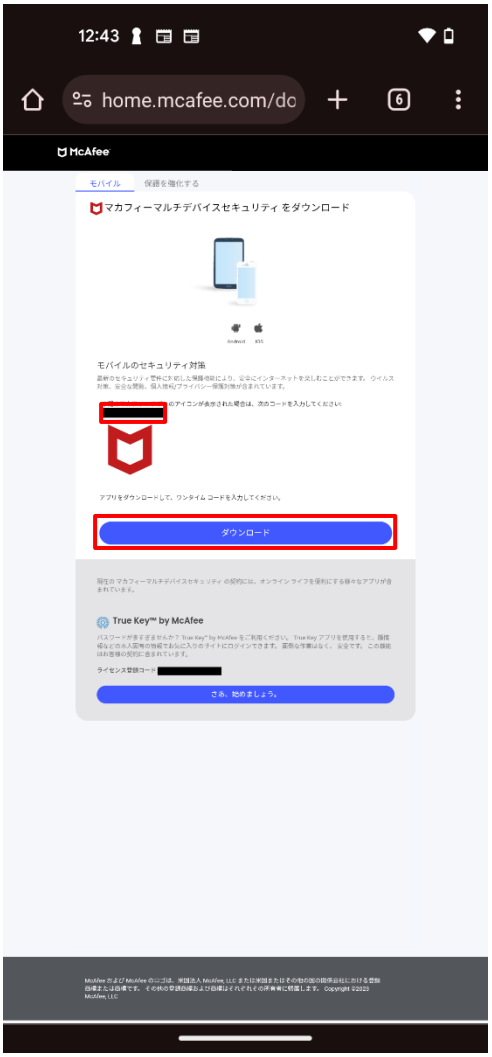
マカフィーID をメモします。

●インストール時に使用しますので、マカフィー ID をメモします。

●「通知先メールアドレス」が「なし」の場合は「変更」をクリックしてメールアドレスを設定します。

手順 3 ダウンロード実行

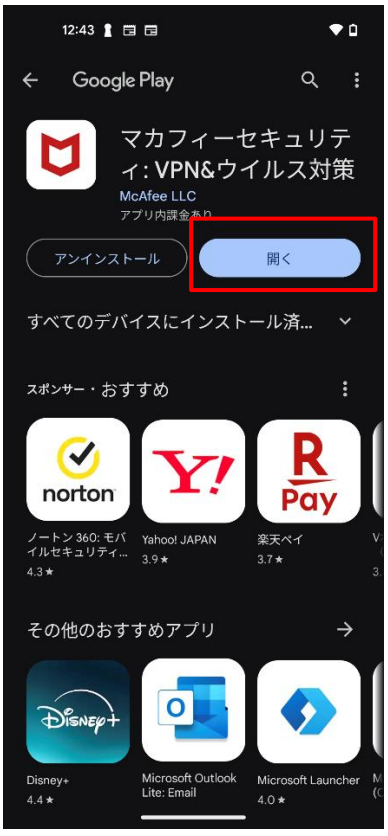
通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。
アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。
「ライセンス登録コード」を控えてください。
「ダウンロード」ボタンをクリックします。
開くアプリケーションを選択する場合は、Google Play ストアを必ず選択して下さい。



手順 4 インストール実行

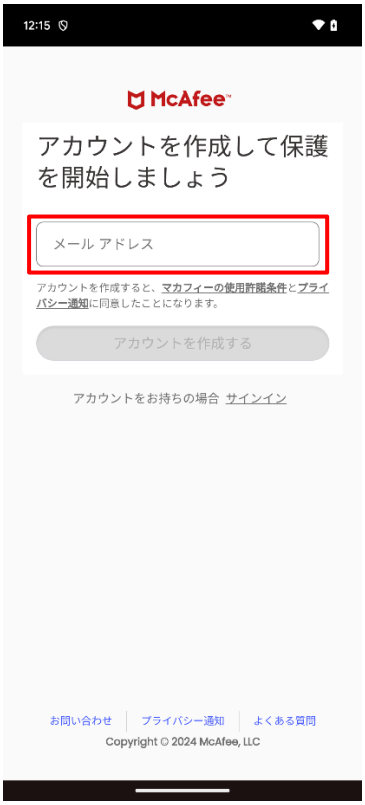
インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

※ 必ずユーザポータルサイトから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。
直接 Google Play ストアの検索等で表示させた画面からですと、ライセンスが結びつきません。



インストールが終わりましたら、
「開く」をクリックします。

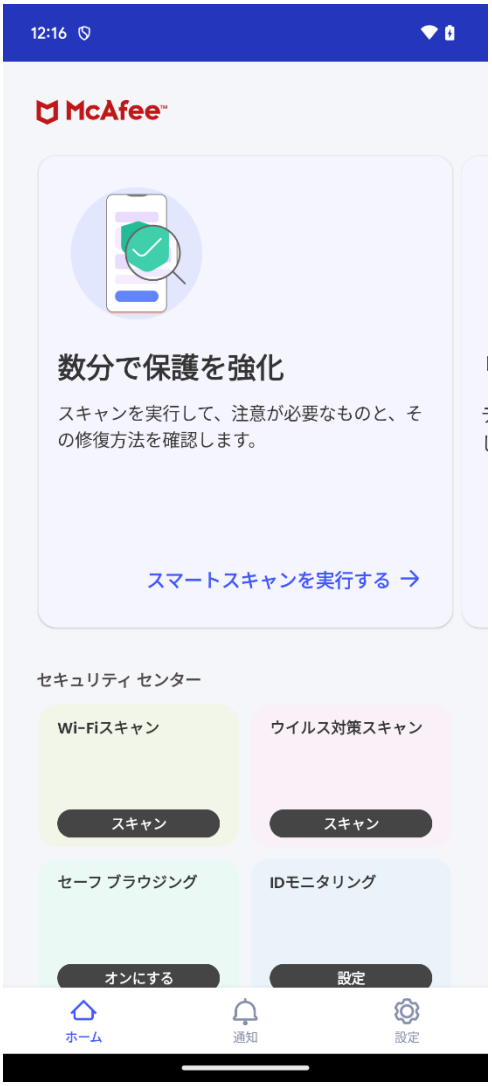
「続行」をクリックします。



「メールアドレス」を入力して、**（アカウントを作成する）**をクリックします。

メールアドレス：　ご自身でご利用中のメールアドレス

※この画面はアカウント未作成の場合のみ表示されます。アカウント作成済みであれば、サインイン画面が表示されますので、後ほど設定したパスワードのみ入力して、**（サインイン）**して下さい。



「ホーム」画面が表示されたら、インストール完了です。

⚠必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。Google Play ストアから直接のインストールではライセンスが結びつきません。

3 マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

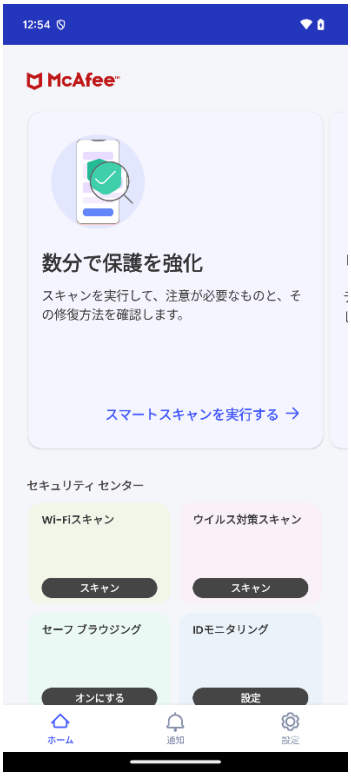
3.1 メイン画面を開く

1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。

端末を起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされていれば、端末の起動とともに自動で常駐し、端末を保護します。

3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。

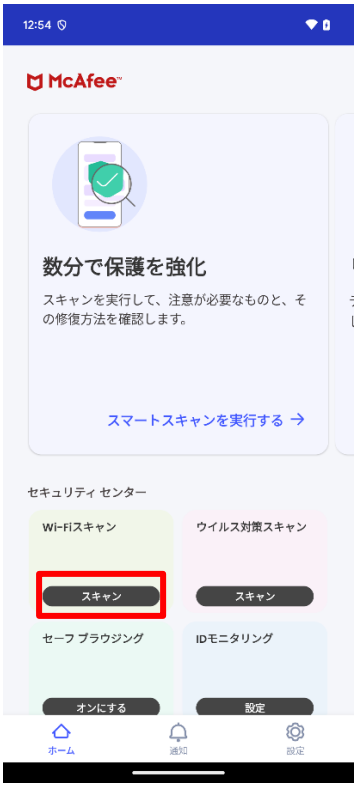


《保護》メニュー
上下スクロールさせることで各メニューが表示されます。

セキュリティセンター

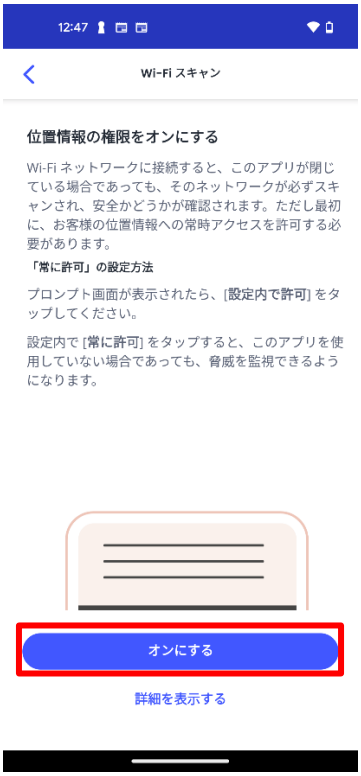
① Wi-Fi スキャン（Wi-Fi の状態確認）
② ウィルス対策スキャン（脅威の状態確認）
③ セーフブラウジング（Web サイト警告）
④ ID モニタリング（ID 保護）
⑤ 他のデバイスを保護する

3.3 Wi-Fi スキャンの設定



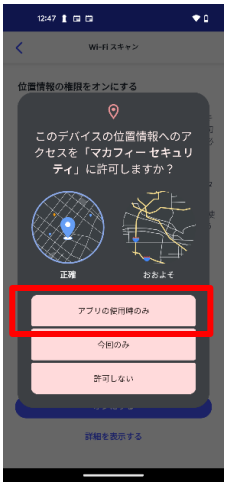
Wi-Fi スキャンの設定を行います。

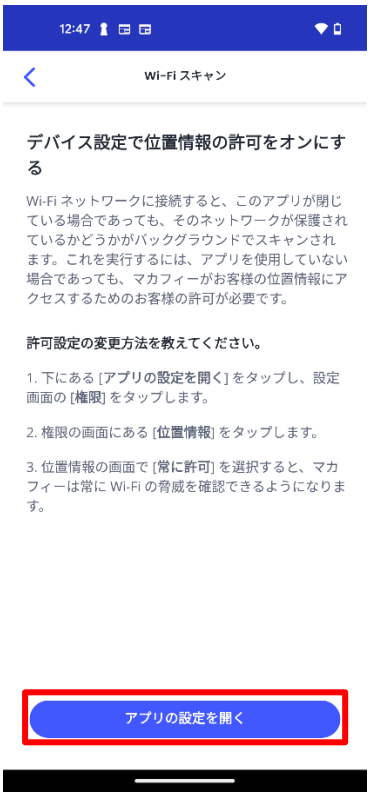
Wi-FI スキャン枠内の（**スキャン**）をクリックして下さい。



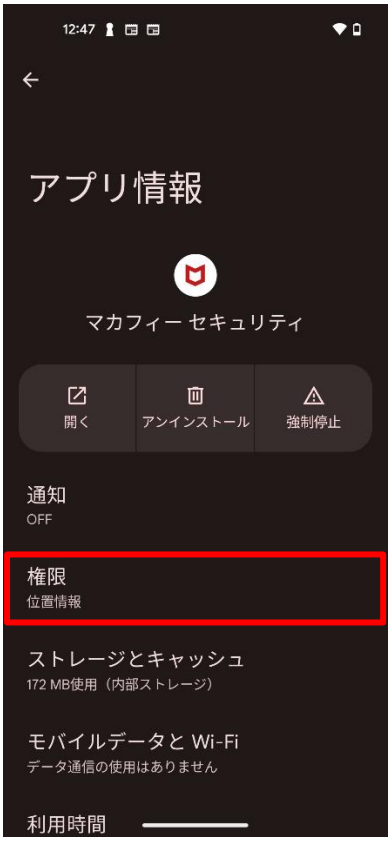
「オンにする」をクリックして下さい。

Android OS によっては下の画面が表示される事があります。
「アプリの使用時のみ」をクリックして、これを閉じます。
（後ほど、「常に許可」に変更します）





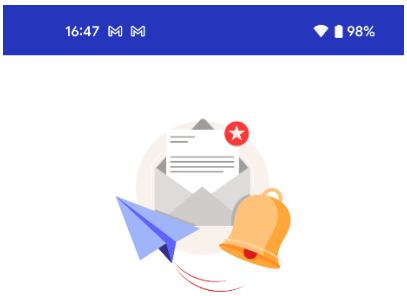
「アプリの設定を開く」をクリックして下さい。



「権限」をクリックして下さい。

「位置情報」をクリックして下さい。

「常に許可」をクリックして、その後、左上の「←」をクリックして、戻って下さい。



保護対策には猶予はありません。通知を送信してもよろしいですか？

注意が必要なセキュリティ問題が発生した場合に、こちらから通知します。

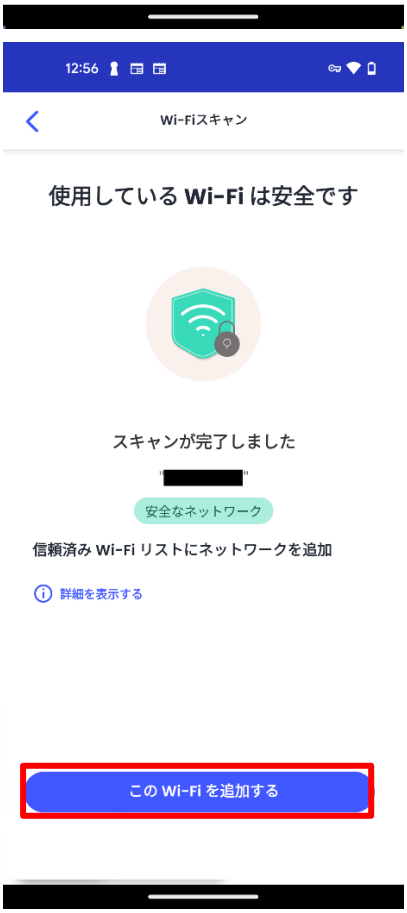
OS の設定でいつでも通知をオフにすることができます。

通知を受け取る

後で

「通知を受け取る」をクリックして下さい。

このダイアログが表示された場合は、「許可」をクリックします。



最後にこの画面が表示されていれば、
接続は安全な状態になっていますので、
「この Wi-Fi を追加する」をクリックして下さい。

Wi-Fi ネットワーク名の右側の「⋮」をクリックすると、信頼済み Wi-Fi から削除したり、ニックネームをつけることができます。
お好みに合わせて変更してください。

左上の「<」マークをクリックして、メニューに戻ります。

3.4 ID モニタリングするメールアドレスの追加・削除

ID モニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。
（追加は任意です。）

1. 追加・削除の共通手順

画面下側のメニューにある「ID モニタリング」の枠内をクリックします。

「ID 保護」の右のほうにある歯車アイコンをクリックします。

「電子メールアドレス」をクリックします。

登録されているメールアドレスが表示されます。

追加する場合：
　「メールアドレスを追加」をクリックして下さい

削除する場合：
　「削除対象のメールアドレス」をクリックして下さい

2. 追加手順

「メールアドレスを追加」をクリックして下さい。

追加するメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。

「監視を継続する」をクリックします。

入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信されますので、届いた確認コードを入力し、「確認」ボタンをクリックして下さい。

これでメールアドレスが追加されましたので、画面上部の「<」マークをクリック、メニューに戻ります。

3. 削除手順

削除したいメールアドレスをクリックします。

「削除」をクリックします。

「削除」をクリックします。

一覧から、１つ削除された事を確認して、
削除完了です。

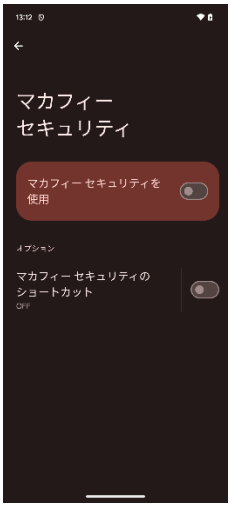
3.5 セーフブラウジング

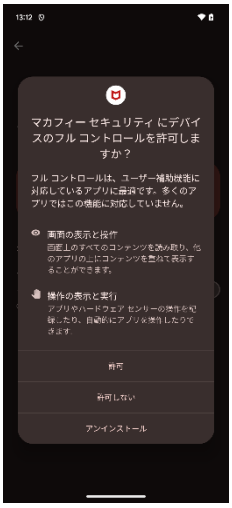
セーフブラウジングの機能を有効化します。

画面のセーフブラウジングで「オンにする」をクリックします。

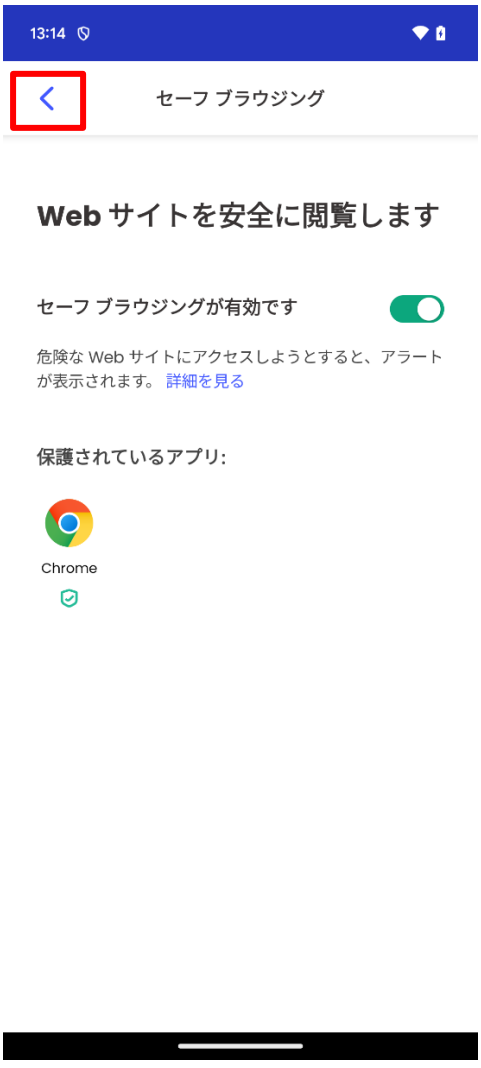
「セーフブラウジング機能をオンにする」をクリックします。

「アクセシビリティ」の設定や「削除アラートを有効にする」が表示された場合は、「OK」あるいは「オンにする」をクリックします。





Android のアプリ設定に遷移しますので、それぞれにおいて、マカフィーセキュリティを許可や有効にして下さい。
設定したら画面左上の「←」をクリックして戻ります。



セーフブラウジングが有効になりました。

左上の「<」をクリックしてメニューに戻ります。

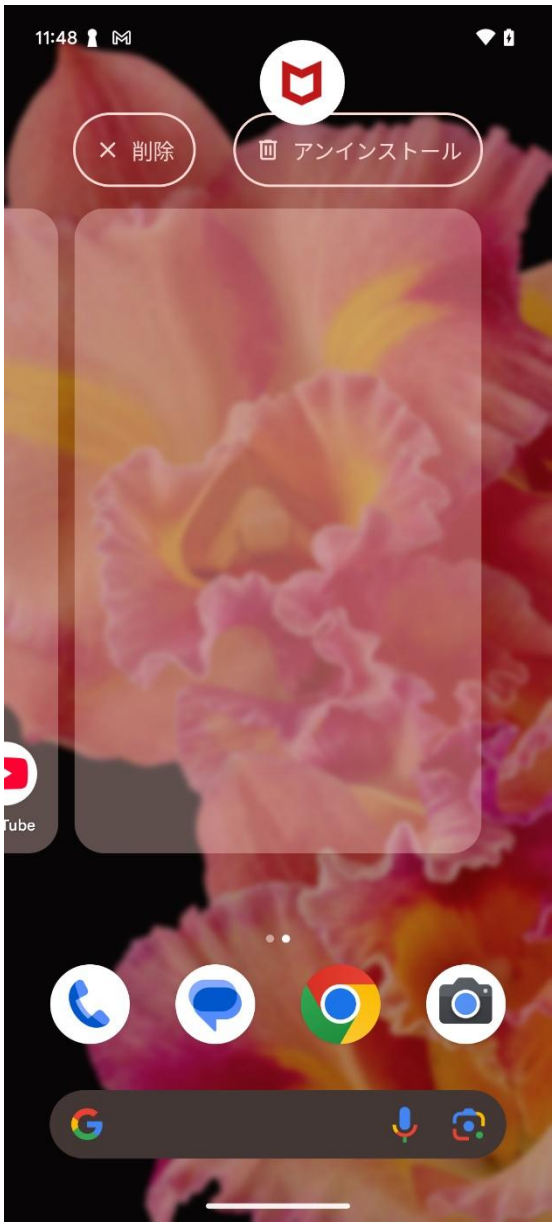
4 アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

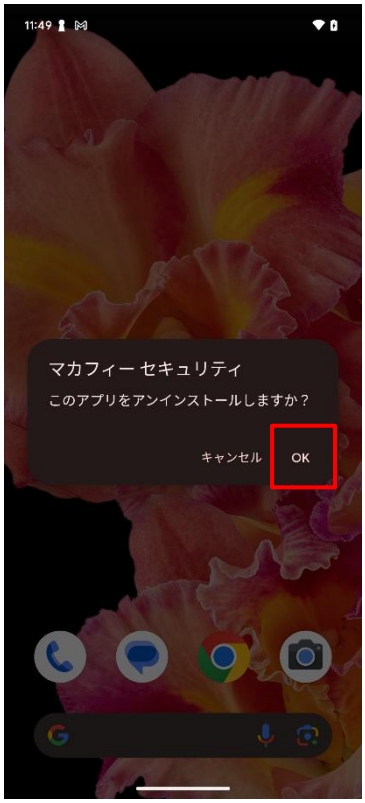
お使いの端末から「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

操作	アンインストール

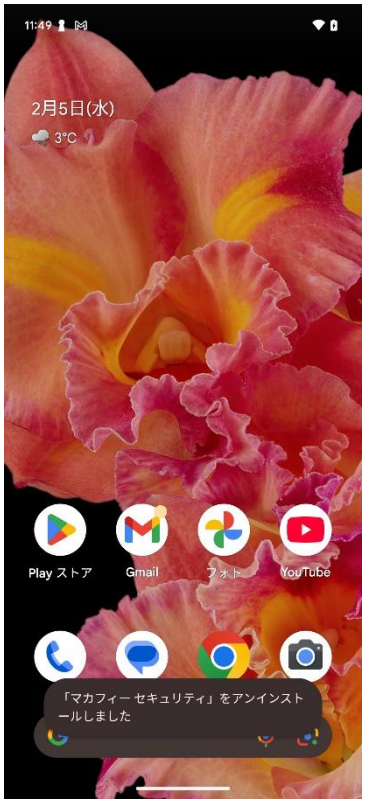
1 Android 端末からアプリをアンインストールします。



マカフィーのアイコンをドラッグしたまま、「アンインストール」のエリアに移動させます。



「OK」をクリックします。



マカフィーのアイコンが消えている事を確認します。

※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

5 サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、CCNet へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは
https://www.ccnw.co.jp/contact/others/

お電話でのお問合せは
CCNet コールセンター：0120-441061（9:00～18:00 日祝除く）

■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法
https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html

＊主なお問い合せ内容

- インストール/アンインストール方法
- 製品の操作/設定の変更方法
- エラー/トラブルの解決方法
- ウィルスの駆除方法

＊お問い合せ方法

- 電話
  0800-999-0409

＊営業時間

9:00 ～ 19:00（年中無休）
営業時間内（受付時間：午前 9 時～午後 7 時、年中無休）は、現地語でのサポートをご利用いただけます。
この番号はフリーダイヤルです。営業時間外は、英語でのサポートとなります。