

# マカフィー® モバイル セキュリティ (iPhone 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

CCNet 株式会社

第1.4版

2023/02/17

# 目次

---





目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® モバイル セキュリティでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作	15
3.1 メイン画面を開く	15
3.2 ホーム画面の構成	16
3.3 Wi-Fi スキャンの設定	17
3.4 アイデンティティ モニタリングのメールアドレス追加・削除	21
3.5 セーフブラウジング	28
4 アンインストール	32
5 サポートサービスのご案内	35
5.1 さまざまなサポート	35

## はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」iPhone 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

**「マカフィー® モバイル セキュリティ」iPhone 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。**

### ■本ガイドの見方

マーク	説明	マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。		補足情報を記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。		参照先を記載しています。

### ■こんなときは

#### ・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

#### ・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

## 動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 iPhone 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

### **[必要なシステム構成:]**

#### **■対応OS**

Apple iOS 13, 14, 15, 16 （スマートフォン タブレット）

「セーフブラウジング」は以下のブラウザに対応しています。

Safari

#### **■その他**

インターネット 接続環境

## マカフィー® モバイル セキュリティでできること

---

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

### ■システムスキャン

危険な WiFi スポット、WiFi 侵入、Apple iOS の期限切れデータをスキャンし検知します。

### ■セーフブラウジング

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。  
フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

### ■WiFi スキャン

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

### ■アイデンティティ モニタリング

アイデンティティ上で個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

### ■セキュリティスコア

デバイスのセキュリティ保護レベルを数値化します。

# 1 インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

## 他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用の端末から「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

## お使いの端末は、インターネット接続が可能ですか？

お使いの端末がインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

## アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

## Apple アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

iPhone 版では「App Store」からアプリをダウンロードします。事前に Apple アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

Apple アカウントの作成および端末への設定方法は、Apple 社の Web サイトをご確認ください。

\* Apple アカウントを作成する  
<https://support.apple.com/ja-jp/HT204316>

\* 端末にアカウントを追加して使用する  
<https://support.apple.com/ja-jp/HT204053>

# 2 インストール


「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。


## 2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

### ■用意するもの

- ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための基本 ID 及びパスワード


 point	CCNetではユーザポータルサイト <a href="https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC">https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC</a> でお申し込みを受け付けております。 インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードよりダウンロードしてください。 ※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。
--	--

 caution	通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようご注意ください。
---	--

## ■インストールの流れ

### <オンライン申込みの場合>

「ユーザポータルサイト」への ログイン ▼	基本 ID によりユーザポータルサイトへログインします。
サービスのオンライン申込み	ユーザポータルサイト内にてライセンスを申込みます。

	<p>マカフィー®セキュリティサービスは、1ライセンスで3台の端末へインストールが可能です。2台目・3台目の端末へインストールする場合、「サービスのオンライン申込み」は不要ですので、「『ユーザポータルサイト』へのログイン」後、「ダウンロード実施」へ進んでください。</p>
---	--

▼ ダウンロード実施	ユーザポータルサイト内からダウンロードします。
▼ インストール実施	本マニュアル P9 以降に沿って、インストールします。
▼ 完了	端末は標準的な設定で守られています。

### <電話・来店等での申込みの場合>

申込み後、通知書受取 ▼	ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。
ダウンロード実施 ▼	通知書記載の URL からダウンロードします。
インストール実施 ▼	本マニュアルの P9 以降に沿って、インストールします。
完了	標準的な設定で守られています



操作	「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール
----	-------------------------------------

## 手順 1 「ユーザポータルサイト」へのログイン

CCNet 株式会社 の HP へアクセスし、([https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010\\_CC](https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC)) 「ユーザポータルサイト」へアクセスします。

基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。 ※「基本 ID 通知書」が必要です

基本IDログイン

MyIDでログイン

MyIDとは？

基本ID  
T100 - (例:123456789-01)

パスワード

※ 基本ID通知書と同一欄位よりログインしてください

ログイン      リセット

アカウントIDのログインはこちら

**【注意事項】**

- 基本ID通知書に記載されている基本IDを入力ください。(ごも入力してください)
- 基本IDは、半角文字で入力してください。
- パスワードは、半角英字・半角数字で入力してください。
- 基本ID/パスワードを入力してください。

※ ユーザーポータルでは、よりよいサービスを提供する目的で、クッキー(cookie)を利用しております。お客様がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、サービスのご利用ができない場合がありますので、予めご了承ください。

- 基本 ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。
- MyID でログインすることもできます。  
MyID でログインする場合は、「MyID でログイン」ボタンをクリックします。

## 手順 2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。

ログアウト    お客様メニュートップ

お客様メニュートップ

基本ID管理

基本IDパスワード変更

アカウントID管理

アカウントID登録

アカウントID一覧

その他サービス

マカフィー®セキュリティサービス

オンラインマニュアル

基本ID

サービス種別

-

前日の契約情報を表示しています。

- 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

マカフィー®セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED]

ログアウト

管理画面トップへ戻る

現在のライセンス状況

マカフィーID: [REDACTED]@mycs.jp

通知先メールアドレス(必須): なし

利用可能デバイス数: 3台

ダウンロード    通知書印刷

マカフィー管理画面    解約

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: 3台

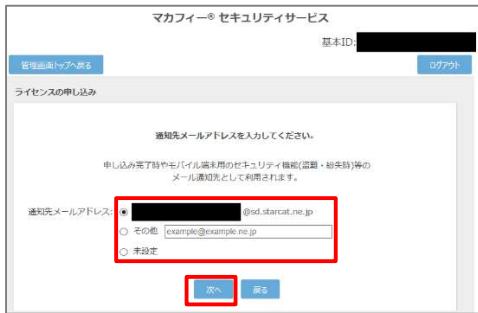
申し込み

- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

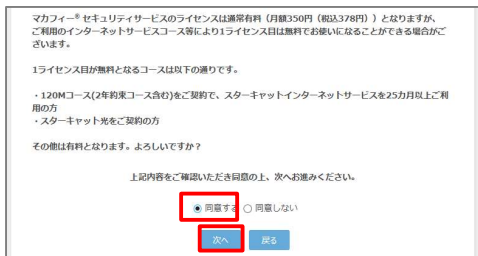


●チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。



●連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。



●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。



マカフィーIDをメモします。



●インストール時に使用しますので、マカフィーIDをメモします。

●「通知先メールアドレス」が「なし」の場合は「変更」をクリックしてメールアドレスを設定します。

### 手順 3 ダウンロード実行

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

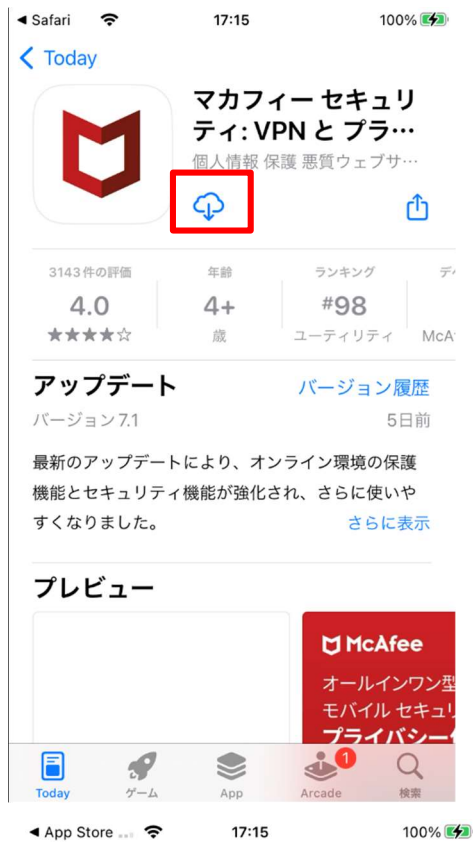
「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

開くアプリケーションを選択する場合は、App Store を必ず選択してください。



## 手順 4 インストール実行



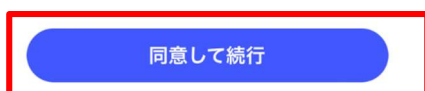
インストール画面より「入手」ボタンをクリックします。

※ 必ずユーザポータルサイトから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。直接 AppStore の検索等で表示させた画面からですと、ライセンスが結びつきません。

「同意して続行」をクリックします。

### マカフィーはお客様のプライバシーを大切にしています

お客様から提供される情報のほかに、セキュリティを強化する目的で、匿名でデータを収集する場合があります。同意して続行をタップすると、[マカフィー製品の使用許諾条件](#)と[プライバシー通知](#)に同意したことになります。

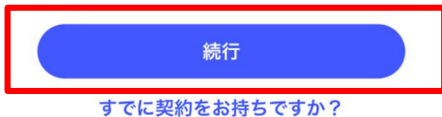


◀ App Store 17:16 100%

## オンラインセキュリティ が強化されます

- データ侵害を監視
- 最大3台のデバイスを保護する

下の「続行」ボタンをクリックする。



「メールアドレス」と「パスワード」を入力します。

メールアドレス: ご自身でご利用中のメールアドレス

パスワード: 任意のパスワード

※この画面は 1 台目のモバイル端末 (iOS、Android) のみ表示されます。2 台目以降のモバイル端末の場合、サインイン画面が表示されますので、ここで設定したメールアドレスとパスワードをご入力ください。



## マカフィーへようこそ

すぐに対応



マカフィー® モバイル セキュリティ  
アカウントの作成が完了しますと、インストール  
は、完了となり、  
「マカフィーへようこそ」の画面が表示されます。

この画面から、マカフィーの設定内容を確認する  
ことができます。

⚠️ 必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。App Store から直接のインストールでは  
ライセンスが結びつきません。

# 3

## マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

### 3.1 メイン画面を開く

- 1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



端末を起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。  
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされてい  
れば、端末の起動とともに自動で常駐し、端末を保護します。

### 3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



上段

《保護》メニュー  
上下スクロールさせることで各メニューが表示されます。

上段)

①⑥他デバイスの保護（デバイスの追加）



下段

下段) セキュリティセンター

② Wi-Fi スキャン（Wi-Fi の状態確認）

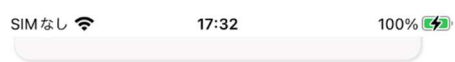
③ ウィルス対策スキャン（脅威の状態確認）

④ セーフブラウジング（Web サイト警告）

⑤ アイデンティティモニタリング（ID 保護）



### 3.3 Wi-Fi スキャンの設定

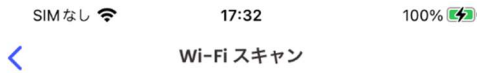


Wi-Fi スキャンの設定を行います。  
スキャン をクリックして下さい。

セキュリティ センター



Wi-Fi が保護されているかどうかを確認するために、「今すぐスキャン」をクリックして下さい。



## Wi-Fi が保護されているかどうかを確認しましょう

+ スコアを最適化する

無料の公衆ネットワークは保護されていない場合が多いため、個人情報ハッカーに盗まれてしまう可能性があります。Wi-Fi ネットワークをスキャンして、安全な状態になっているかどうかを確認してください。

今すぐスキャン

詳細を表示する

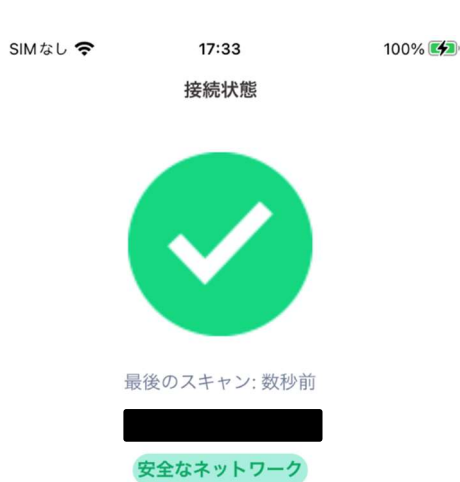


スコアが増加しました！



ポイントは保留状態であり、後ほどスコアに追加されます。

Wi-Fi を確認しています の画面が表示されて、確認していますの画面になります。しばらくすると、表示が変わります。



マカフィー® モバイル セキュリティ  
接続状態の画面が現れて、  
接続は安全な状態になっています、と表示されま  
すので、画面を上スクロールさせて下さい。

## 接続は安全な状態になってい ます

信頼できる Wi-Fi ネットワークを、信  
頼済み Wi-Fi のリストに追加できま  
す。

これらのネットワークに接続した場合は引  
き続きをスキャンを実行し、安全であるこ  
とを確認します。



画面をスクロールさせますと、左のような画面に  
なりますので、「この Wi-Fi を追加する」 を、  
クリックして下さい。

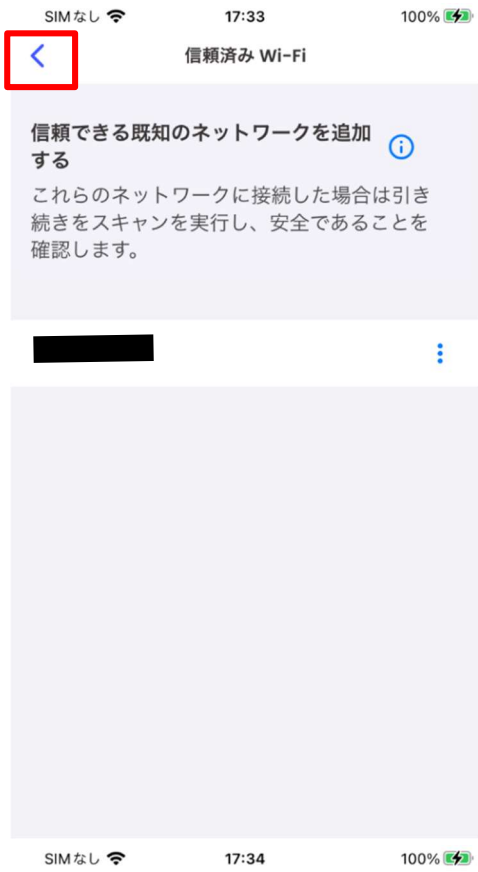
## 接続は安全な状態になってい ます

信頼できる Wi-Fi ネットワークを、信  
頼済み Wi-Fi のリストに追加できま  
す。

これらのネットワークに接続した場合は引  
き続きをスキャンを実行し、安全であるこ  
とを確認します。

[詳細を表示する](#)





マカフィー® モバイル セキュリティ  
この画面が表示されましたら、左上の < マークをクリックして、前のメニューに戻ります。



Wi-Fi スキャンが、安全な状態になっています。

### 3.4 アイデンティティ モニタリングのメールアドレス追加・削除

アイデンティティ モニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。  
(追加は任意です。)

#### 1. 追加・削除の共通手順



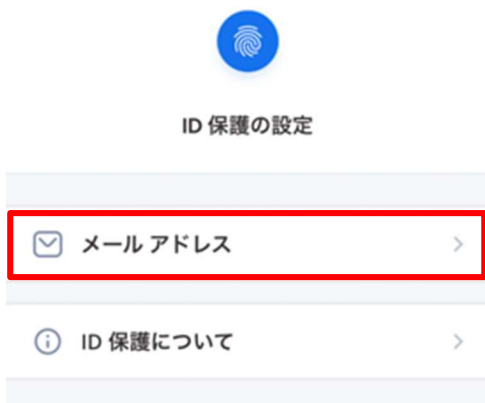
画面下側のメニューにある「アイデンティティ モニタリング」の設定ボタンをクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ  
右上「歯車マーク」をクリックします。



「メールアドレス」をクリックします。





マカフィー® モバイル セキュリティ  
メールアドレス管理画面が表示されます。

## 2. 追加手順

「メールアドレスを追加」をクリックします。



メールアドレスを入力した後、電子メールの確認ボタンをクリックします。

すると、ワンタイムコードが送付されてくるので、そのとおりに入力後、「確認」をクリックします。



### メールアドレスを追加する

これにより、お客様の電子メール アドレスがデータ侵害にさらされていないかを確認できます。

メールアドレスを確認する前に、確認用のワンタイムコードを送信します。

✉ メールアドレス



キャンセル





入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信されますので、届いた確認コードを入力します。

以上で、設定が完了しました。

### 3. 削除手順



削除したいメールアドレスの右側にある、縦・の部分（赤枠部分）をクリックして下さい。

「削除」をクリックします。  
 (2 つ目以降に登録されているメールアドレスであれば削除できますが、1 つ目のメールアドレスの場合は削除できません。  
 この場合、削除ではなく「侵害の監視機能をオフにする」と表示されますので、そちらをクリックする事で監視機能をオフにできます。)



メールアドレスを削除しますか？

██████████@██████████

このメールアドレスをリストから削除すると、このアドレスに関連する侵害を監視できなくなります。



キャンセル



マカフィー® モバイル セキュリティ  
「削除」をクリックします。

この例では、2 つ目のメールアドレスを削除します。

(1 つ目のメールアドレスを削除するのであれば「監視を停止する」をクリックします。)

一覧から削除された事を確認し、削除完了です。

### 3.5 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。

(設定は任意です。ご使用のアプリによっては相性問題が発生する場合があります。  
その場合は本機能を無効化してご使用ください。)



画面のセーフブラウジングで「オンにする」をクリックします。



「セーフブラウジング機能をオンにする」をクリックして下さい。

### VPNの許可が必要です

安全に閲覧できるよう、お客様のデバイスのVPN設定をオンにいただく必要があります。危険なサイトを特定し、警告を表示します。

セーフブラウジングを使用しても、VPNトンネリング、位置情報の非表示、ネットワークトラフィックの暗号化は行われません。

次の画面で[許可]をタップして確認します。



することはできません。また、お客様の閲覧履歴を共有または販売することはありません。

[① プライバシーを見る](#)

### 弊社で必要となるデータとその理由

デバイス情報 [▼](#)

ネットワーク接続 [▼](#)

接続の分析情報: [▼](#)



マカフィー® モバイル セキュリティ画面を一番下までスクロールして、

下画面の「青枠に白い文字」の、「同意して続行」をクリックします。

注意)

同意して続行 が「グレー枠に白い文字」の場合は、画面スクロールが一番下まで移動されていない状態です。

再度、画面を一番下までスクロールして下さい。

「許可」 をクリックして下さい。



閉じる をクリックして、完了です。



### 安全に閲覧を開始いただけます

危険なサイトや不審なサイトにアクセスしようとする時、警告が表示されます。



「セーフブラウジング」が、有効に変更されました。



# 4 アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

お使いの端末から「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

<b>操作</b>	<b>アンインストール</b>
-----------	-----------------

- 1 iPhone 端末からアプリをアンインストールします。



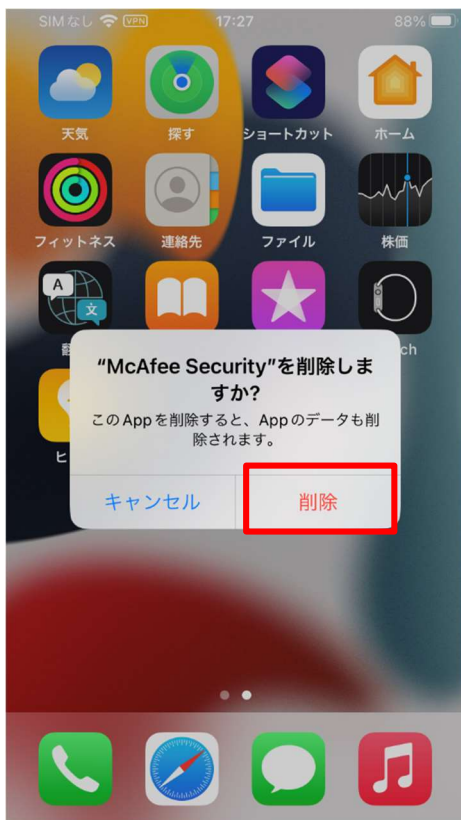
アイコンを長押しして「App を削除」をクリックします。



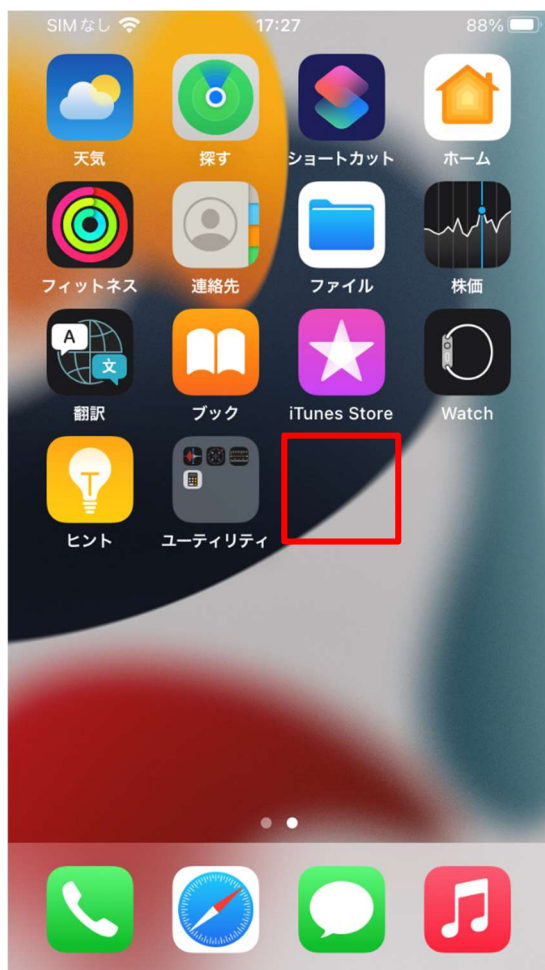
マカフィー® モバイル セキュリティ  
「App を削除」をクリックします。



「削除」をクリックします。



マカフィー® モバイル セキュリティ  
アイコンが消えている事を確認します。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

# 5 | サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

## 5.1 さまざまなサポート

### ■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは

<https://www.ccnw.co.jp/contact/others/>

お電話でのお問合せは

CCNet コールセンター：0120-441061（9:00～18:00 日祝除く）

### ■マカフィー テクニカルサポートセンター

問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

#### \*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウィルスの駆除方法

#### \*お問い合わせ方法

- ・チャット
- ・電話  
0570-060-033

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました

※03 から始まる連絡先は 2018/02 末で廃止されました

#### \*営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）