

マカフィー® セキュリティサービス (Mac 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

CCNet 株式会社

第 2.3 版

2021/07/05

目次





目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー®セキュリティサービスでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作	19
3.1 バージョン情報を開く	19
3.2 メイン画面を開く	20
3.3 環境設定画面を開く	21
4 アンインストール	22
5 サポートサービスのご案内	24
5.1 さまざまなサポート	24

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説明	マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。		補足情報を記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。		参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Mac 版（以下「マカフィー® セキュリティサービス」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

【必要なシステム構成：】

■対応OS

以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.9 にて動作します

macOS 10.12 Sierra

macOS 10.13 High Sierra

macOS 10.14 Mojave

※該当 OS でインストール処理を実施した際、自動で Ver4.9 がインストールされます

以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.11 にて動作します

macOS 10.15 Catalina

macOS 11 Big Sur

■プロセッサ

インテルプロセッサ

Apple Silicon

■メモリ

2GB 以上

■ハードディスク

300MB 以上の空き容量

■Web ブラウザ

Safari 10.1.1 以降

Chrome 49 以降

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■マルウェア対策

ウイルス、トロイの木馬、ワーム、ボット、ルートキットからコンピューターを保護します。

■外部ドライブのスキャン

新しいハードディスクやサムドライブが接続されると直ちにスキャンを実行します。

■安全なファイルの受信

ダウンロード ファイルや、メールと IM に添付されたファイルをスキャンし、ウイルスを駆除します。

■ウェブアドバイザー

ウェブサイトの分析を行い、ブラウザと検索エンジンの検索結果にサイトの安全性評価を表示し、危険なサイトへのアクセスをブロックします。

1 | インストールの前に

「マカフィー® セキュリティサービス」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2 インストール



「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

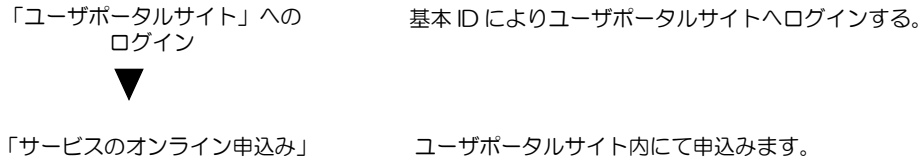
■用意するもの


- ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための基本 ID 及びパスワード

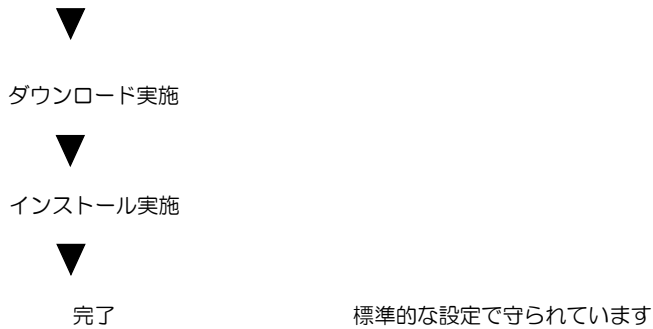
 point	CCNetではユーザポータルサイト https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC でお申し込みを受け付けております。 インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードよりダウンロードしてください。 ※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。
 caution	通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようご注意ください。

■インストールの流れ

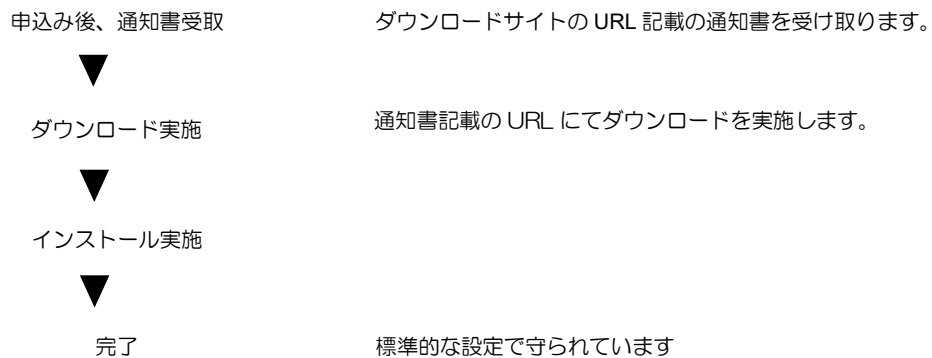
<オンライン申込みの場合>



	マカフィー®セキュリティサービスは、1ライセンスで3台の端末へインストールが可能です。2台目・3台目の端末へインストールする場合、「サービスのオンライン申込み」は不要ですので、「『ユーザポータルサイト』へのログイン」後、「ダウンロード実施」へ進んでください。
---	---



<電話・来店等での申込みの場合>



操作 ユーザーポータルサイトへのログイン、「サービスのオンライン申込み」

手順 1 「ユーザーポータルサイト」へのログイン

CCNetのHPへアクセスし、(https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/UO1010_CC)「ユーザーポータルサイト」へアクセスします。

基本IDとパスワードを入力し、ログインします。 ※「基本ID通知書」が必要です

基本IDログイン

MyIDでログイン

MyIDとは?

基本ID
T100- [] (例:123456789-01)

パスワード

※ 基本ID通知書をご提出の上ログインしてください

ログイン リセット

アカウントIDのログインはこちら

【注意事項】

- 基本ID通知書には記載されている基本IDを入力ください。(ごも入力してください)
- 基本IDは、半角文字で入力してください。
- パスワードは、半角英字・半角数字で入力してください。
- 基本IDのパスワードを入力してください。

※ ユーザーポータルでは、よりよいサービスをご提供する目的で、クッキー(cookie)を利用しております。お客様がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、サービスのご利用ができません場合がありますので、予めご了承ください。

- 基本IDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。
- MyIDでログインすることもできます。MyIDでログインする場合は、「MyIDでログイン」ボタンをクリックします。

手順 2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、手順3(ダウンロードの開始)へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。

ログアウト お客様メニュートップ

お客様メニュートップ

基本ID管理

基本IDパスワード変更

アカウントID管理

アカウントID登録

アカウントID一覧

その他サービス

マカフィー®セキュリティサービス

オンラインマニュアル

基本ID

サービス種別

前日の契約情報を表示しています。

- 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

マカフィー®セキュリティサービス

基本ID: []

管理画面トップへ戻る ログアウト

現在のライセンス状況

マカフィーID: [] @mycs.jp ダウンロード 通知書印刷

通知先メールアドレス(変更): なし マカフィー管理画面 権限

利用可能デバイス数: 3台

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: 3台 **申し込み**

- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

●チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。

●連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。

●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。

操作	「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール
-----------	---

1 ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。
以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。



2 使用許諾条件

「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入力します。
下記に表示される「ダウンロード手順」にシリアル番号が表示されます。

※注意事項

- ・インストール時にシリアル番号の入力が必要になります。
- ・そのためダウンロード手順の「シリアル番号」を控えてください。
その後「ダウンロード」ボタンをクリックします。
- ・「シリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。



3 インストール実行

ダウンロードした「McAfee-MacInstaller-x.x.dmg」をダブルクリックして実行します。
展開された「McAfeeMacInstaller」をダブルクリックして実行します。

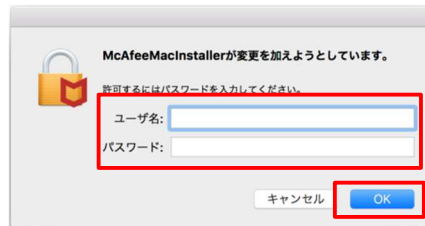


McAfee-MacInstaller-3.3.dmg



以下の画面にて「開く」をクリックします。

次の画面にてPCの管理者ユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



次の画面にて「シリアル番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



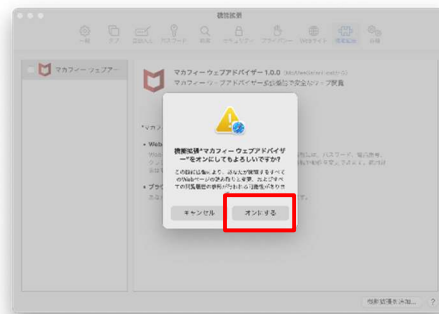
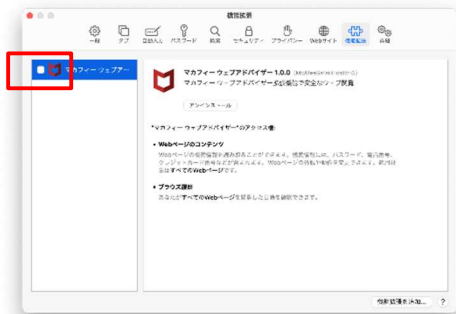
インストール終盤にて「機能拡張がブロックされました」メッセージが表示されます。
「セキュリティ環境設定を開く」をクリックし、「McafeeSystemExtensions.app」を許可します。
(環境によってはブロックメッセージが表示されない場合があります。その場合、
「セキュリティとプライバシー」の画面は、「アップルメニュー」から「システム環境設定」と選択して
「セキュリティとプライバシー」をクリックする事で設定画面が表示できます。)



「McafeeSystemExtensions」がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」画面が表示された場合は、「許可」をクリックします。



「マカフィー ウェブアドバイザー」の追加画面が表示されます。使用する場合はチェックを入れます。



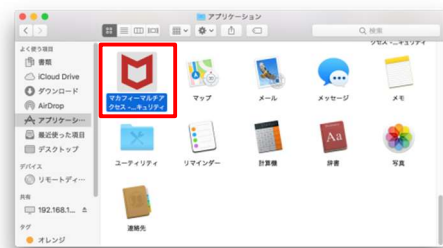
4 インストール完了

インストールが完了しましたら、「完了」ボタンをクリックします。



5 アイコン表示の確認

アプリケーションに「マカフィーマルチアクセスインターネットセキュリティ」アイコンが作成されますのでご確認ください。



6 初回起動時のセットアップ

macOS 11 Big Sur の場合のみアクセス権限の許可を実施して下さい。

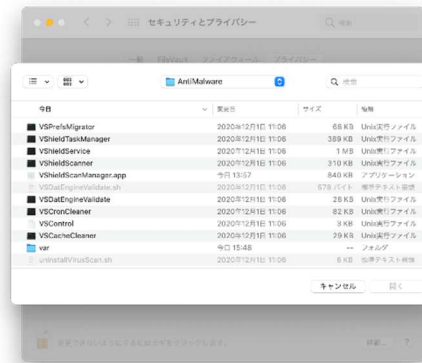
「アプリケーション」からマカフィーを起動し
右スクロール

アクセス権限の画面が表示されたら
「アクセスを許可する」をクリック



「セキュリティとプライバシー」で
「+」をクリック
(グレーアウトしている場合は鍵ロックを外す)

ファイル選択画面で
「Command」+「Shift」+「G」を同時押し



マカフィー® セキュリティサービス

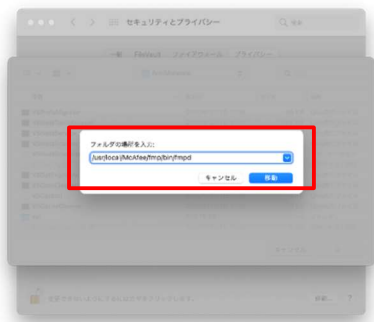
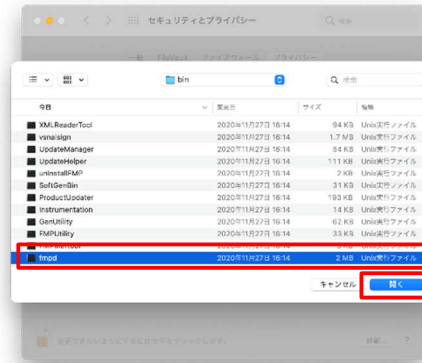
「フォルダの場所を入力:」というウィンドウが開いたら以下の値を入力し[移動]をクリック

```

/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd
/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldTaskManager
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager
    
```

※お使いのOSがMac OS Big Sur以降の場合のみ、「VShieldScanManager」の追加が必要です。

入力したファイルが選択されている事を確認し「開く」をクリック



「+」をクリックの手順から繰り返し以下のファイルを追加

```

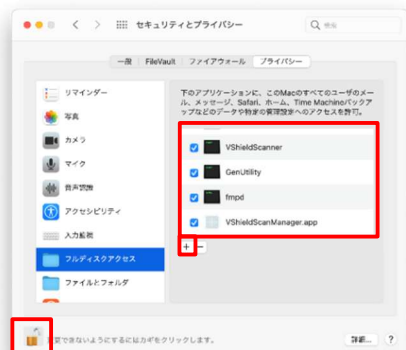
/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd
/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldTaskManager
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager
    
```

※お使いのOSがMac OS Big Sur以降の場合のみ、「VShieldScanManager」の追加が必要です。

「アクセス許可」の注意画面が表示されなくなり、ファイルスキャンができるようになる事を確認



4ファイル (BigSur 以降の場合は5ファイル) の追加が終わったら鍵ロックを実施



「リアルタイムスキャン」を有効にします。



マカフィー® セキュリティサービス
「ファイアウォール」を有効にします。



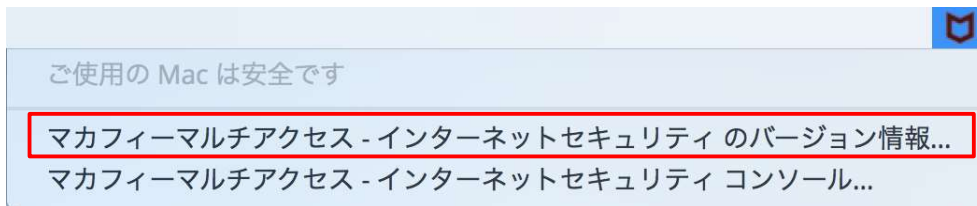
3

マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 バージョン情報を開く

- 1 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィー マルチアクセス・・・バージョン情報」を選択します。

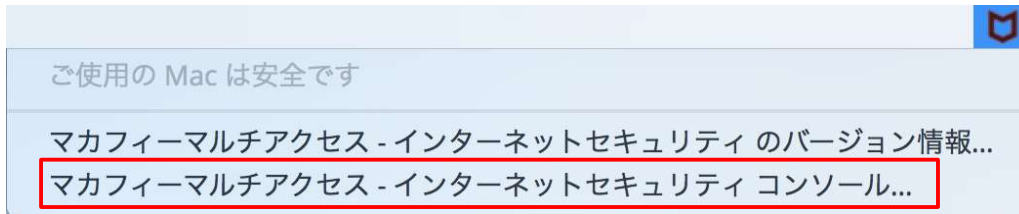


- 2 「バージョン情報」が表示されます。



3.2 メイン画面を開く

- 1 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィーマルチアクセス・・・コンソール」を選択します。



- 2 「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」が表示されます。



3.3 環境設定画面を開く

- 1 メイン画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。



1	リアルタイムスキャン	リアルタイムスキャンの設定を変更します。
2	ファイアウォール	ファイアウォールの設定を変更します。
3	自動更新	自動更新の設定を変更します。
4	スケジュールスキャン	フルスキャンのスケジュール設定を変更します。
5	サイトアドバイザー	Web サイトの安全性評価を表示する機能の設定を変更します。

4

アンインストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

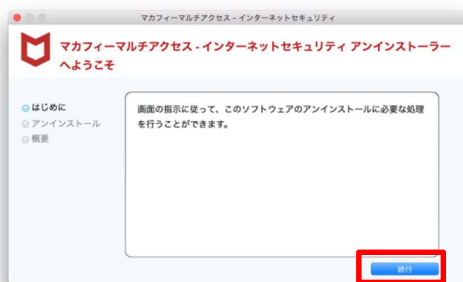
お使いのコンピュータから「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

操作 アンインストール

- 1 アプリケーションから「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」にてプログラムのアンインストールをします。



- 2 アンインストールの実行を確認する画面で「続行」ボタンをクリックします。
管理者のユーザ名/パスワードを確認してきた場合、入力をおこない「OK」ボタンをクリックします。



- 3 アンインストールが実行されます。
 「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティを正常に削除しました。」と表示されたら
 「完了」ボタンをクリックします。



4 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面（通知書に記載）を確認します。以下を確認します。

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること



※利用を停止する端末が一覧から消えず「！」マークが付いて残っている場合があります。
 その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5 | サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは

<https://www.ccnw.co.jp/contact/others/>

お電話でのお問合せは

CCNet コールセンター：0120-441061（9:00～18:00 日祝除く）