マカフィー® セキュリティサービス

(Windows 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

CCNet 株式会社

第2．7版

2025/12/23

目次

目次 **2**

はじめに **3**

動作環境 **4**

マカフィー® セキュリティサービスでできること **5**

1. インストールの前に **6**

2. インストール **7**

2.1 インストール方法 **7**

2.2 追加インストール **16**

3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作 **18**

3.1 メイン画面を開く **18**

3.2 主なメニューについて **19**

3.2.1 「ホーム」画面 19

3.2.2 「ウィルス対策」画面 20

3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面 21

3.2.4 「他のデバイスを保護する」画面 22

3.2.5 各機能の詳細設定について 23

3.2.6 レポート 24

3.3 コンピュータをスキャンする **26**

3.4 リアルタイムスキャンを一時無効にする **27**

4. アンインストール **29**

5. サポートサービスの案内 **31**

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Windows 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

■本ガイドの見方

マーク	説　明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説　明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Windows 版（以下「マカフィー® セキュリティサービス」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

システム要件

■対応 OS

- Windows 11 (64 ビット)
- Windows 10 (64 ビット)

注意：上記より前の OS については、サポートが終了しております。
事前にインストール頂いている製品は継続してご利用頂ける場合もありますが、動作保証外、サポート対象外となります。
最新の保護対策を問題なくご利用頂けるように、マカフィーのサポート対象 OS のご利用を推奨します。

■ハードウェア

- 2GB 以上の RAM
- ハードディスクに 1.3GB 以上の空き領域
- 1GHz 以上のプロセッサ

■画面解像度

- 1024 × 768 以上

■対応ブラウザ

- Fire Fox
- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium 版)

■その他

- インターネット接続環境

マカフィー® セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■ウィルス／マルウェア対策

次世代のスキャンエンジンで、最新のウィルス、トロイの木馬、スパイウェア、ルートキットなどの脅威からプロアクティブに保護します。

■ボットネット対策

悪意を持った犯罪者がパソコンを遠隔操作する「ボットネット」。マカフィーは、感染源となる悪質な Web サイトへの接続を阻止することで、密かに侵入するボットネットを阻止します。

■ID 保護

マカフィーが個人情報の侵害を監視し、侵害を検知すると悪用される前に個人情報を保護するためのアドバイスを表示します。

1. インストールの前に

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2. インストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・MyiD でログインする場合は、MyiD（メールアドレス）及びパスワード

	マイページでお申し込みを受け付けております。 https://mypage.ccnw.co.jp/mypage-router/ インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードよりダウンロードしてください。 ※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。

	マイページにログインするためには、MyiD が必要です。 新規登録またはマイページ ID でログインして MyiD を発行してください。 https://mypage.ccnw.co.jp/mypage-router/

・基本 ID でログインする場合は、基本 ID 及びパスワード（基本 ID 通知書）

	ユーザポータルサイトでお申し込みを受け付けております。 https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC) インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードよりダウンロードしてください。 ※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。

	通知書やパスワードは大切に保管してください。 紛失しないようにご注意ください。

■インストールの流れ

＜オンライン申込みの場合＞

「ユーザポータルサイト」へのログイン　　基本 ID によりユーザポータルサイトへログインする。

▼

「サービスのオンライン申込み」　　ユーザポータルサイト内にて申込みます。

	マカフィー®セキュリティサービスは、１ライセンスで３台の端末へインストールが可能です。２台目・３台目の端末へインストールする場合、「サービスのオンライン申込み」は不要ですので、「『ユーザポータルサイト』へのログイン」後、「ダウンロード実施」へ進んでください。

▼

ダウンロード実施

▼

インストール実施

▼

完了　　標準的な設定で守られています

＜電話・来店等での申込みの場合＞

申込み後、通知書受取　　ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。

▼

ダウンロード実施　　通知書記載の URL にてダウンロードを実施します。

インストール実施

▼

完了　　標準的な設定で守られています

操作	ユーザーポータルサイトへのログイン、「サービスのオンライン申込み」

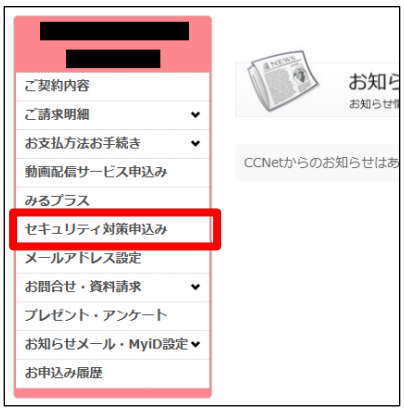
手順 1　MyiD または基本 ID によるログイン

MyiD でログインする場合は、https://mypage.ccnw.co.jp/mypage-router/　へアクセスします。

MyiD（メールアドレス）とパスワードでログインします。

● 「MyiD でログイン」をクリックします。

● MyiD（メールアドレス）とパスワードを入力し、「規約に同意してログイン」をクリックします。



● 「セキュリティ対策申込み」をクリックします。

基本 ID でログインする場合は、https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC　へアクセスします。

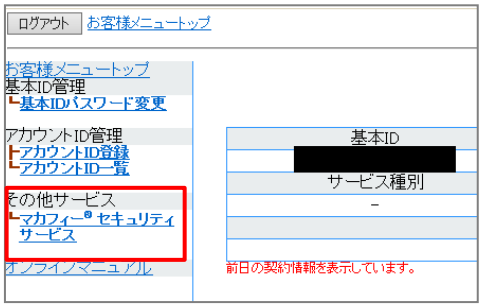
基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。　※「基本 ID 通知書」が必要です

● 基本ＩＤとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

手順 2　サービスのオンライン申込み

２台目・３台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は不要ですので、P.12「操作「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール」へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



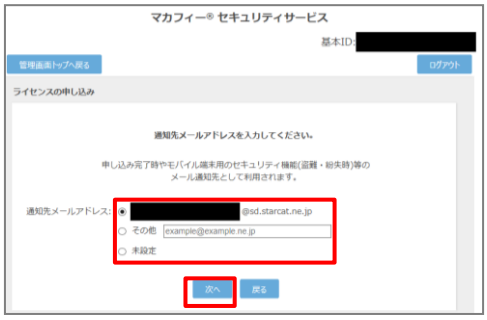
● 初回利用時はアカウント ID の登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

●ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

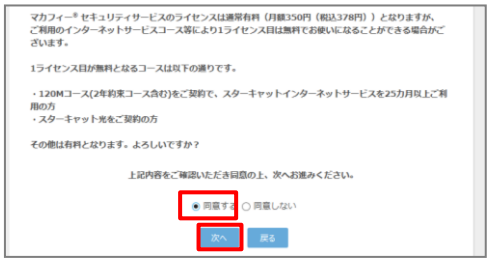
利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

●チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。



●連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。



●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。

操作	「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。
以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。

2 使用許諾条件

使用許諾契約をお読みいただき、「同意してダウンロードする」ボタンをクリックします。

3 シリアル番号

お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。
念のため「お客様のシリアル番号」を控えてください。
※「お客様のシリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。

4 インストーラーの実行

インストーラーファイルを「実行」します。または「保存」した後に実行します。
※ブラウザによって表示される画面や操作が異なります。以下は IE での例となります。

シリアル番号を入力する画面が現れた場合は、入力し、「次へ」ボタンをクリックします。
※この画面が現れない場合は入力の必要はありません。

5 インストール実行

「マカフィー® インストーラー」画面が起動しますので、「インストール」ボタンをクリックします。

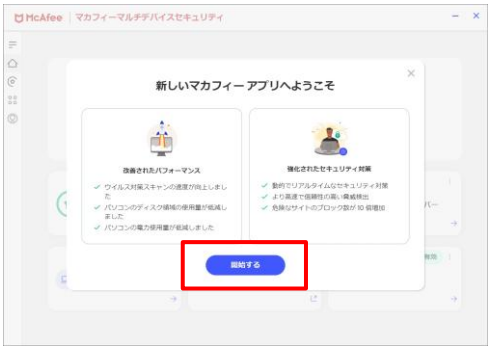
インストールが開始されます。

6 インストール完了

インストールの完了が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。

7 セットアップ

初期設定確認画面で設定を確認します。



- 「開始する」をクリックします。

- 「ウィルス対策」が「有効」となれば、ご使用可能です。

8 アイコン表示の確認

以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。

2.2 追加インストール

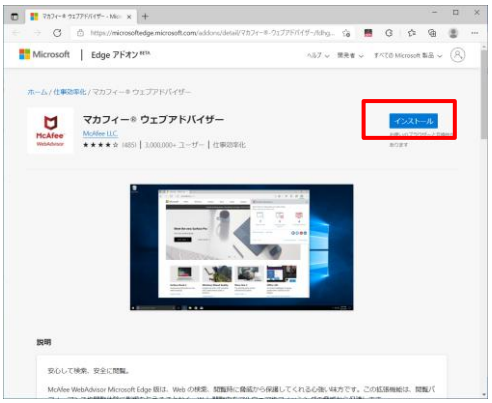
操作	ウェブ関連の保護の追加インストール

「ウェブの保護」の導入をする場合、以下の手順を実施します。

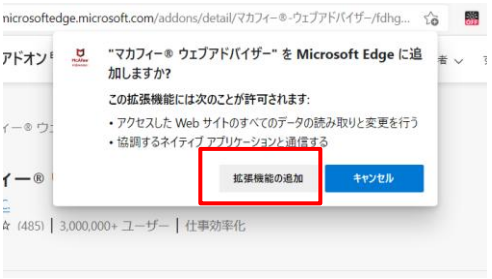
● 左側メニューボタンより「Web 保護」をクリックします。

● 一番上に表示されたブラウザ（Windows の既定のアプリに設定されているブラウザ）へのインストールを行います。
「デフォルトブラウザーを開く」をクリックして下さい。

※ ２番目以降に表示されているブラウザにインストールしたい場合は、「Windows の既定のアプリ」を変更して下さい。



● ブラウザが起動しますので、「インストール」をクリックします。



● 「拡張機能の追加」をクリックします。

● 「ブラウザーに既にインストールされているアドオン」となった事を確認します。

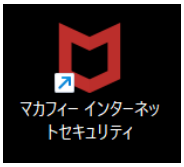
● 「保護されています」となっている事を確認します。

3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

1 デスクトップ上にある以下のアイコンをダブルクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® セキュリティサービス」が正しくインストールされていれば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

2 機能メニューについて
メイン画面下部にあるメニューから設定の確認や操作を行います。
※次ページ以降で主な機能メニューを紹介しています。

3.2 主なメニューについて

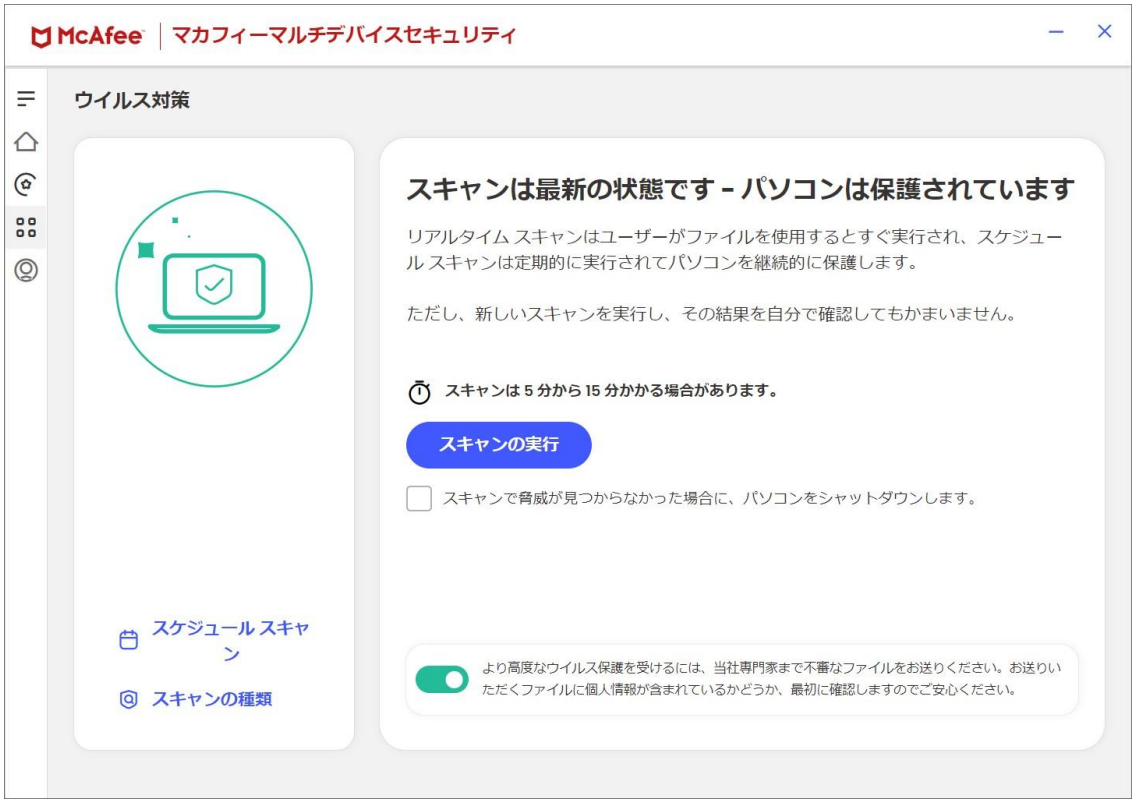
「マカフィー® セキュリティサービス」の画面上部にある機能メニューでは、各機能の設定および確認をします。

3.2.1 「ホーム」画面

ユーザー向けのもっとも重要なアクションを集約した画面です。

3.2.2「ウィルス対策」画面

ウィルス対策の状況を確認します。



3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面

トラッカーリムーバーの状況を確認します。

3.2.4「他のデバイスを保護する」画面

他のデバイスを保護する為の画面を表示します。

3.2.5 各機能の詳細設定について

各機能の詳細設定については、画面左のメニューアイコンより各設定項目へアクセスします。

3.2.6 レポート

画面左のメニューアイコンより「セキュリティレポート」をクリックする事により
各機能のステータスレポートを確認できます。

各種機能のレポート

ウィルス対策

ファイアウォール

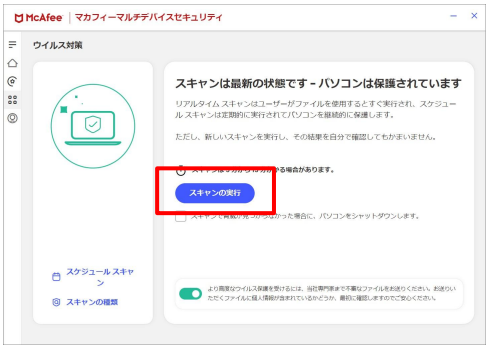
3.3 コンピュータをスキャンする

ウィルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じてスキャンを実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

操作	コンピュータをスキャンする

1 「ホーム」画面の「ウィルス対策」の「→」をクリックします。

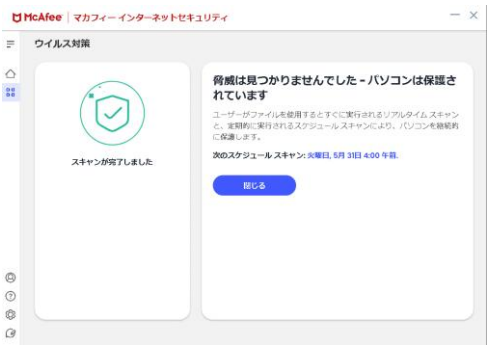
2 次の画面の「スキャンの実行」をクリックします。



3 スキャンが開始されます。スキャンが終わりましたら結果をご確認ください。

スキャン中の画面

スキャン結果



3.4 リアルタイムスキャンを一時無効にする

「マカフィー® セキュリティサービス」のリアルタイムスキャンを一時的に無効にすることができます。

操作	無効にする

1 メニューの「リアルタイム スキャン」をクリックします。
表示された画面で「無効にする」をクリックします。

2 「無効にする」をクリックします。

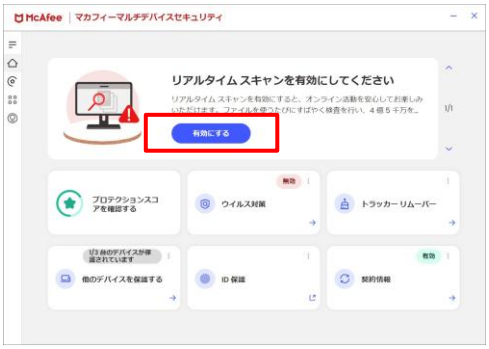
- リアルタイムスキャンを自動的に再開する時間を指定する事ができます。（15 分後~）
- 「無効にする」ボタンをクリックしたタイミングでリアルタイムスキャンが無効になります。
- コンピューターが危険にさらされる状態になりますのでご注意の上で操作を行ってください。

3 「リアルタイム スキャン」が無効になったことを確認します。

操作	有効にする

有効になる時間を設定していない場合や、すぐに有効に戻す必要がある場合は本操作を行います。

1 「ホーム」画面で「有効にする」をクリックします。



2 「リアルタイム スキャン」が有効になったことを確認します。

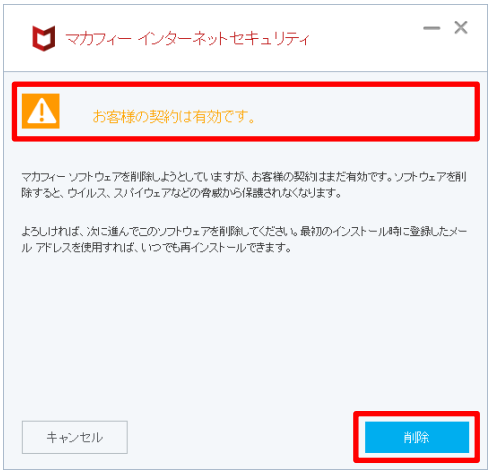
4. アンインストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

操作	アンインストール

1 Windows のコントロールパネルからプログラムのアンインストールします
※ Windows 10／１１の場合は「アプリと機能」からアンインストールします

2 アンインストールの実行を確認する画面で、必要箇所にチェックを入れ、「削除」ボタンをクリックします。
「お客様の契約は有効です。」というメッセージが表示された場合は、「削除」ボタンをクリックします。
⇒ プログラムがアンインストールされます。



3 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面（通知書に記載）を確認します。以下を確認します。

・ライセンス使用数が減っている事

・利用を停止する端末が一覧から消えていること

※利用を停止する端末が一覧から消えず「！」マークが付いて残り続けている場合があります。
その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5. サポートサービスの案内

製品のサポートサービスについて説明します。

■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、CCNet へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは
https://www.ccnw.co.jp/contact/others/

お電話でのお問合せは
CCNet コールセンター：0120-441061（9:00～18:00 日祝除く）

■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法
https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html

＊主なお問い合せ内容

- インストール/アンインストール方法
- 製品の操作/設定の変更方法
- エラー/トラブルの解決方法
- ウィルスの駆除方法

＊お問い合せ方法

- 電話
  0800-999-0409

＊営業時間

9:00 ～ 19:00（年中無休）
営業時間内（受付時間：午前 9 時～午後 7 時、年中無休）は、現地語でのサポートをご利用いただけます。
この番号はフリーダイヤルです。営業時間外は、英語でのサポートとなります。