マカフィー® セキュリティサービス

(Windows 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

CCNet株式会社

第2.7版

2024/05/10

目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® セキュリティサービスでできること	5
1. インストールの前に	6
2. インストール	7
2.1 インストール方法	7
2.2 追加インストール	15
3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作	17
3.1 メイン画面を開く	17
3.2 主なメニューについて	
3.2.1 「ホーム」画面	
3.2.2 「ウィルス対策」画面	19
3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面	
3.2.4 「他のデバイスを保護する」画面	
3.2.5 各機能の詳細設定について	
3.2.6 レポート	
3.3 コンピュータをスキャンする	
3.4 リアルタイムスキャンを一時無効にする	
4. アンインストール	
5. サポートサービスのご案内	

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Windows 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

■本ガイドの見方





■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせ などについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Windows 版(以下「マカフィー® セキュリティサービス」)を インストールするには、以下の動作環境が必要です。



「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■ウイルス/マルウェア対策

次世代のスキャンエンジンで、最新のウイルス、トロイの木馬、スパイウェア、ルートキットなどの脅威か らプロアクティブに保護します。

■ボットネット対策

悪意を持った犯罪者がパソコンを遠隔操作する「ボットネット」。マカフィーは、感染源となる悪質な Web サイトへの接続を阻止することで、密かに侵入するボットネットを阻止します。

■ID 保護

マカフィーが個人情報の侵害を監視し、侵害を検知すると悪用される前に個人情報を保護するためのアドバイスを表示します。

1. インストールの前に

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

...... ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーの ウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法に ついては、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか?

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロード するためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーショ ンやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2. インストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

 ・ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための基本 ID 及び パスワード

	CCNetではユーザポータルサイト
	(<u>https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC</u>)でお申し込みを受け付
	けております。
	インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードより
point	ダウンロードしてください。
	※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利
	用を開始していただけます。



通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようにご注意ください。

マカフィー® セキュリティサービス

■インストールの流れ

<オンライン申込みの場合>



「サービスのオンライン申込み」 ユーザポータルサイト内にて申込みます。



操作 | ユーザーポータルサイトへのログイン、「サービスのオンライン申込み」

手順1「ユーザポータルサイト」へのログイン

CCNetのHP ヘアクセスし、(<u>https://mypage.ccnw.ne.jp/acms/ui/U01010_CC</u>) 「ユーザポータ ルサイト」へアクセスします。

基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。 ※「基本 ID 通知書」が必要です 基本IDログイン



※ ユーザボークルでは、よりないやくいたいでも ※ ユーザボークルでは、よりないサービスをご提供する目的で、クッキー(cookle)を利用しております。お客様がプラ クサマウッキーを把否するための設定を行った場合、サービスのご利用ができない場合がありますので、予めご了 承くだれい。

- ●基本 | Dとパスワードを入力し、「ログイン」 ボタンをクリックします。
- MyID でログインすることもできます。 MyID でログインする場合は、「MyID でログイ ン」ボタンをクリックします。

手順2 サービスのオンライン申込み

2台目・3台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は 不要ですので、P.11 「操作 「マカフィー® セキュリティサービス」 のダウン ロード及びインストール」へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。



● 初回利用時はアカウントIDの登録を求められる 場合がありますので、その場合は登録を行って ください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

マカフィー® セキュリティサービス 基本ID: 現在のライセンス状況 マカフィーID: @mycs.jp 通知先メールアドレス (<u>変更</u>): なし 利用可能デバイス数: 3台 ライセンスの追加 ライセンスを追加購入する 申し込み 利用可能デバイス数: 3台

●ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」 は空欄です。

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します



確認画面で「同意する」を選択します。



ライセンス申し込みが完了しました。

	マカフィー® セキュ	リティサービス	
		基本ID:	
管理画面トップへ戻る			105201
ライセンスの申し込み			
	ライセンスの申し込みが	完了しました。	
	マカフィー® セキュリティサービス ソフトウェアをダウンロー	、ライセンス管理画面より ドしてください。	
	管理画面への	7.6	

●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

操作 |「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。 以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。



2 使用許諾条件

使用許諾契約をお読みいただき、「同意してダウンロードする」ボタンをクリックします。



3 シリアル番号

お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。 念のため「お客様のシリアル番号」を控えてください。 ※「お客様のシリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。



4 インストーラーの実行

インストーラーファイルを「実行」します。または「保存」した後に実行します。 ※ブラウザによって表示される画面や操作が異なります。以下は IE での例となります。



シリアル番号を入力する画面が現れた場合は、入力し、「次へ」ボタンをクリックします。 ※この画面が現れない場合は入力の必要はありません。



マカフィー® セキュリティサービス

5 インストール実行

「マカフィー® インストーラー」画面が起動しますので、「インストール」ボタンをクリックします。



インストールが開始されます。

ファイルをダウンロードしています… インターネットを切断しないようにしてください。
進行中
 重要:このウィンドウはインストールが終了するまで閉じないようにしてください、他のアプリを使用できます。

6 インストール完了

インストールの完了が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。



7 セットアップ

=

0 0 00

初期設定確認画面で設定を確認します。



- × ●「開始する」をクリックします。

- ☑ McAfee マカフィーマルチデバイスセキュリティ 問題はありません。 -プロテクションスコ アを確認する ③ ウイルス対策 i 1.592 1/3 台のデバイスが保 語されています 🕒 他のデバイスを保護する **回** ID 保護 C 52191048
- 「ウィルス対策」が「有効」となれば、ご使用可 能です。

8 アイコン表示の確認

以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。



2.2 追加インストール

操作 ウェブ関連の保護の追加インストール

「ウェブの保護」の導入をする場合、以下の手順を実施します。





デフォルトプラウザーを開く ピ

ヒント: セキュリティ対策を別のブラウザーにインストールする場合は、お () 後いのデバイスでそのブラウザーをデフォルトブラウザーに設定してくだ タン・ ブラウザが起動しますので、「インストール」
 をクリックします。

● 「拡張機能の追加」をクリックします。

 「ブラウザーに既にインストールされている アドオン」となった事を確認します。

 「保護されています」となっている事を確認 します。

3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

1 デスクトップ上にある以下のアイコンをダブルクリックすることによりメイン画面が開けます。





コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。 「マカフィー® セキュリティサービス」が正しくインストールされていれ ば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護しま す。

2 機能メニューについて

メイン画面下部にあるメニューから設定の確認や操作を行います。 ※次ページ以降で主な機能メニューを紹介しています。

C	McAfee マカフィーマルチデバイスセキュリティ	-	×
II.			
(a.			
00	問題はありません。		
(Q)			
	有效:	:	
	アを確認する ジョンルス対象 一日 ドラッパー シムーバー		
	7	~	
	1/3 台のデバイスが保 :: : : : : 有効	:	
		-	
	7	7	/

3.2 主なメニューについて

「マカフィー® セキュリティサービス」の画面上部にある機能メニューでは、各機能の設定および確認をします。

3.2.1「ホーム」画面

ユーザー向けのもっとも重要なアクションを集約した画面です。



3.2.2 「ウィルス対策」画面

ウィルス対策の状況を確認します。



3.2.3 「トラッカーリムーバー」画面

トラッカーリムーバーの状況を確認します。



3.2.4 「他のデバイスを保護する」画面

他のデバイスを保護する為の画面を表示します。



3.2.5 各機能の詳細設定について

各機能の詳細設定については、画面左のメニューアイコンより各設定項目へアクセスします。

U	McAfee マカフィーマルチ	デバイスt	Zキュリティ	-	×
=	保護				
() () () () () () () () () () () () () (デバイス ③ 手動スキャン ⑤ リアルタイムスキャン 	有効	問題はありません。		
	 スケジュールスキャン 	有効	有効 : ③ ウイルス対策 →	 ≁	
	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	有効	: ● ID 保護 ご ジ 契約情報	: →	

3.2.6 レポート

画面左のメニューアイコンより「セキュリティレポート」をクリックする事により 各機能のステータスレポートを確認できます。

C	I McAfee マカフィーマルチデバイス	セキュリティ	-	×
=	保護			
() (e) (e) (e) (e) (e) (e) (e) (e) (e) (デバイス ④ 手動スキャン ● リアルタイムスキャン 有効 〇 スケジュールスキャン 有効 	問題はありません。		
	 ⋒離項目 Ţ→ ファイルシュレッダー 商店なファイアウォール 有効 	有効 : ③ ウイルス対策 →	:	
	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	: () ID 保護 ご 契約情報	:	
	Q。パスワードマネージャー ^し 有効			

マカフィー® セキュリティサービス

各種機能のレポート

ウィルス対策



ファイアウォール



3.3 コンピュータをスキャンする

ウィルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じてスキャンを実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

操作 コンピュータをスキャンする

1 「ホーム」画面の「ウィルス対策」の「→」をクリックします。

Om	cAfee マカフィーマルチデバイスセ	キュリティ			- ×
=					
0					
00		0007/+1	=n+++/		
0			0088000		
	707993227		-		
	です。 プロテクションスコ アを確認する	③ ウイルス対策	88 I	トラッカー リムーバー	
	プロテクションスコ アを確認する	③ ウイルス対領	1020 I →	トラッカー リムーバー	•
	プロテクションスコ アを確認する	 Элллэни 	#æ : →	トラッカー リムーバー	•
	プロテクションスコ アを掲載する プロテクションスコ アを掲載する プロテクションスコ プロテクションスコ プロテクションスコ プロテクションスコ プロテクションスコ プロテクションスコ プロテクションスコ プロテクションスコ プロテクションスコ	 ③ ワイルス対策 ◎ D 保護 		トラッカー リムーバー 者効 契約情報	а •

2 次の画面の「スキャンの実行」をクリックします。

ウイルス対策	
	スキャンは最新の状態です。パソコンは保護されています いたかくれった。シーバンイルを考慮するようで知され、スクラニー ルスキャンは変現的に対けなれてパンコンを最終的を意識します。 ただし、取んパスキャンを表示し、その結果を自分で確認してわかがいません。 ・ 、 たたい、取んパスキャンを表示し、その結果を自分で確認してわかがいません。 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 ・ 、 、 ・ 、 、 ・ 、 、 ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
合 スケジュールスキャン シン ③ スキャンの種類	20080246308555628. HOMMATING2740828855655. NESS 25572402488695855586259. NESSENJEDERD250250.0531.

3 スキャンが開始されます。スキャンが終わりましたら結果をご確認ください。

スキャン結果	
☑ McAfee □ マカフィー インターネットセキュリティ	- ×
テ ウイルス対策	
回 回 例照は見つかりませんでした-J れています。 スキャンが留てしました ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	(ソコンは保護さ 1度リアルタイムスキャン により、パンコンを撮影的 20 年夏.
	スキャン結果 UHCAfee マカフィーインターネットセキュリティ マ クイルス対策 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・

3.4 リアルタイムスキャンを一時無効にする

「マカフィー® セキュリティサービス」のリアルタイムスキャンを一時的に無効にすることができます。



3 「リアルタイム スキャン」が無効になったことを確認します。

ウイ	ルス対策	
U	アルタイム スキャン: オフ	
0 10 30	アルタイムスキャンを有効にすると、ファイルを使用するたびに、ウイルスやマルウェアがな かどうけが困難にチェックされます。リアルタイムスキャンを常に有効にしておくことをお勧 します。 詳細を見る	有效にする
10:	かするファイル	
	●成のスキッン対象の当該用したいファイムがある場合は、キのファイルをことに思いてくどれい、たん したファイルをついては、ウイムスやマダウェアダスキッシャオないため、パンフルの増れた服果を知り でした。 あっことに注意してください、時日にとファイルと実を知ると、やつファイルダスキャンの時になって キャンの時期からつー度用料でる者のは、必ずキのファイルダスを下あることを発展してください。 調整実施	し、陽外 可能性が はす。ス

操作 有効にする

有効になる時間を設定していない場合や、すぐに有効に戻す必要がある場合は本操作を行います。



	リアルタイム	スキャンを有効に	してください	^
	リアルタイム スキャ いただけます。ファ	・ンを有効にすると、オンラ イルを使うたびにすばやく)	イン活動を安心してお楽しみ 検査を行い、4 億 5 千万を二	1/1
	ন্মগ্রারের			~
		(#0) (
0				
プロテクションスコ アを確認する	<u>0</u> 91	л.7.31М →	トラッカーリムーバー	<i>→</i>
プロテクションスコ アを確認する ¹ 380アルイスが伴 当されています 1	<u></u> 91	л.239М →	-74-76-16-76-	•
		978942 978942 978942 98105 98105 98105	リアルタイムスキャンを有効に リアルタイムスキャンを有効に リアルタイムスキャンを有効に リアルタイムスキャンを有効に いたにす。ファイムをロップにたけてい ・ 取してる	リアルタイムスキャンを有効にしてください リアルタイムスキャンを有効にしてください いたがはま、フライムを除かりにませたく構造され、4回6千万年。 ■ Rin T 2

2 「リアルタイム スキャン」が有効になったことを確認します。



4. アンインストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

操作 アン1	ンストール				
Windowsの ※ Windows 1	コントロールパネルからご 0/11の場合は「アプ	プログラムの Jと機能」カ	アンインストールし らアンインストーノ	します いします	
102 Cnciadm D-7/0 7/72/-	アプリ > アプリと機能	- 🗆 X			
設定の候索	アプリを入手する場所の選択	場所を選ばない。シ			
 9276 9276 	プバイス間の共有 アカワントに連続されている他のデバイスでアプリエクスペリエンスを統合する	~			
 ネットワークとインターネット 	その他の設定	*			
 《 (人用設定 《 アカ) 《 アカ) 	アプリの一覧 マカフィー				
 ジョント (1) 時刻と言語 					
● ゲーム ★ 79センビリティ	- Seadulle that				
 プライパシーとセキュリティ Windows Update 	♥ マカフィーインターネットセキュリティ 16.0 R43 MoMee, LLC 2022/05/10	731 MB I			
	マカフィーが提供するウェブアドバイザー 4.1.3.607 McAfee, LLC 2022/05/09	57.7 MB			

2 アンインストールの実行を確認する画面で、必要箇所にチェックを入れ、「削除」ボタンをクリックします。
 「お客様の契約は有効です。」というメッセージが表示された場合は、「削除」ボタンをクリックします。
 ⇒ プログラムがアンインストールされます。

▼ マカフィー インターネットセキュリティ - ×	 ▼カフィー インターネットセキュリティ
マカフィーソフトウェアを削除	▲ お客様の契約は有効です。
削除する項目を選択してください。	
 マカフィープログラム: マカフィーインターネットセキュリティ □ このプログラムのファイルをすべて角球制でください。このパンゴンに再インストールする 場合はよ 契約が情報を入力して設定をやり直す必要があります。 危険なサイトを回催できるように、マカフィー®ウェブアドバイザーはまだインストールされています。無料ですが、不要であれば、Windows コントロール パネルで角隊できます。 	マカフィー ソフトウェアを削除しようとしていますが、あ客様の契約はまだ有効です。ソフトウェアを削除すると、ウイルス、スパイウェアなどの脅威から保護されなくなります。 ようしければ、次に進んでこのソフトウェアを削除してください。最初のインストール特に登録したメール ルアドレスを使用すれば、いつでも再インストールできます。
キャンセル 前膝	キャンセル 前隊

マカフィー® セキュリティサービス

- 3 ライセンスのリセット
 - マカフィー管理画面(通知書に記載)を確認します。以下を確認します。
 - ・ライセンス使用数が減っている事
 - ・利用を停止する端末が一覧から消えていること

マカフィー® セキュリティ	サービス	home.mcafee.com/Secure/Protected/Dast	hboard/Default.aspx?affid=313
管理論面トップへ戻る	ログインID: ログアウト	Together is power.	77760.6. 188
在のライセンス状況			(インパンパー) 外村 ようこそ。
マカフィーID: 運动先メールアドレス (変更): なし 利用可能デバイス数: 3台	ダウンロード 建国産(Dag マカフィー電理画画 Kin)	マイアカウント	
(カフィーID: 旧先メールアドレス (金星): なし 周町範子バイス数: 3台	ダウンロード 派知者(File) マカフィー和(明知) 新的	マイアプリ マカフィーマルチデバイス	
'カフィーID: 如角メールアドレス (変更): なし 用句晴デバイス数: 3台	ダウンロード 通知者印刷 マカフィー電気振動 創介		ご使用のすべてのデバイスを保護
*カフィーID: 知先メールアドレス (査里): なし 月町値デバイス象: 3台	ダウンロード 通知者印刷 マカフィー和理論的 解的		 イーマルチデドイスセキュリティ はすべてに対応しています。この機能はお客様の契約に含まれています。 エニにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを登居してください。
			*Windows105モードのパソコンではご利用いた だけません。 ダウンロード リンクの送告
			ライセンス: 0/3を使用中

※利用を停止する端末が一覧から消えず「!」マークが付いて残り続けている場合があります。 その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5. サポートサービスのご案内

■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、CCNet へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは https://www.ccnw.co.jp/contact/others/

お電話でのお問合せは CCNet コールセンター:0120-441061 (9:00~18:00 日祝除く)

■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター (エンドユーザー様向けのサポートセンター)をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法 https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html

*主なお問い合せ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合せ方法

• 電話

03-6732-5396

*営業時間

9:00~19:00 まで(年中無休)